

更多养老资讯
扫描二维码关注



养老内参

中国养老网
WWW.CNSFSS.COM

主编：苏博

编辑：王福达

责编：赵艳芳

汇聚每日养老产业时事动态，为您一站式提供全面养老资讯

2020年12月14日 星期一 (2020第234期) 庚子年十月三十

国家卫生健康委办公厅关于开展医养结合机构服务质量提升行动的通知

持续提升医养结合服务质量



为深入推进医养结合发展，持续提升医养结合服务质量，国家卫生健康委、国家中医药局决定组织开展医养结合机构服务质量提升行动。现将有关事项通知如下：

深入贯彻落实党中央、国务院关于医养结合工作的决策部署，坚持以老年人需求为导向，以提升医养结合服务质量为工作出发点和落脚点，按照职责分工，着力解决影响医养结合机构医疗卫生服务质量的突出问题，为老年人提供安全、规范、优质的医疗卫生服务，切实提升老年人的获得感和满意度。

北京市住房和城乡建设委关于印发《老旧小区综合整治中养老、托育、家政等社区家庭服务业税费减免工作指引》的通知



养老、托育、家政等服务机构，未来可多为老旧小区居民提供社区服务。市住建委日前在官网上公布《老旧小区综合整治中养老、托育、家政等社区家庭服务业税费减免工作指引》，明确为老旧小区提供养老、托育、家政等服务的机构，所获得的收入可以享受免征增值税、减征企业所得税的优惠。为落实《关于全面推进城镇老旧小区改造工作的指导意见》文件精神，进一步鼓励社会资本参与老旧小区综合整治，完善养老、托育、家政等社区家庭服务功能，经市政府同意，特印发《老旧小区综合整治中养老、托育、家政等社区家庭服务业税费减免工作指引》。

养老视点	4
托起稳稳的幸福——“十三五”以来养老服务质量稳步提升.....	4
近 20 地官宣,“养老护理假”全面铺开还远吗.....	4
围绕积极应对人口老龄化国家战略,助力我国养老服务发展.....	4
解决老年人运用智能技术困难代表一个国家的温度.....	5
整厨房、加扶手、装电梯,适老改造沉下去,幸福指数升上来.....	5
北京:劲松北社区试点“物业+养老”新模式,五位“养老领事”服务八百户.....	6
北京:服务老旧小区,养老家政机构可减免税费.....	7
上海:养老服务可存入时间银行,期盼更多年轻人加入.....	7
山东:“家门口养老”触手可得,临沂交出高分民生答卷.....	7
陕西:财政 298 亿元支持基本养老保险待遇按时发放.....	8
安徽:医养十康养,看肥西养老服务实现创新发展.....	9
浙江:松阳积极扶助“银发族”跨越“数字鸿沟”.....	9
浙江:江干引进社会资源,智能养老效果好.....	9
江西:渝水区大力加强养老服务体系构建.....	10
四川:小事儿见关怀!罗江给老年人提供起“私人定制”.....	10
福建:老龄事业发展基金会启动“老年壮骨健康工程”.....	10
热点新闻	10
互联网新现象:银发族“朝五晚九”.....	10
从技术鸿沟到身份建构,数字化对老年人究竟意味着什么?.....	11
政策法规	12
国家卫生健康委办公厅关于开展医养结合机构服务质量提升行动的通知.....	12
国家卫生健康委关于开展示范性全国老年友好型社区创建工作的通知.....	17
北京市住房和城乡建设委关于印发《老旧小区综合整治中养老、托育、家政等社区家庭服务业税费减免工作指引》的通知.....	20
养老研究	20
章言该:“老龄化是机遇”论该休矣,老龄化对经济增长的负作用毋庸置疑.....	20
老龄化,一场“无声的革命”.....	22
养老类型	23
小镇高龄老年人养老离家不离村.....	23
央视:促养老,济南市长者助餐站点解决老人就餐难.....	23
养老产业	23
郑秉文:夯实应对人口老龄化社会财富储备,首先要打造资产型养老金制度.....	23
百岁人生,需要一场怎样的养老革命?.....	24
医养结合与老龄事业和产业发展第五届学术论坛在京召开.....	25
智慧养老	26
山东:烟台市莱山区线上线下结合,居家养老服务智慧升级.....	26
内蒙古:“互联网+智慧养老”打造养老新形态.....	26
老人独行被撞,靠手表救命!除了“网红”水表,上海还有这些智能养老利器.....	26
养老培训	27
山东:济南市举办 2020 年度养老业务培训班.....	27
招人难、留人难问题普遍,如何破解养老服务人才困境?.....	27
健康管理	28
健康服务需求多,看病就诊有困难,家居生活盼亲情 老年人健康养老需求调查报告发布.....	28
养老金融	28
多家银行为银发族推出暖心服务.....	28
社会保障	29
应对人口老龄化,保险业怎么做?.....	29
如何解决老龄化问题,是延迟退休还是继续鼓励生育?.....	29
民生加银将养老金业务作为公司长期发展战略.....	29
老年说法	30
意定监护:养老新选择带来新期待.....	30
政府购买服务	30
山东:成武县晚霞红光智慧养老平台建设功能建设项目公开招标公告.....	30
甘肃:广河县民政局广河县居家和社区养老服务平台运营项目第三次公开招标公告.....	31
新疆:第六师五家渠市居家和社区养老医疗综合服务中心改造建设项目智慧养老服务体系(信息化平台建设及运营)招标公告.....	31
新疆:第六师五家渠市居家和社区养老医疗综合服务中心改造建设项目智慧养老服务体系及运营项目招标公告.....	32
福建:德化县三班镇儒坑村民委员会儒坑村居家养老服务站建设采购项目公开招标公告.....	32
关于我们	34
联系我们	34



中国养老网

WWW.CNSF99.COM

- 养老行业专业社群
- 每日分享《养老内参》
- 最及时养老行业政策发布！
- 不定期权威行业线下分享活动！

加入我们

JOIN US



公众号



社群小助手



加入“社群”请扫描“社群小助手”微信二维码，备注：姓名+单位+职务
也可搜索微信号“ZMYL123”进行添加

中国养老网
WWW.CNSF99.COM

潮爸靓妈®

香山 颐养健康

康养界®

养老内参

中民养老大讲堂

北京中民养老事业促进中心
BEIJING ZHONG MIN PENSION CAREER PROMOTION CENTER

中民养老大讲堂
智慧 实践 案例 资源

★内参内容权利归原作者所有，仅作为内部学习

养老视点

托起稳稳的幸福——“十三五”以来养老服务质量稳步提升

这几年，老年人享受到的养老服务种类越来越多、质量越来越高：社区“嵌入式”小微养老机构多了起来，助餐、助洁、助急、助浴等多样化养老形式火了起来，“互联网+”打造的智慧养老平台受到许多老年人欢迎……

截至2019年底，我国60岁以上的老年人口达2.54亿，占总人口的18.1%。完善养老护理体系，是全面建成小康社会不可或缺的一环。

习近平总书记强调，要“推动养老事业多元化、多样化发展，让所有老年人都能老有所养、老有所依、老有所乐、老有所安”“大力发展老龄事业，让所有老年人都能有一个幸福美好的晚年”。

“十三五”以来，我国养老服务事业取得全方位进步。生活照料、康复护理等居家社区养老服务普遍开展；养老与医疗、健康、信息技术等产业融合发展，业态不断创新；从居家、社区到机构，从公办到民办，多元化、多层次养老服务供给体系初步形成，老年人的获得感、幸福感、安全感明显提升。

顶层设计日益完善，制度体系基本成形

在湖南省衡阳市石鼓区的华雅老年人康养中心，今年83岁的谢文骅正在书画室练字。老人说：“能够在家门口享受养老服务，真是一件很幸福的事。”

谢文骅享受的“家门口养老服务”，得益于“十三五”期间全国居家和社区养老服务改革试点的推行。作为试点之一，衡阳市推行新建住宅必须同步规划建设配套养老服务设施，政府无偿新建、改扩建社区养老用房等措施，积极打造小区养老“毛细血管”。一批小而美、专才精的社区养老机构逐步兴起，让老人实现养老不离家的愿望。

自2016年11月到2020年2月，全国共有200多个像衡阳这样的城市被纳入试点范围。

“十三五”以来，党中央、国务院加强顶层设计，民政部等部门积极跟进，推动养老服务快速发展，初步实现了从重视机构建设向居家社区机构协调发展的转型，从补缺型、碎片化向体系化、制度化、多元化的转型，为构建成熟定型的中国特色养老服务体系奠定坚实基础。

——制度体系基本成形。从全国人大常委会修订《中华人民共和国老年人权益保障法》取消养老机构设立许可制度，到民政部修订《养老机构管理办法》规范养老机构服务；从国务院办公厅印发《关于推进养老服务发展的意见》，到各部门制定发布养老机构相关国家标准和行业标准，为养老机构标出安全“红线”、质量“基准线”、服务“等级线”，我国养老服务体系基本成形。

——市场潜力充分释放。取消对20张床位以下小微养老机构的消防建筑设计要求，取消养老机构内设医疗机构的设置审批，取消养老机构护理人员职业资格审批……一项又一项简审批、降门槛措施的实施，推动全面放开的市场发展环境基本形成。

——资金保障更加有力。“十三五”以来，中央预算内投资养老服务体系建设项目134亿元，中央财政投入50亿元支持开展包括农村居家养老服务在内的居家和社区养老服务改革试点工作。2014年至2019年，民政部累计投入本级彩票公益金85.46亿元支持地方养老服务发展。在中央财政资金逐年加大投入基础上，社会资本投入更加踊跃。

“当前，我国养老服务政策已实现整体性突破，对推动满足老年人多样化、多层次、个性化养老需求，聚焦高质量养老服务，起到了关键作用。”南京大学社会保障研究中心主任林闽钢说。

养老服务供给体系加快优化

九旬高龄的周奶奶家住北京市西城区牛街西里，平日里最喜欢到家附近的社区养老驿站，享受助浴服务。

“家里卫生间小，老人洗澡不方便，这个驿站离家近，空间大，设施先进，洗得舒服。”家门口有这样一社区养老驿站，周奶奶的女儿也很高兴。

这个占地600多平方米的养老驿站有8张日间照料床位，康复区、餐厅、阅读区、活动室、助浴间等设施一应俱全，附近社区老人的服务需求基本都能满足。从2016年启动社区养老服务驿站建设试点至今，北京市已建设起1000多家这样的养老驿站，政府无偿提供场地支持，由专业化养老服务企业负责运营，着力打通大城市养老服务“最后一公里”。

在江苏省南京市，为破除养老机构“一床难求”问题，当地开展“家庭养老床位”建设，通过一键呼叫等设备，足不出户就能享受养老护理员上门服务。

“像这样的家庭养老床位，南京已设置5000多张，相当于新建50家中型养老机构。”南京市民政局局长蒋瑞翔说，不仅如此，政府还给符合条件的困难老人家庭按照2000元标准进行适老化改造，“算下来，比住养老院便宜多了。”

“照料很周到！”享受着养老中心贴心的服务，年近八旬的江西省兴国县良村镇西岭村失能老人郭爷爷说。为解决农村失能特困老人长期照护问题，兴国县创新实施公建民营、集中供养的方式，通过以奖代补、给予经费补贴引入有专业护理能力和医养结合条件的团队，将失能、半失能农村特困老人集中养护，保障全县失能特困老人享受优质服务。

“十三五”以来，我国养老服务供给体系加快优化。截至2020年2月，全国养老服务机构和设施总数达19.6万个，床位761.4万张，其中社区养老服务机构和设施16.2万个，占比82.7%。截至2019年底，全国民办养老机构占比达54.7%，床位占比达57.6%，提前完成“十三五”民办养老机构占比不低于50%的发展目标。我国基本建立起居家社区机构相协调、医养康养相结合的养老服务体系，为应对人口老龄化提供了重要支撑。

服务日趋精细化、多元化、智能化

人工智能陪伴机器人、智慧护理床、远程监测手表……“十三五”以来，随着养老市场的繁荣发展，智能化适老产品正走进千家万户。

“您好，王阿姨，有什么需要帮助的？”在甘肃省兰州市城关区一家养老院调度指挥中心，话务员于倩正在与独居老人王阿姨视频连线。为解决老人居家养老但子女不在身边的难题，当地创建了由政府主导、企业加盟、市场运作、社会参与的虚拟养老院。

在虚拟养老院的蓝色大屏上，实时播放着养老服务的运行状况，实时监控、远程医疗、大数据分析……“通过虚拟养老院的‘信息服务+居家养老上门服务’平台，我们能及时掌握老人健康等各项数据，为他们及时准确地提供定制服务。”城关区虚拟养老院院长秦田田说，“互联网+”为老人的养老带来了更多的可能性。

“十三五”以来，养老服务更趋精细，更多元。

在江苏苏州，当地在居家养老服务中增设家庭夜间照护床位，解决居家养老夜间照护难题；在杭州、成都等地，通过大数据建立老年人需求评估体系，推动实现养老服务供需的有效对接，为老年人提供精准分类服务，养老服务正向着个性化精准服务升级……新时代，更加精细化、多元化、智能化的养老服务，正让老年人走向更幸福的生活。

“十三五”以来，养老服务领域改革“实招”“硬招”不断落地，为老年人托起稳稳的幸福。老有所养、老有所依、老有所乐、老有所安的美好愿景，正化为一幅幅现实的幸福图景。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=454&aid=86293>

(来源：人民日报)

近20地官宣，“养老护理假”全面铺开还远吗

居家养老需求快速爆发，如何进一步降低子女照护老年人的负担，成了全社会愈发关注的重点话题。日前，云南省昆明市人大常委会公布消息称，《昆明市老年人权益保障条例》（以下简称《条例》）将于2021年1月1日起施行。不只是昆明，据记者不完全统计，截至目前，已有宁夏、西安、四川等近20地出台、实施了养老护理假制度，还有深圳等城市明确即将或已经制定了相关政策草案。不过，由于具体情况存在差异，各地在实施、推进护理假制度的过程中，适用对象、护理天数等方面的规定略有不同。

具体来看，《条例》指出，当地老年人患病住院治疗期间，其子女的用人单位应当支持护理照料，给予独生子女女每年累计20天、非独生子女女每年累计10天的护理时间，护理期间享受与正常工作期间相同的工资待遇。

其实，近年来“护理假”已成为国内养老领域的一个热词。北京商报记者统计发现，截至目前，全国已有近20地出台或实施了这一政策。此外，今年年中，深圳市公开征求意见的《深圳经济特区养老服务条例（草案）》还明确提出，年满60周岁的老年人在其住院期间，其独生子女女所在单位应当给予每年累计不超过20日的护理假，在规定的假期内视为出勤，不影响福利待遇和全勤评奖；而在今年10月实施的《杭州市居家养老服务条例》也提出，探索建立子女护理照料假制度，在老年人患病住院治疗期间，鼓励用人单位支持其子女进行护理照料。

不过，整体来看，目前已经出台或正在探索的政策在护理假的适用对象、护理天数等方面的规定还存在一些差异。在护理假时长上，黑龙江、河南和内蒙古等地的独生子女女最长可获20天假期；宁夏、山西、四川等地则将每年护理假的上限天数定在了15天。

从适用对象上看，湖北、黑龙江、四川、宁夏、广州等地提出，非独生子女女也可享受休护理假待遇；而另有一部分地区的护理假则只针对独生子女女。值得注意的是，从请假期期间的工资待遇来看，大部分政策基本都明确指出了子女护理假期间的工资标准，如西安就规定企业需正常支付工资，但也有部分地区未明确规定护理假期间的工资支付标准。

在北京大学社会学系博士后、东亚系统科学学会老龄产业研究中心主任郑志刚看来，实施养老护理假制度，将对居家养老形成有力支撑，有利于更好地发挥子女在养老照料中的作用。

另外，郑志刚也指出，“为保证这一制度更好地推开，在具体落地过程中，还要注意‘因地制宜’的原则，相关部门及企业可尝试针对不同岗位及不同工资层次的员工，作出一些差异化的规定。如根据子女是否有住房、老年人患病的种类、近年来的工资收入水平等因素来灵活制定护理假期间的补贴及待遇水平。此外，相关部门在实操层面，还需考虑企业的实际情况，可以通过各种方式鼓励企业将这一政策转变为员工的福利，从而成为其在市场抢夺优秀人才时的一大优势”。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=86297>

(来源：北京商报网)

围绕积极应对人口老龄化国家战略，助力我国养老服务发展

在全面建成小康社会胜利在望、全面建设社会主义现代化国家新征程即将开启的重要历史时刻，在新冠肺炎疫情在全球肆虐和世界百年未有之大变局的背景下，党的十九届五中全会全面总结我国“十三五”取得成就的同时，着重研究《中共中央关于制定国民经济和社会发展第十四个五年规划和二〇三五年远景目标的建议》。社会福利中心的同志在学习中共中央建议、习近平总书记建议说明全文及李纪恒部长传达部署学习要求的基础上，深入组织学习研讨，主要体会如下。

深入学习领会党的十九届五中全会精神内涵

深刻认识的十九届五中全会的重要意义。党的十九届五中全会从党和国家事业发展全局高度，将“十四五”规划与二〇三五年远景目标统筹考虑，审议通过了《中共中央关于制定国民经济和社会发展第十四个五年规划和二〇三五年远景目标的建议》，描绘了我国进入新发展阶段的发展蓝图。这是统筹中华民族伟大复兴战略全局和世界百年未有之大变局，为确保中华民族伟大复兴顺利实现而进行的一次重要战略擘画。党的十九届五中全会明确了“十四五”时期我国经济社会发展的指导思想、基本原则、目标要求、主要任务、重大举措。全会以推动高质量发展为主题，以改革创新为根本动力，以满足人民日益增长的美好生活需要为根本目的，加

快构建新发展格局，对于推动全面建设社会主义现代化国家开好局、起好步，具有重大而深远的意义。

深入学习领会党的十九届五中全会关于人口老龄化和养老服务的发展思想和决策部署。一是坚持以人民为中心的发展思想，实施积极应对人口老龄化国家战略。2019年底，60周岁及以上老年人口达到2.54亿，预计2025年将突破3亿，2033年将突破4亿，2053年将达到4.87亿的峰值。随着经济社会发展、出生率降低、人口预期寿命延长等因素，我国人口老龄化面临着基数大、占比高、增速快、未富先老、区域不平衡、城乡倒置等特点，全会将积极应对人口老龄化上升为国家战略，提出健全基本养老服务体系，提高公共服务均等化水平，健全多层次社会保障体系，促进社会公平，增进民生福祉，凸显了党中央对人口老龄化形势严峻性和紧迫性的认识高度，需要我们深入学习、贯彻落实。二是贯彻构建新发展格局的理念，围绕养老服务推动高质量发展。习近平总书记提出，加快构建以国内大循环为主体、国内国际双循环相互促进的新发展格局。人口老龄化既给我国经济社会发展带来巨大挑战和冲击，也蕴藏着宝贵的发展机遇和希望。要贯彻五中全会新要求，通过积极开发老年人人力资源、推行渐进式延迟退休，深入推进供给侧结构性改革，全面放开养老服务市场，推动养老事业和养老产业协同发展，培育养老新业态，培育形成经济增长新动能，促进服务消费，持续扩大内需，构建居家社区机构相协调、医养康养相结合的养老服务体系，健全养老服务综合监管制度，加快发现现代服务业，推进服务业标准化、品牌化建设。

认真落实党的十九届五中全会关于养老服务的决策部署

贯彻落实党的十九届五中全会精神，推动养老服务发展既需要系统谋划全局，也需要瞄准方向，推动落地落实。社会福利中心要根据民政部整体部署，按照李纪恒部长在今年7月视察指导福利中心工作时提出的职责要求，以“十四五”国民经济和社会发展规划纲要和《国家积极应对人口老龄化中长期规划》为引领，加强养老服务宏观战略研究，搭建专业化公共研究平台，强化实践调查和应用研究，科学推进养老服务标准化建设，助推养老事业和养老产业高质量发展。

加强养老服务政策研究，系统谋划战略全局。一是深入研究政府养老服务职责，健全基本养老服务体系。在支持家庭承担养老功能的同时，针对全体老年人及失能、失智、贫困、高龄等各类老年人群，研究建立完善的基本养老服务清单，完善全国统一的老年人能力评估和长期护理需求评定标准，逐步建立与经济社会发展水平相适应、覆盖全民的基本养老服务体系，衔接配合建立长期护理保险制度。同时，坚持问题导向，推动养老服务政策落地落实。二是深入研究有利于社会力量参与养老服务的政策措施，提高服务供给质量。放开养老服务市场，依法做好备案管理，加强养老机构事中事后监管。通过用地保障、信贷支持、补助贴息和政府采购等形式，引导社会力量参与养老服务设施与机构的建设、运行和管理。积极发展普惠性养老服务和互助性养老服务，健全老年人关爱服务体系和设施，鼓励社会组织和个人通过慈善捐助、慈善信托、时间银行等方式支持发展养老服务。

强化养老服务标准化，提高规范化发展水平。一是健全养老服务标准化体系。建立政府主导制定的标准与市场自主制定的标准协同发展、协调配套的养老服务标准化体系，使养老服务强制性标准守底线、推荐性标准保基本、企业标准高质量的作用充分发挥，培育和发展养老服务团体标准。积极推动采用养老服务领域的国际标准，推进养老服务领域标准与国际接轨。二是加强养老服务标准化人才培养。加强标准化专业人才、管理人才培养培训，包括培养养老服务领域国际化专业人才。组织一批结构合理、德才兼备的养老服务标准化专家和研究团队，为养老服务业标准化工作提供人才保障。三是推动养老服务标准创新。围绕养老服务新技术、新业态、新模式等对标准的需求，及时推动制定标准，满足技术创新和市场发展需求，为营造养老服务良好社会环境提供技术标准支撑。

激发科技创新活力，提升养老服务效能。一是根据民政部要求，积极推动地方政府部门公开养老服务信息。加快推进“互联网+养老服务”，让养老服务信息多跑路，老年人少跑腿。支持地方政府部门通过一门查询受理，方便养老服务企业办理业务。二是推进养老服务信息“智慧化”。通过“养老通”小程序等推进养老服务供给和养老服务需求信息数据匹配共享信息化，完善养老机构、养老设施、从业人员服务项目、老年人基本信息大数据建设，加强养老服务信息应用推广，强化信息安全管理。三是促进养老服务信息共享。积极配合民政部养老服务司和信息中心通过推广实施“金民工程”，完善养老服务数据标准化，推进跨部门、跨地区养老服务信息数据共享。加强与有关研究机构合作，开展人工智能、物联网等创新技术在养老服务领域应用研究。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=454&aid=86299>

(来源：中国社会报)

解决老年人运用智能技术困难代表一个国家的温度

“解决老年人运用智能技术困难，事关亿万老年人获得感、幸福感和安全感，代表一个国家的温度，是深入贯彻落实以人民为中心发展思想的重要举措，是实施积极应对人口老龄化国家战略的重要内容，是完善社会治理、促进公平正义、保持社会和谐稳定的重要保障。”国家发改委副主任连维良12月4日在贯彻落实《关于切实解决老年人运用智能技术困难的实施方案》（以下简称《方案》）全国电视电话会上如是表示。

当日的电视电话会由国家发展改革委、国家卫生健康委联合工业和信息化部、交通运输部、中国人民银行等22个单位召开，对切实解决老年人运用智能技术困难工作作出安排部署，国家发改委秘书长赵辰昕主持会议。会议强调，要准确把握原则。各部门、各地方在细化落实这些具体举措时，一定要从老年人视角和立场出发，充分尊重老年人、关心关爱老年人，为广大老年人提供更周全、更贴心、更直接的便利化服务。发展智能技术必须坚持传统服务方式不抛弃、两条腿走路方能稳致远的重要原则，同时促进在老年人中的普及应用。

会议要求，解决老年人运用智能技术困难相关工作，重点要把握好“三个立即、三个做好、三个尽快”的要求。

“三个立即”是“立即做到、立即整改、立即引导”。立即做到，就是要迅速行动，聚焦老年人日常生活涉及的出行、就医、消费、文娱、办事等7类高频事项和服务场景，逐项落实《方案》明确的20条具体举措。立即整改，就是要对前期传统服务方式已经被取消、被替代，已经给老年人造成不便的地方和服务领域，立即对应整改。立即引导，就是要对个别不能马上做到的事项，有情况说明、有细化方案、有实施步骤，对公众预期进行适当引导，以充分的沟通换取群众理解和支持。

“三个做好”就是要“做好传统方式、做好专用通道、做好人工服务”。做好传统方式，就是保留纸质等之前大众特别是老年人已经熟悉或习惯的传统服务方式。做好专用通道，就是对传统服务方式不能整体保留的，要设定专门服务老年人的绿色通道或专门通道。做好人工服务，就是让窗口服务、电话专线、引导人员能够更好地帮助老年人，一些场所要保留传统办事方式。

“三个尽快”就是要“尽快出台实施方案、尽快进行个案排查、尽快进行困难上报”。尽快出台实施方案，就是各地区、各部门要按照《实施方案》部署要求，制定具体实施方案，对重点任务进行逐项分解，明确时间表、路线图，建立工作台账，强化落实。尽快进行个案排查，就是各地区、各部门要对出行、就医、消费、文娱、办事等具体场景进行个案排查，并提出有针对性的解决方案。尽快进行困难上报，就是对于落实《实施方案》过程中发现的难点问题，以及新情况新问题等，要及时上报，提交国际联席会议机制协调解决。

国家卫生健康委党组成员、全国老龄办常务副主任王建军表示，要严格落实《方案》各项要求。以完善“健康码”的管理和使用为重点，为常态化疫情防控下老年人的出行提供便利；以推进老年友善医疗卫生机构建设为契机，切实解决老年人因智能技术运用遇到的就医困难；以开展“智慧助老”行动为抓手，在全社会大力营造尊老爱老的社会环境。

针对现在出现的歧视、排斥使用现金等情况，中国人民银行货币金银局副局长张朔表示，拒收现金等问题，是“数字鸿沟”问题的表现形式，其根治需要源头治理和协同治理，央行将全面开展拒收现金集中整治和长效机制建设工作。

张朔指出，各分支机构要会同地方政府，调动多方力量构建协同配合的管理体系；要主动对接基层社区，发挥服务功能，打造以基层社区为基础的治理格局；要依托商业银行，建立网格化管理，为动态整治拒收人民币现金工作提供有力支撑。

工信部信息通信管理局一级巡视员刘杰谈道，有效解决老年人运用智能技术困难，事关老年人等特殊群体合法权益保护。“我们要保留完善线下电信服务渠道，优化老年人客服电话服务，增设‘一键进入’人工专员，鼓励为老年人提供定制化电信服务。”

据了解，工信部组织开展2021年为期一年的互联网无障碍化普及专项行动，完成首批与老年人生活密切相关的重点网站、手机App的改造，优化字体大小与色彩、界面交互、操作提示、语音辅助等多种无障碍功能。对不符合要求的网站、手机App，指导、督促及时整改，近期将发布一批智能辅具等智能化终端产品的示范应用。

在便利老年人日常出行方面，交通运输部运输服务司司长徐亚华表示，要切实便利老年人乘坐公共交通。保留现金、纸质票据和凭证。铁路、公路、水运、民航等客运场站在推广网上售票和移动支付的同时，应保留线下售票窗口或配备自助终端，支持现金支付和凭证打印。

“要加快推进地级及以上城市一卡通互联互通，积极推动具备条件的社会保障卡增加交通出行功能。同时，各地要研究出台老年人凭身份证、社保卡、老年卡等有效证件享受公交优待服务的政策，城市公交企业要加快刷卡机升级改造，便利老年人持有效证件乘坐城市公共交通。”徐亚华说。

当日，国家发改委、教育部、工信部等24个单位有关负责人在主场参会。各省（区、市）、计划单列市、新疆生产建设兵团、副省级省会城市发展改革、卫生健康等涉及解决老年人运用智能技术困难工作的相关负责人在各地分会场参加会议。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=454&aid=86333>

(来源：中国改革报)

整厨房、加扶手、装电梯，适老改造沉下去，幸福指数升上来

今年4月，杭州市政府2020年度十件民生实事项目正式出炉，其中，加快既有住宅电梯加装，开展1070户经济困难、高龄、失能失智、独居老年人家庭适老化改造等项目赫然在列。

在整个老旧小区改造相关工作中，为老人提供居家安全保障的适老化改造、为老人提供上下楼便利的加装电梯，无一不是呼声极高的举措。而今年，杭州在这两个方面交出了怎样的答卷？

幸福故事一：老年版“梦想改造家”，让居家生活更添舒适感

“我在这里住了50年，除了刚住进来那会儿，就没翻修过。现在啊，比以前干净多了，也方便多了……”家住下城区武林街道永丰巷的陈大伯指了指光洁如新的墙面，又看了看安装在柜门上的烟雾报警器，眼中流露出几分喜色。

街道工作人员告诉记者，陈大伯出生于1942年，已近八旬，是辖区的老住户。由于患有轻度阿尔兹海默症，陈大伯的意识会出现间歇性混乱，需要用药物控制，因此日常生活无法自理。而这间陈大伯住了50余年的房子，始建于上世纪80年代，户型是当时的“标配”——楼梯上来有三户，分别位于楼梯两端与正面。陈大伯住在靠右的一户，大约50平方米的面积，乍眼看去还算宽敞，但由于布局问题，整个房子显得狭长，客厅如果不开灯，整个屋子就显得非常昏暗。同时，由于房子年代久远，天花板与墙面都有不同程度的裂缝，特别是天花板上斑斑点点，出现多处脱落，严重影响居住安全。

并且，陈大伯还有抽烟的习惯，有时候抽着抽着就忘了，烟头直接落在地上，有时还可能烫到自己，这些都让社工担忧不已。

于是，当社区第一次带着适老化改造施工单位的专家上门时，社工就提出想要在陈大伯的家里装一个烟雾报警器，如果真的出现意外情况，这个报警器也能及时呼救。

综合考虑多方意见与老人自身意愿，经过数次沟通，陈大伯的小家迎来了一组施工队员，紧锣密鼓地开展适老化改造进程。

当陈大伯在社工的搀扶下再次回到家中时，他有些不敢相信。

客厅墙面和天花板都进行了修复，卧室里那些斑驳脱落的墙面与渗水造成的巨大霉斑已然消失不见；门口的智能门铃直通连通房间，只要有人在门口按铃，哪怕他身处较远的房间，也不怕听不到叫门声；卧室内原本凹陷的瓷砖已经做好了填补修复，踩上去再也不会担心突然碎裂……最让他惊喜的还是卫生间的改造，洗手台与卫生间门处都安装了防滑地胶，抽水马桶进行了更换，两边还加上了可升降的扶手，方便如厕时借力；如若体力不支，浴室还放置了一把防水坐浴椅，可以在保持坐姿的情况下完成沐浴。

当然，最让社工挂念的烟雾报警器自然也没少，被安置在了客厅中一处柜门上。这里是老人最常活动的区域，有这个“小帮手”在，大家都安心了不少。

“地面防滑、扶手以及如厕安全是改造中首先考虑的，这也是保证老年人居家安全的重要方面。”街道工作人员表示，今年以来，武林街道已按既定计划完成低保等中的高龄、失能老人家庭适老化改造89户，由于每户

改造需求都不相同，在前期沟通的过程中，街道往往会提前介入，采用“一户一策”的定制化方案。“我们的目的就是让辖区老人能够生活得更便利与舒适，提升他们的幸福感。”

幸福故事二：顺利加梯的“心动密码”，让邻里关系更融洽

“装了电梯之后，我每天都会下来坐一坐，太方便了。这个电梯真是政府为我们做的一件大实事。”67岁的陈师傅精神矍铄，坐在两幢单元楼间的休闲椅上，一脸怡然自得。

作为最早一批入住的居民，陈师傅搬来上城区紫阳街道新工社区已经30多年，他和这里大部分邻居都是烟厂的退休员工，关系一直特别好。

据了解，新工社区大部分建筑建于上世纪80年代，共有居民楼151个单元，居民2723户。到目前为止，新工社区加梯项目中的15部电梯已有10部建成运行，为居民的生活带来了极大的便利。

“我们平时没事就来这个‘邻里角’坐坐，聊聊天。有的人早上6点就下来坐着，待到中午吃饭才上楼。”说起这个电梯，陈师傅又满意又自豪，因为他们这两个单元是整个社区最先加梯的，而且他还是加装电梯的“牵头人”。

陈师傅说，刚开始时候，他需要一户一户地去拜访。当时有些人不理解他的做法，他就不厌其烦地给对方普及加梯的好处。

“以前生活苦，生活难以保障，但现在有退休金、医疗保险了，为什么不投资自己的幸福生活呢？”陈师傅说，加装电梯不止能照顾那些年事已高、腿脚不方便的老人，还是为未来投资，“虽然我们现在都还很健康，但大家都有老到走不动路的一天，不如趁着这次改造小区的‘东风’，加装电梯，让我们住得更舒心、更便利。”

在陈师傅的积极牵头下，本就关系融洽的邻居很快就达成了共识，甚至是一些居住在较低楼层的住户也主动表示支持。于是，两个单元楼快速敲定了加梯项目，顺利装上了新电梯。

电梯运行之后，原本坐轮椅、拄拐杖的老人们都能自己下楼买菜、看病了。

“以前，我们是坐在窗口看楼下的风景，现在可以坐在楼下，真真切切地‘赏景’。”住在五楼的一位83岁老先生由衷感慨，“这两种感觉真的太不一样了，其他楼的居民都羡慕我们呢！”

值得一提的是，这两幢单元楼的电梯卡是互通的，更方便老邻居们平时串门拜访。本就融洽的邻里关系促成了电梯加装成功，而这又反过来增进了他们的情谊，增加了老人们的幸福感和满足感。

前几天，单元楼还举办了首届“邻里节”，大家欢聚在新电梯旁的“邻里角”，唠嗑、喝茶、合影，谈天说地，不亦乐乎。

除了陈师傅这样的高层住户牵头人，还有个“80后”低层住户也牵头加梯。据了解，该住户小时候是被片区的老人们带大的，现在这些叔叔阿姨们还主动帮他照看孩子，这份情谊让他感动不已。因此，尽管他住在低层，对电梯需求不大，但他仍然非常支持加梯，并且主动出资。用他自己的话说，就是想借这个机会为老人们做实事，表达感激之情。

幸福背景：新增适老化改造1978户，多管齐下打造居家养老舒适圈

养老服务关乎民生、连着民心，杭州各级政府十分重视养老服务体系构建，已连续3年将养老服务列入省市民生实事项目。

记者从杭州市民政局了解到，去年，全市开展202户家庭适老化改造试点。今年，这一工程进一步向全市范围推开，改造对象确定为60周岁以上的生活困难老年人（最低生活保障和最低生活保障边缘对象）家庭。其中，最低生活保障对象中享受定期抚恤补助对象和失能老年人家庭优先改造，适当考虑部分失能的老年人和80周岁以上的自理老年人家庭。

同时，今年改造项目实现升级，内容包括如厕洗澡安全、室内行走便利、居家环境改善、智能监测跟进、辅具配备到位等五大类，改造标准由各地在省定6000元/户基础上进一步提标提质，最高达20000元/户。

据统计，截至今年11月，杭州市开展经济困难、高龄、失能失智独居老人家庭适老化改造，计划新增1070户，完成新增1978户（其中农村地区1227户、城市地区751户），完成率高达184.9%，总体完成率高达189.42%。

改造前，由专业评估团队上门为老年人开展身体能力评估和需求评估，充分考虑实际需求制定一户一策改造方案，对老年人家中地面、墙体、居室、厨房、卫生间等进行一户一策施工改造。同时，依托省适老化改造信息平台，从人员评估到方案制定，再到检查验收，实行全过程智慧监管，施工完成后，每户家庭都将生成专属“二维码”，改造内容和前后对比情况“扫一扫”一目了然。

“适老化改造是一个趋势，不管是新房子还是老房子，在装修的过程中都容易忽略这个问题。而随着住户年龄增长，家居的适老化需求也会增加。”杭州广宇安诺居家改造有限公司副总经理张卫东告诉记者，今年，公司承接了上千个适老化改造项目，其中最被老年人关注的改造点依旧是防滑与防摔两大方面，“防滑与防摔的重点区域都在卫生间，对于卫生间改造，我们基本会采用防滑地胶的形式。特别是在一些老旧小区中，卫生间空间有限，大型卫浴器械无法进入，这就需要我们在地面铺设防滑地胶，并且在卫生间进门处、淋浴处、抽水马桶等重点区域安装扶手，让老人有能够借力的地方，保证其淋浴与如厕时的安全。同时，考虑到老年人的身体情况与接受度，我们也会给一些家庭安装恒温龙头、升降式淋浴花洒等，充分满足老人的个性化需求。”

张卫东表示，实现在许多小区推行的无障碍改造与家庭内适老化改造存在一定的联系，比如轮椅人员可以通过低踏步的无障碍坡板顺利上车，各种人性化设计让视障者与听障者也能便利使用公共服务场所里的智能设备，康复人员家中设置乳胶康复垫，无障碍公共卫生间的紧急呼叫按钮……这些措施都在为增添老年居民幸福助力。

杭州新增电梯1005台，全方位攻克加梯难点

既有住宅加装电梯作为顺应人民群众对美好生活向往的民生工程，已经连续三年列入市政府民生实事。

对许多老人来说，“望楼却步”是一个很大的生活难题，多层住宅楼里简单的一级台阶，“上不来也下不去”，而加装电梯的出现，让老人们看到了希望。

加装电梯与老旧小区改造结合的项目有很多，全市结合旧改已累计实施电梯加装424台。截至11月底，杭州本年度新增电梯完工1005台，历年累计完工量1800余台，位居全省第一、全国前列，惠及近2.2万户住户。

事实上，老旧小区加装电梯并不容易，民意统一难、资金筹措难、后续维保难等，都是加装电梯工作中频繁出现的难点。针对这些矛盾和问题，为更加规范、高效推进加装电梯工作，目前，《杭州市既有住宅加装电梯管理办法》已完成公开征求社会意见工作，正在结合各方意见调整完善中。

针对民意统一难，《办法（草案）》秉承民主协商、基层自治的工作机制，通过单元楼道相关业主的充分参与，共同商量确定项目组织实施有关问题。针对资金筹措难，鼓励“业主自筹、政府补助、社会支持”多管齐下，明确打通申请提取住房公积金和住房补贴的资金渠道；针对后续维保难，《办法（草案）》明确了物业及管理人等在履行电梯安全使用管理方面的法定义务；鼓励申请人通过投保电梯综合服务保险；业主还可按有关规定申请使用物业专项维修资金。

记者札记：小改装大治理居民幸福感大提升

不论是家庭适老化改造，还是老旧小区加装电梯，都让杭城老旧小区的老房子旧貌换新颜，给人带来焕然一新之感。

在家庭适老化改造中，面对老旧小区房屋年代久远、配套功能缺失的情况，各级政府与街道社区将老年人的真实需求放在第一位，推行“一户一策”的个性化定制，因地制宜地改造，在为老人居家安全保驾护航的同时，尽量不影响老人的正常生活。而加装电梯，帮助行动困难的老人实现了上下楼自由，在整洁敞亮的电梯里，居民们脸上幸福的笑容，常常让人感受到生活在杭州这座城市的温暖和美好。

从2017年试点的两台电梯，到2018年六大城区的256台，到2019年推广全市后的553台，再到今年11月底的1005台，“小电梯、大治理”，成倍增长的数字背后，是居民生活的改善与幸福感的提高。在推进加梯过程中，有一个好的“牵头人”和一份融洽的邻里关系显得至关重要。每一台加装电梯的成功建成，都离不开居民之间有效的沟通与协商，换位思考、相互体谅，通盘考虑长远的整体利益和后续的电梯维护，共同做出最有利于广大业主的决定。

如今，“业主主体、社区主导、政府引导、各方支持”的加装电梯“杭州模式”已基本形成，为全省，乃至全国范围内的加梯项目后续维保提供了新模式、新路径，贡献了新的基层实践智慧。将来，《杭州市既有住宅加装电梯管理办法》的出台，也将为加装电梯工作带来进一步的指导和保障。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=454&aid=86318>

（来源：杭州网）

北京：劲松北社区试点“物业+养老”新模式，五位“养老领事”服务八百户

今年10月，一个新的养老尝试在朝阳劲松北社区开启了。物业公司发挥距离近、人员亲、硬件优的优势，为老人们提供基本养老服务。这种新模式被简称为“物业+养老”。

离居民最近的物业员工，义务“兼职”社区养老领事效果如何？记者走进社区进行探访。

养老领事为老人开设手机班，“养老领事”定期巡访

午后的暖阳里，刘倩炎陪着陈阿姨在院里遛弯，看起来如同母女。其实，刘倩炎是原景物业劲松北项目部的一位员工。

“这是我的新‘兼职’——养老领事，算下来，我总共要负责将近200户老人呢。”这位年轻的姑娘说，这份“兼职”可并不轻松，“通俗点儿说，老人们只要有养老方面的需要，都可以跟我说，由我来对接第三方服务商。”

劲松北社区始建于上世纪70年代末，如今居民中超过40%是老年人，为老服务的需求很大。物业公司常驻社区，能够为老人们提供更便捷的服务。今年10月，劲松北社区开始试点“物业+养老”的新模式，头一桩事就是在原景物业的员工中任命了五位养老领事。劲松北社区有老人的家庭约800户，这也意味着，平均每位领事要负责160户老人家庭。

原景物业劲松北项目部负责人卢艳杰说，走访先从高龄、独居、残疾人入手。今后，定期走访将覆盖所有70岁以上的老人家庭，针对特殊老人家庭还将相应增加走访频次。

有困难就找“养老领事”

“以前，我们总在办公室里坐等居民上门报修。老人家里水管爆了、房顶漏了，才来找物业。”卢艳杰说，现在不一样了，领事主动走进他们家里，就好像家人一样，可以干一些搬搬抬抬的活儿。哪怕没什么需要帮忙的，他们也会坐下来唠唠家常。

根据领事们的走访反馈，原景物业梳理了一张为老服务清单，包括老年餐、理发、电器清洗、保洁、助浴等，可以基本保障老人的日常生活所需。只要老人们有需求，可随时联系自己的包楼领事，由其负责对接第三方机构，由此实现第一时间就近服务响应。

电视坏了、油烟机堵了……这些对于年轻人来说也许算不上困扰，可对很多老人来说简直是大难题。“年龄大了，想找人维修都不知道该找谁。”86岁的曾爷爷说，“不会用智能手机，耳朵也背，还怕碰上骗子。”

如今，曾爷爷的手机通讯录里，第一位就是包楼领事彭影的手机号码。“小慕像家人一样，能帮我解决好事儿。现在我心里踏实多了！”一个电话拨过去，彭影便会根据他的需求，带着理发小哥、维修师傅等人上门服务。

第三方服务商也是经过严格甄选的，要距离近、物美价廉、服务态度好，最好还是居民们的“老朋友”。就拿理发店来说，物业项目部选中的是劲松西街上的一家店。老板夫妇已经在这里干了十来年，为人淳朴，手艺也好，深受街坊们的信赖。

仅在过去的1个月，劲松北的养老领事们就联系第三方服务商，为社区老人提供各种上门服务超1000次。

让老人走出家门交朋友

老旧小区公共空间有限，堪称寸土寸金。养老志愿者们仍然在配套用房中挤出了珍贵的一间，取名“美好会客厅”。在这里，精彩的为老服务活动轮番上演，让老年人能够走出家门交朋友，以保障他们的良性社会交往。

“经过前期走访发现，小区内不会使用智能手机的老年群体较多，他们想学习使用智能手机的愿望非常强烈。”物业工作人员吴杨洋说。此外，老年人还对健康知识的学习尤为关心。

结合社区老年人的需求，物业项目部招募了志愿者，组建“社区共建者”团队，利用美好会客厅场地，开设手机班、健康班和兴趣班，由“社区共建者”团队定期向老人传授智能手机使用技巧以及简单实用的健康知识。

除此之外，愿景物业还购置室外电影放映设备，每周五在街心公园内放电影，电影内容老少皆宜，不少老人带着孩子来到公园一同观看，其乐融融的场景让老人脸上重新焕发了光彩。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=86312>

(来源：北京晚报)

北京：服务老旧小区，养老家政机构可减免税费

养老、托育、家政等服务机构，未来可多为老旧小区居民提供社区服务。市住建委日前在网上公布《老旧小区综合整治中养老、托育、家政等社区家庭服务业税费减免工作指引》，明确为老旧小区提供养老、托育、家政等服务的机构，所获得的收入可以享受免征增值税、减征企业所得税的优惠。

“为落实《关于全面推进城镇老旧小区改造工作的指导意见》文件精神，进一步鼓励社会资本参与老旧小区综合整治，完善养老、托育、家政等社区家庭服务功能，经市政府同意，特印发《老旧小区综合整治中养老、托育、家政等社区家庭服务业税费减免工作指引》。”市住建委相关负责人介绍，指引的出台旨在鼓励引导养老、托育、家政等机构为老旧小区提供社区服务，提升老旧小区居民的生活品质，“无论该老旧小区是否纳入综合整治名单，只要满足为其提供社区服务的条件，相关服务机构便可享受税收减免。”

记者整理发现，指引列出了四项税收优惠。第一项涉及增值税，指引规定，为社区提供养老、托育、家政等服务的机构，提供社区养老、托育、家政服务取得的收入，可通过申报后直接享受免征增值税的优惠。举例来说，某家政服务企业今年9月为西城几个老旧小区居民提供家政服务取得收入50万元，当月无其他收入。今年10月征期申报增值税时，这50万元家政服务收入可申报免征增值税。

第二项涉及企业所得税。指引明确，为社区提供养老、托育、家政等服务的机构，提供社区养老、托育、家政服务取得的收入，在计算应纳税所得额时，可通过申报直接享受减按90%计入收入总额的税收优惠。比如2019年度，朝阳区某养老照料中心社区养老服务收入307万元，按照政策规定，在缴纳企业所得税计算应纳税所得额时，可减免企业所得税7.75万元。

第三项涉及契税。指引明确，为社区提供养老、托育、家政等服务的机构，承受房屋、土地用于提供社区养老、托育、家政服务的，免征契税。

最后一项涉及房产税、城镇土地使用税。指引规定，为社区提供养老、托育、家政等服务的机构，自有或其通过承租、无偿使用等方式取得并用于提供社区养老、托育、家政服务的房产、土地，经申报后，可免征房产税、城镇土地使用税。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=86313>

(来源：北京日报)

上海：养老服务可存入时间银行，期盼更多年轻人加入

2019年，上海市民政局在虹口、长宁两区启动养老服务“时间银行”项目试点工作，鼓励个人为老年人提供非专业性的养老服务。今年，上海市民政局在总结试点经验基础上，扩大了项目试点范围，覆盖徐汇、长宁、普陀、虹口、杨浦五区各街镇。

志愿者们每天花点时间关心、陪伴老人，付出的服务时长存入“时间银行”个人账户，将来自己就能兑换相同时长的服务。

上海市杨浦区长海路街道是“时间银行”试点地之一。近日，我们认识了杨蓓芬、许敏两名志愿者。

“我怕我走了你们还不知道，那我的遗体就没用了”

孤独的时光里，老人们害怕时间，也更珍惜时间。

许敏第一次走进84岁的杨老先生家，杨老拿出了刚刚过世的老伴的遗体捐赠证书和自己的遗体捐赠同意书。

“我什么都不怕，就怕哪天我走了你们还不知道，那我的遗体就没用了。”

他希望许敏能时时确认自己的“状态”。

许敏加了杨老的微信，并和他约定：每天上午发微信互道“早上好”。

许敏为杨老安排了社区助老餐，邀请他为小区画些宣传物料，既发挥其绘画所长，也丰富了他的晚年生活。

“老人能感受到我的关心，我也知道了今后自己老了该怎么做。”许敏说。

今年106岁的唐阿婆是杨蓓芬服务的最高龄老人。

生活精致的唐阿婆每天都要梳头、化妆，出门前要挑选心仪的衣服。

“今天我穿什么衣服好？”杨蓓芬上门时，一项重要“工作”就是陪唐阿婆挑衣服。

某天，唐阿婆说，自己想买一件大红色翻领毛衣，要有口袋、开门襟款式，但怎么都寻不着。

杨蓓芬记在心上，跑了多家商场终于如愿，把毛衣作为新年礼物给老人送去了。

等不到过年，唐阿婆就穿上了新毛衣，喜欢到不愿脱下。“我要天天穿着，我想每天都穿自己喜欢的衣裳。”百岁老人语带孩子气。

“如果不是你，我可能这辈子都没机会做这事”

夕阳无限好，人间重晚晴

“小老人”尽己所能，为高龄者编织夕阳景。

84岁的窦阿婆独居在家，常在晚上犯高血压。许敏会在每天下午六点敲开窦阿婆的家门，了解她的身体状况。现在，许敏为窦阿婆申请了长护险，还聘请了专门的陪护人员。

除了关照老人身体，志愿者还在努力驱散老人的情绪“阴霾”。

为方便老人在微信中找到她，杨蓓芬的头像是一朵大红花，这也是她在老人们心中的标志。

年近八十的独居老人吴阿婆把杨蓓芬当成亲妹妹，两人不仅在生活中相互关照，还相约一起旅游。

杨蓓芬带着老人来到自己曾经的工作地安徽滁州旅游，有老乡热情地招呼，并指着吴阿婆问她：“这是你的谁啊？”杨蓓芬说：“这是我阿姐。”

把旅行照片做成音乐相册，妇女节去KTV五音不全地唱红歌……杨蓓芬领着老人做了不少“子女难以带他们去做的事”。

“我希望他们不要一直待在家里，多走出来，多和老伙计们在一起，哪里还会孤独呢？”杨蓓芬说。

“有更多年轻人加入我们就更好了”

家家有老人，人人都会老。

据了解，“时间银行”平台以1小时为一个服务时间单位，以“时间币”方式进行记录存储，服务1小时等于1个“时间币”，“时间币”可用来兑换将来的服务。

在长海路街道，该项目注册志愿者已达390人，杨浦全区志愿者数量已超过1300人，受益老人554人。

长海路街道社区服务办老龄干部张红娣说，现在“时间银行”项目中的志愿者还是以中年人和低龄老人为主，期待有更多年轻人加入，同时不断拓展服务内涵。

记者看到，“时间银行”项目已包含陪伴聊天、陪同购物、服务缴费、陪同就医、法律援助、智能设备培训等服务内容。

“这不仅是为了关爱老人，也是希望通过这些互助活动，让社区成为一个更温暖的大家庭。”张红娣说。

目前，“上海养老时间银行”线上平台正在上海全市逐步推广。通过微信小程序，老人能在平台发布服务需求，志愿者能看到这些需求并接受“任务”，也能看到自己积累的“时间币”数额等信息。

有专家表示，“时间银行”是我国丰富养老服务形式的一种探索，未来可进一步完善运营模式。要想给老人更全面的照顾，还需建立覆盖更广、兜底更实的养老服务体系。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=86308>

(来源：齐鲁壹点)

山东：“家门口养老”触手可得，临沂交出高分民生答卷

家门口养老托起幸福夕阳红。近日，民政部办公厅、财政部办公厅下发《关于第五批居家和社区养老服务改革试点验收结果的通知》，按照综合评分，59个试点地区中有26个被评为优秀，临沂市被评定为优秀，按照优中选优原则则为10个将获中央奖励的地区之一。

从入选试点，到被评为优秀。临沂是如何做到的？

今年2月，我市被民政部、财政部确定为全国第五批中央财政支持开展全国居家和社区养老服务改革试点城市，我市养老服务业迎来发展的重要机遇。

以试点为契机，居家和社区养老服务工作在我市全面展开。市民政局立足我市实际，以老年人居家和社区养老服务需求为导向，坚持强基础、补短板、增活力、树品牌，全力抓好十项重点任务，持续推进居家和社区养老服务社会化可持续发展，不断提升全市老年人幸福感和获得感。

目前，全市共有各类养老服务设施958处，其中养老服务机构120处，合街道综合养老服务中心22处，社区老年人日间照料中心125处，农村幸福院713处，养老服务信息平台12处，以居家为基础、社区为依托、机构为补充、医养相结合的多层次、智能化养老服务体系基本建立。

加强试点组织领导养老机制实现“上下联动”

市委市政府一直高度重视养老服务尤其是居家社区养老服务发展，全国居家和社区养老服务改革试点工作开展以来，我市迅速成立了由市长孟庆斌任组长、副市长张玉兰任副组长、市直有关单位主要领导为成员全市居家和社区养老服务改革试点工作领导小组，统筹抓好试点工作的组织协调。印发了《

市委、市政府将试点工作纳入市委常委会2020年工作要点，“改革攻坚年”改革事项、20项重点民生实事和经济社会发展考核。市人大常委会将《临沂市养老服务促进条例》列入地方立法计划，市级先后出台了《关于加快养老服务业发展的实施意见》《临沂市养老服务业转型升级实施方案》《临沂市促进居家和社区养老服务发展实施意见暨居家和社区养老服务改革试点工作实施方案》等指导性文件。市民政局、财政局等部门联合出台配套文件32个，在土地保障、资金扶持、税费优惠、人才培养等方面提出了一系列创新性措施，激发了社会力量参与居家和社区养老服务的积极性。

优化社区养老服务供给办养老设施改革

上午十点，兰山区银河湾3号院小区的居民刘月松来到社区内的日间照料中心，做做理疗保健。中午，在敬老食堂里吃个营养搭配均衡的午餐。下午，约着老友一起喝喝茶。晚上则回到家中，与家人共享团圆之乐。刘月松这种理想的晚年生活，是我市切实推进居家和社区养老服务工作的一个缩影。

优化社区养老服务供给，增强公办养老机构活力，我市共建提升街道综合养老服务中心12处，引导45家日间照料中心实现第三方托管。

为切实解决生活不能自理、孤寡、独居、空巢等老年群体“吃饭难”问题的现实需要，打通老年人就餐服务的“最后一公里”，平邑县专门出台了《社区幸福食堂建设方案》，全面推进“社区幸福食堂”建设。发挥养老机构“溢出效应”，鼓励养老机构参与运营社区居家养老服务设施，成立社区居家养老服务部。目前，全市共有市老年养护院等16家养老机构实现向社区和居家提供上门服务。

培育居家养老服务社会力量参与“家庭养老”

“我的手受伤了，能把饭菜给我送到家里吗？”12月6日，银河湾日间照料中心的经理许匀拨接到居民的电话，立刻安排人把饭菜送上门，三菜一汤总花费不到10元。

推进养老服务向居家延伸，我市不断吸引社会力量参与居家养老服务，支持有条件的养老机构加挂街道综合养老服务中心、社区日间照料中心牌子，为老年人提供日间照料、助餐助浴、康复护理等社区居家养老服务。2019年至今，全市新增居家和社区养老服务设施8处中，交由社会力量运营的4处，比例达50%。

推进机构社区居家一体化，积极培育居家社区养老服务市场，实现规模化、品牌化、连锁化发展。目前培育了临沂凯旋医疗养老服务有限公司、郯城仁康医养结合养护院等多家具有全托、日托、上门服务等功能本土连锁运营社区养老服务机构；引进上海乐亲健康管理有限公司、山东阳光佳苑养老产业有限公司等多家连锁化运营的居家和社区养老服务品牌企业。

保障服务设施供给养老设施与住宅“四同步”

我市是人口大市、养老大市，截至2019年底，60岁以上老年人口达224万，占总人口的19%，已成为全省老年人口第一大市，老龄化程度日趋严重。

如何满足老年人在家门口便捷养老的愿望？市民政局联合自然资源局、住建局、行政审批局等4部门出台《临沂市住宅小区配建社区养老服务设施用房规划、建设、移交与管理办法》（临民〔2020〕28号），建立完善“四同步”机制。今年全市社区养老服务设施配建率和服务覆盖率达到71%。

整合改造闲置社会资源开展社区居家养老服务，我市印发了《临沂市促进居家和社区养老服务发展实施意见暨居家和社区养老服务改革试点工作实施方案》，明确了“鼓励通过购置、置换、租赁等方式整合改造闲置社会资源，用于居家和社区养老服务，由政府实施的，应采取无偿或低偿的方式委托社会组织运营”。市民政局、住建局等部门多次召开专题会议，开展联合执法，规范社区养老服务设施配建使用。2020年，全市共有36处闲置设施通过清查用于开展社区居家养老服务。

加强人才队伍建设养老人才培养“分级分类”

11月21日-12月4日，临沂市2020年度全市社会工作暨养老机构院长、老年社会工作者培训班顺利举行。我市505名养老院院长和老年社会工作者参加了此次分级分类养老服务人才集中培训，全面提升了养老服务和社工工作专业化、科学化、规范化、标准化水平。

养老服务人才队伍是养老服务体系的重要组成部分，我市高度重视养老服务人才队伍建设，参与修订了《养老护理员国家职业技能标准》，作为唯一一个地级市获民政部、人社部高度评价。深入推进分级分类养老服务人才培养，市级财政对符合要求养老护理员培训按每人1000元的标准进行补助。近年来，全市免费培训各类养老管理、护理人员3万余人次。

同时，加大资金支持力度，省、市财政对符合条件的本、专科养老护理员分别给予每人2万元和1.5万元的一次性补助，对符合条件的技师、高级、中级养老护理员，分别给予每人2000元、1500元、1000元的一次性补助，有效激发了养老护理员从业积极性。将养老服务列为职业教育校企合作优先领域，支持临沂大学、临沂职业学院、临沂经济学校等院校开设养老服务相关专业，共招生838人。

建立兜底服务制度特困人员进行“动态管理”

在沂水县，活跃着一支单心志愿服务队，15192名志愿者每周深入6051户、7068名七十岁以上的分散供养的特困人员、留守老人、重度残疾人等特殊困难群众家中开展志愿服务。

做好特困困难老年人关爱服务，市民政局联合9部门出台了《临沂市加强农村留守老年人关爱服务工作实施方案》（临民〔2018〕73号），多次对全市特殊困难老年人进行摸底排查，共摸排经济困难老年人11.9万人、分散供养人员14239人、农村留守老年人703人，及时录入山东省养老服务管理平台等系统进行动态管理。同时，明确包帮责任人，建立帮扶机制，加强关爱服务。

建立经济困难老年人补贴制度，市民政局、市财政局印发了《关于完善经济困难老年人补贴制度的通知》（临民〔2018〕98号）。截至10月底，共为11.9万名经济困难老年人发放补贴8100万元。市民政局、市财政局印发了《临沂市实施政府购买社区居家养老服务试点方案》（临民〔2019〕45号），委托第三方企业组织，每人每月为建档立卡贫困户等特殊困难老年人提供20-30小时的居家养老服务，全市购买服务人数13297人。

拓展农村养老服务新型幸福院“一院多能”

晒着午后的暖阳，在蒙阴县高都镇安心护理院室外休息廊里，几十位精神障碍特困人员正在护士的引导下进行娱乐活动。蒙阴县创新拓展乡镇卫生院服务功能，通过集中场所、专业护理、亲情服务等方式，成立全省首家精神障碍特困人员专门供养机构，有效破解了精神障碍特困人员集中供养难题。

安心护理院的成功运营，是我市不断整合资源拓展农村养老服务的一个亮点。

按照“因地制宜、整合资源、务实实效”的原则，我市各级民政部门对敬老院的资金、土地、人员等进行了有效整合，发挥规模效应。目前全市共有县级福利中心和区域性中心敬老院27处，实现了县区全覆盖。开展三年改造提升行动，今年新建改建护理型敬老院8处、护理型床位962张。目前全市共有区域性中心敬老院27处，实现每个县区至少建有一处；特困人员集中供养率达到53.6%。

解决农村失能特困人员的养老问题是脱贫攻坚的重中之重。市民政局聚焦这一痛点，选择兰陵县等6个省重点扶贫县先行开展试点，统筹农村幸福院和养老周转房建设与管理，打造“幸福院+周转房”集中居住养老模式，实现居住、就餐、娱乐、医疗服务等“一院多能”。共建设新型农村幸福院1045套，目前全部验收完毕并投入使用。

推广“互联网+养老”智慧养老“互联互通”

“我也按上小鱼啦，咱们在家里就可以拉呱了。”“是的，可方便了。我上次在家里晕倒，就多亏了小鱼社区工作人员第一时间就赶过来了。”12月5日，日间照料中心的工作人员刚给怡园小区的尹美秀安装上“小鱼易连”双向音视频系统，她就迫不及待与好姐妹开启了视频聊天。

推广“互联网+养老”，我市在机构和社区养老服务设施普遍推广使用智慧养老服务，建立与养老服务平台相连接、与老年人子女APP终端相链接、与服务对象实时对接、与政府监管平台互联互通的智慧养老服务信息服务体系。

推动居家社区养老服务智能化发展，市财政每年列支200万元开展政府购买社区居家养老服务试点，市民政局统筹全市12349养老服务信息平台建设运营，整合家政、物业等服务组织，建立养老服务信息平台，为老年人提供助餐、助洁、助急、助浴、助医等社区居家养老服务，构筑起没有围墙的“养老院”，目前已覆盖12县区。

深化医养融合发展建立就诊“绿色通道”

如何让广大老年人在颐养天年的同时，又能享受到更好的医疗服务，是养老工作必须解决的一大问题。市民政局持续深化医养融合，不断提升社区居家医疗养老服务功能，实行街道、社区养老服务与基层医疗卫生机构签约服务，全部开通绿色通道，逐步健全了以社区养老服务中心和卫生康复机构为依托的居家医养服务网络。目前，全市65家社区养老服务与基层医疗卫生机构签约服务，签约率达到81%。

市政府出台了《临沂市推进医养结合工作方案》（临政办发〔2018〕132号），夯实了政策基础。将医养融合机构建设补助标准提高了20%，并根据入住老年人身体状况，分别给予机构每人每年1000-3600元的运营补助。目前所有养老机构都能够通过不同形式为老年人提供医疗服务。

推动标准化建设第三方机构“质量监管”

选择居家和社区养老的老年人，对养老服务有着高质量的要求。而优质的养老服务必须建立在规范化、标准化之上。

加快健全养老服务标准体系，我市制定了《养老机构公建民营运营管理规范》，报审2020年度地方标准项目。临沂凯旋医疗养老服务有限公司研究制定服务标准337项，被确定为省级医养养老服务标准化试点。我市还成立了养老服务协会，加强行业自律，促进养老服务行业规范化、标准化发展。

同时，开展养老院服务质量建设专项行动和养老机构等级评定，对星级达标的养老机构、日间照料中心和农村幸福院每年给予5000-8万元的差异化奖补，养老服务设施评定率达到100%。市财政列支100万元，为全市养老机构全额购买责任保险，有效降低机构运营风险，切实保障入住老年人合法权益。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=86301>

(来源：中国产业经济信息网)

陕西：财政298亿元支持基本养老保险待遇按时发放

12月11日，记者从省财政厅获悉：截至11月底，陕西省财政已下达中央和省级财政对基本养老保险补助、中央调剂资金共计298亿元，支持全省做好基本养老保险待遇按时发放。

据悉，今年国家提高了企业职工基本养老保险基金中央调剂比例，我省属受益省份，继续实施企业职工基本养老保险基金中央调剂制度。前三季度资金缴拨工作已按规定完成，实际拨付我省7.59亿元。

与此同时，陕西省加大对基本养老保险基金的补助力度。截至11月底，省财政累计下达基本养老保险财政补助资金290.41亿元，同口径增加34亿元，增长12.9%。其中，企业职工基本养老保险补助199.7亿元，机关事业单位养老保险改革补助26.08亿元，城乡居民基本养老保险补助64.63亿元，三项补助资金均纳入直达基层资金管理，直接惠企利民、落地见效。

今年以来，陕西省财政厅会同省人社部门，认真落实国家待遇调整政策，稳步提高我省参保对象养老金收入水平。通过财政预算安排、调整支出结构、压缩一般性支出、硬化预算执行约束、盘活存量资金等方式，积极筹集资金，我省将税费征缴的养老保险费与财政补助资金统筹使用，确保全省790多万名老人基本养老保险待遇按时发放。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=86305>

(来源：央广网)

安徽：医养+康养，看肥西养老服务实现创新发展

日常生活有人照料，生病了能享受专业的医疗，居住条件越来越适老，这是很多老人对晚年生活最朴素的梦想。如何让老年人老有所养、老有所医、老有所乐？肥西交出了一份令人满意的“答卷”。

为满足老年人多元化的社区居家养老服务需求，近年来，肥西县立足“惠民、便民、利民”宗旨，积极培育和引入市场服务主体，引进专业养老组织，及时为老人提供助餐、助浴、助医、助洁等社区居家养老服务，健全服务设施、丰富服务内容、提升服务品质，社区居家养老服务实现创新发展。

坚持以需促保，以保提质居家养老服务功能更加惠民

紧盯“困难群体”，困难老年人实现“老有所养”。城乡特困供养保障标准逐年增长，农村地区低收入老人养老服务补贴按时发放，及时为8900名城乡低保老年人代缴居民基本医疗保险，2019年由医疗救助基金补贴195万元，2020年补贴222万元。紧盯“特殊群体”，特殊老年人实现“老有所依”。全面落实80周岁以上老年人高龄津贴制度，2019年为19567名80-99周岁老人发放高龄津贴1174.02万元。计生特殊家庭关爱到位，依据失能程度给予60岁以上计生家庭特别扶助对象发放300-500元每人每月的失能补贴，并给特别扶助对象购买因病住院保险，2019年度共补贴对象252人，补贴资金129.48万元。开展“银龄安康行动”，为全县老人提供最高保额为2.1万元的意外伤害保险。

2020年度投保老人总数达12.55万人，保费总额640万元，其中为符合免费条件的老人由财政支付保费143万元。紧盯“医养融合”，全县老年人实现“老有所医”。立足老年人护理就医需求，医养康养相结合的养老服务体系初步建立。全县17所公办养老机构所在乡镇卫生院联合设立“专区”、2所民办养老机构自主设立“医务室”，为在院和居家老人提供了便捷的基本医疗和公共卫生服务。建立65岁以上老年人电子健康档案12.1万人，规范管理11.1万人，老年人健康管理率达到91.8%。通过电子健康档案管理及为65岁以上老年人提供健康体检、健康教育、心理咨询等健康服务。2019年5.8万老年人签约家庭医生，医保基金分担费用145万元。专门设立老年人健康服务包，为老年人提供个性化的健康服务项目。

肥西县成立176个家庭医生健康服务团队定期开展健康义诊服务，按照服务包要求每年开展4次健康义诊，提供上门送药、基本诊疗和基本公共卫生服务。目前，我县签订65岁以上老年人健康服务包93854份，签约率为77.5%。

坚持以需促建，以建提品居家养老服务设施更加便民

抓“中心”，强化体系建设。我县已建成县级养老服务指导中心1个，挂牌成立乡镇养老服务中心11个，建成城市社区、农村社区居家养老服务22个、65个。今年，正在建设的乡镇（园区）养老服务中心5个，社区居家养老服务15个，建成后将实现城市社区居家养老服务全覆盖，15分钟居家养老服务圈初步构建。

抓“工程”，强化试点建设。借鉴外地经验，将“社区老年食堂”与社区居家养老服务站统一规划、整体设计、分步实施，在上派镇紫蓬社区先行先试，2019年评估合格后正式投入使用。

抓“平台”，强化信息化建设。准确把握“互联网+”的新形势新趋势，老龄信息系统建设全面应用。持续开展老龄信息数据录入和排查核查工作。截至目前，全县已录入60周岁以上老年人基本信息14.4万余人，通过数据分析，实时掌握老年人基本情况和服务需求，整合养老服务资源，为强化政策创制、提升服务水平提供了有力支撑。

坚持以需促管，以管提效居家养老服务机制更加利民

突出能力引领，持续推进规范优质服务。强化服务评估，委托第三方机构对居家养老服务建设及养老机构安全运营等开展服务评估，并将评估结果作为确定老年人服务需求类型、照料护理等级、养老服务补贴标准、居家养老服务组织享受相关优惠待遇的重要依据。强化考核监督，将养老服务体系建设和养老机构公建民营分别纳入县政府目标管理绩效考核和“学干先锋”云平台考核，以考核倒逼工作落实。强化技能培训，累计举办16期养老护理员专业培训班和72期家政服务员专业培训班，培训合格人员3600余人。

突出路径引入，持续推进政府购买服务。制订《肥西县政府购买居家养老服务实施方案》，积极培育和引进市场服务主体，政府购买居家养老服务试点和社区基本公共养老服务试点全面启动。2019年累计为631名老年人提供服务7万余人次，其中送餐6万余份，提供家政服务900多小时。分别投入122.5万元和105万元，在35个城市社区及30个农村社区引入社会力量，开展了以共享百家粥、集体生日会为主题的“敬老月系列活动”和走访慰问、家政服务、健康照护为基本内容的“敬老月系列活动”等特色活动，真正使老年服务对象实现老有所依、老有所养、老有所乐。

突出典型引路，持续推进助老志愿服务。以项目支持志愿服务类社会组织良性互动发展机制全面建立，志愿服务类公益项目深入开展，其中义工暖空巢、关爱特困对象、助力贫困家庭等项目取得了良好的社会效益。市政府研究室专题调研我县2019年“亲情关怀”志愿服务项目，并形成《合肥市特困供养人员精神救助的调研与思考——以肥西亲情关怀分散特困供养人员为例》的专题报告，市委常委、副市长王文松做出批示，充分肯定我县志愿服务工作。安徽省民政厅将此案例作为2019年社会救助创新实践典型案例推荐上报民政部。

老有所养，老有所依，上派镇从满足老年人居家养老的实际需求出发，积极推动建设“爱家和”社区居家养老服务中心，进一步改善老年人居家生活照护条件，增强社区居家生活设施安全性、便利性和舒适性，提升居家养老服务品质！

位于上派镇爱和社区的“爱家和”居家养老服务中心，占地面积5800平方米，建筑面积约2700平方米。中心现配有餐厅、多功能厅、棋牌室、健身房、娱乐室、书画室等，开展以“助餐、助医、助浴、助洁、助医、助乐”为主要内容的生活照料、精神慰藉、医疗卫生、紧急救援、法律咨询等多样化居家养老服务。利用互联网、物联网等技术手段创新居家养老服务和产业发展模式，整合家政、物业、餐饮、物流、健康等资源，形成市场广泛参与、服务方便快捷、产业运行高效、老年人较为满意的居家养老服务供给体系。

上派镇民政办工作人员余瑞尧告诉记者，“爱家和”居家养老服务中心包含两层含义，首先中心位于上派镇爱和社区；同时，“爱家和”分别代表了爱心、和睦和家庭，可以为爱和社区及周边的紫蓬社区、四十埠社区、新站社区和方岗村等村（社区）的老人提供服务。该服务中心总投资1000多万元，2019年10月份开工建设，目前内部装修已基本完成，正在进行道路绿化、围墙彩绘等外部环境建设。

“为了满足老年人养老的需求和物质需求，提供一个稳定良好的养老环境，减轻其子女的日常照料的负担，使老年人老有所养、老有所依，我们上派镇依托爱家和居家养老服务中心，打造肥西乃至整个合肥市的养老服务亮点品牌。”

医养康养相结合的养老服务体系，为更多老人提供了便利，唱响肥西养老“夕阳红”，未来咱们在养老方面还将继续落实各种措施，让肥西老人感受不一样的老年生活！

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=86304>

(来源：微美肥西)

浙江：松阳积极扶助“银发族”跨越“数字鸿沟”

日前，为落实国务院办公厅印发《关于切实解决老年人运用智能技术困难的实施方案》，进一步解决老年人在运用智能技术方面遇到的困难，松阳县行政服务中心充分利用“浙里办”等掌上APP和基层网格员队伍，组建“掌上办事员”队伍，线上线下齐发力，扶助“银发族”跨越“数字鸿沟”。

“今天我过来给你拍照，然后在手机上填写身份信息，就可以申请残疾人证了。”近日，在松阳县叶村乡河头村村民泮水翠的家中，村里的“掌上办事员”徐伟法为泮水翠在“浙里办”APP上填写申请残疾人证的身份信息。今年70岁的泮水翠患帕金森综合征已经有四五十年了，而且她和老伴儿几乎都不识字，两个女儿又远嫁他乡，想申请残疾人证却不知道如何操作。正在二老一筹莫展的时候，得知情况的徐伟法便立马上门，不到20分钟就为泮水翠当场提交了办证申请。

徐伟法说，在农村，患病、残疾、独居的老年人越来越多，他们大多文化水平比较低，对各种证件的办理和政务服务的流程更是一无所知。对于社保、医保等直接关系到老人切身利益的服务，作为“掌上办事员”的他都会第一时间上门，利用手机中“浙里办”等掌上APP直接为老人们办理。

在松阳县大东坝镇大东坝村，75岁的村民叶清河想在自家的林地上砍几棵林木，给儿子建房，但因为孩子不在家，他又不会用智能手机和电脑，办理林木采伐证成了令他头疼的一件事。村里的“掌上办事员”闻讯后，主动上门，很快就帮叶清河提交了办证申请。“这下好了，这个证会直接寄到家里，都不用自己去取。”

“掌上办事员”是松阳县深化“最多跑一次”改革的重要内容，也是推进基层治理体系和治理能力现代化的强劲动力。它不仅帮助基层“银发族”跨越了“数字鸿沟”，也让代办员实现最多跑一次。

大东坝村“掌上办事员”华青平说，过去，他们在接到群众代办诉求后，要到镇里的便民中心或县里的行政服务中心去帮他们办理事项，而现在，仅需要在智能手机上操作“浙里办”等掌上APP，就能直接为他们办理，村里的老年人都很高兴。

据了解，截至目前，松阳县通过延伸基层服务网点，在203个行政村（社区）全部设立了便民服务代办点，组建村级“掌上办事员”队伍565人，重点围绕老年人出行、就医、消费、文娱、办事等高频事项，推进移动端入村入户，为老年人提供更周全、更贴心、更直接的便利化服务。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=86336>

(来源：金台资讯)

浙江：江干引进社会资源，智能养老效果好

近日，人民日报客户端发表了《老年人跨越“数字鸿沟” | 江干区：引进社会资源，智能养老效果好》一文，其中介绍了杭州市江干区是如何运用智能设备助力养老服务的。

我们一起来了解一下该区是如何帮助老年人跨越“数字鸿沟”，做信息时代主人的——

丁兰街道居家养老服务中心，搭建智守e家智慧养老运营平台

杭州市江干区目前有2.4万名老人配备智能终端，包括70岁以上独居、孤寡、空巢老人，80岁以上高龄老人和60岁以上享受政府购买服务的老人。这一终端系统通过统一的呼号，确保本地老人能够“一键”“一号”联接运营中心，再由运营中心工作人员介入，梳理需求，保障应急安全。结合互联网+传统服务共存模式，老人可通过web端、小程序、公众号、微信群等多种方式链接平台进行下单呼叫服务。年纪更大或者不识字的老人，他们可以选择拨打24小时服务热线进行下单，也可以直接来到线下站点，由前台工作人员代为下单。

推出一站两员工作机制

街道级居家养老服务中心，除了提供综合养老服务外，还在文化养老服务中大幅度增加智能化应用的操作培训课程，深受老人喜爱。针对特殊老人，江干区民政局积极发挥党建引领在养老体系中的引领作用，充分利用养老服务顾问和助老员两支队伍，通过个案、日常走访的形式对兜底老人进行需求挖掘，服务留痕等，并将各类数据反馈至智守e家，实现人工在前、智能在后的智慧养老核心理念。

引进社会资源，实现网状智慧服务体系

针对老年人认知缓慢的特点，江干区民政局坚持党建引领推动辖区社会组织、养老服务企业积极参与各类为老服务、公益活动，整合宣传智守e家平台，通过各种进社区、入户的方式做到平台线下联动，切实推进智慧养老服务工作。同时，考虑到对老人群体的授课是一个重复且漫长的过程，老人日常生活中也时常有问题想要咨询，工作人员将所有听课老人加入到组建的微信群中，并添加微信好友，随时随地为老人提供远程指导。

构建智慧照护系统，争取抢救黄金时间

杭州市江干区绿城医养集团引进了一系列的智慧养老设备，如智能鞋、智能药箱、智慧床垫等，通过收集大数据汇总至智慧养老服务平台，跟踪老年人实时的生命体征，无论是居家老人，还是居住在养老机构里的老人自己就能简易操作。胤瑞养老服务管理有限公司与台湾专业智能科技人员，经过两年多的研发，完成AIQ智慧照护系统构建，该系统是一个多功能远端监控智慧系统，24小时实时侦测多种生理数据，包含心率、体温、呼吸、定位、跌倒、紧急呼救等数据，并将数据上传到蓝牙接收器，蓝牙接收器再通过中控将数据整合传到云端后台管理系统。一旦老人有心率异常、体温异常、紧急呼救等异常状况发生，后台会即时发出警讯通知其当下的位置，护工及照护人员可以马上得知，并在第一时间处理，从而提升处理效率与服务品质。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=528&aid=86346>

(来源：江干新闻网)

江西：渝水区大力加强养老服务体系

今年以来，渝水区积极推进“党建+颐养之家(城市)”工作，按照“因势利导、市场运作、各方联动”原则，建设41个“党建+颐养之家(城市)”，用餐老人810多人。提升“党建+颐养之家(农村)”服务水平。发挥党建引领作用，持续开展助餐、助安、助医、助娱等基本服务。截至目前，全区182个行政村(管理处)运行281个点，其中，吃住一体点19个，“入家”老人4930人，实现全区农村有“入家”需求老人的基本全覆盖。积极稳妥推进城市居家和社区养老服务。采用智能化的养老手段、成熟的管理经验和“线上+线下”的菜单式服务工作模式，为全区困难老人、高龄老人和失能老人提供专业化居家养老服务。深入开展养老院服务质量建设专项行动，对养老院服务质量、安全管理、食品医疗、消防等方面存在的风险隐患进行销号式整改。

同时，规范引导民办养老机构发展。重点将江西晚晴养老服务有限公司望城集贸市场养老项目高规格打造成集机构养老、居家养老、智慧养老、医疗养老、养老护理培训为一体的养老服务中心，该项目于今年9月底建成并承接渝水区特困失能人员县级集中护理以及低偿服务新钢片区的有需求服务的老人。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=86314>

(来源：新余日报)

四川：小事儿见关怀！罗江给老年人提供起“私人定制”

“我和老伴年纪都大了，行动也不方便，现在有个改造政策，真的是为我们解决了大问题，太感谢你们了！”家住德阳市罗江区白马关镇三叉河村89岁高龄的张婆婆，拉着区民政干部的手满脸激动地说。张婆婆口中的改造政策是罗江区今年在德阳市率先实行的困难老人家庭适老化改造项目，该项目旨在为分散特困供养人员，建档立卡贫困人口中的失能、残疾和年满80周岁以上高龄老人家庭改善居住条件和生活质量。“此次家庭适老化改造，由政府统一出资，按照每户不超过1000元的标准予以补助，预计投资30余万元。”德阳市罗江区民政局负责人李海英说，“前期我们通过第三方评估公司，对各镇自愿申请家庭适老化改造对象进行全覆盖评估，建立一户一策改造方案，经评估后，共确定改造对象330名。”

内容丰富，满足老人个性需求

廖桂芳是享受本次困难老人适老化改造政策的一名老人，虽然双腿残疾，但是老人心态非常乐观，见到“家里来客”，急忙向我们介绍到家里的新变化。“我身患残疾多年，只能依靠轮椅生活，以前家里没人的时候都无法到外面院坝去，现在帮我把我入楼楼梯整改了，还贴心的安装了扶手，我想出去溜达自己就可以出去了。”老人说完，还特意向我们展示了刚学会的上下楼梯“新技能”。

据悉，此次罗江区困难老人适老化改造重点为无障碍通道、地面防滑处理、卧室床边安装护栏、卫生间坐便器及洗浴防滑设备安装、老年用品配置等内容，通过专业化服务和市场化操作，采取施工改造、设施配备等方式，缓解老年人因生理机能变化导致的生活不便。

老人满意，是对改造最大的肯定

“所有的扶手都是根据老人的身高来安装的，不能太高也不能太低，这样用起来才不费劲。”负责改造的施工团队四川瀚援医疗器械有限公司负责人吴伟表示，适老化改造的关键就是要结合老人的生活习惯，提升安全性、便利性和实用性。

适老化改造，难在改造，更难在改造后的质量维护。针对此项问题，罗江区民政局在前期制定实施方案阶段，专门明确质保年限自项目验收合格起不少于2年的硬性要求，同时将老人满意度作为项目验收的重要依据，让改造全过程形成一个闭环。

近年来，为积极应对社会老龄化问题，罗江区相继出台安老、助老、为老、惠老相关保障政策，使老年人幸福获得感不断增强。“我区连续2年实施70周岁以上老年人意外伤害保险，累计400名老人得到理赔，赔付金达22万余元；连续7年开展居家养老服务，服务近20万人次；每年开展农村留守老人关爱探访活动，探访率达100%。”罗江区民政局相关负责人介绍说。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=86334>

(来源：市民政局)

福建：老龄事业发展基金会启动“老年壮骨健康工程”

12月4日上午，福建省老龄事业发展基金会主办、福建省浙江商会联合发起的“老年壮骨健康工程(首期)”在福州启动，该工程首期阶段，主要为100位我省60岁以上困难骨性关节炎患者提供膝关节置换、髌骨置换救治援助，帮助他们减轻经济负担，缓解、解除疾病痛苦，提高生活、生活质量。

作为此次活动的支持单位，福建省浙江商会会员企业——福建浙闽建设工程有限公司向福建省老龄事业发展基金会捐赠人民币共计50万元，为纳入本工程的困难骨性关节炎患者提供帮助。

近年来，我国骨病发病率呈逐年上升的趋势，70%的骨病患者为老年人，各类筋骨疾病已经成为影响老年人生活质量的主要慢性病之一。据统计，众多老年骨类疾病中，又以骨性关节炎最为常见，中国人群中，仅膝关节骨性关节炎的患病率就有9.56%，60岁以上者更是高达78.5%。

“老年壮骨健康工程”的具体帮扶条件为：1、主要面向福建省籍60岁以上人群：低保、五保、特困人员、建档立卡户、孤寡老人、残疾人等特殊困难患者。2、有条件施行膝关节和髌骨置换的手术类患者，由该公益项目承办单位、定点医院福州中德骨科医院给予一定的医疗费用减免。同时，除了政府各类政策报销、各种补助之外，每位患者的自费部分，福建省老龄事业发展基金会通过定向资金给予80%的补助，单人最高补助金额为10000元，其余部分由患者自行承担。

在福建省民政厅指导下，福建省老龄事业发展基金会成立于1993年，是为弘扬中华民族敬老、爱老、助老传统美德，动员社会各界关心帮助老年人的慈善公益组织。福建省浙江商会在闽浙两省政府的的支持下，由浙江省政府驻福建办事处牵头和部分实力浙商发起成立的“4A级社会组织”，商会会员企业在闽投资超万亿元，积极投身公益事业，为助力闽浙两地发展发挥了积极作用。

此公益项目主办方、福建省老龄事业发展基金会相关负责人表示，骨病一直是困扰老年人的慢性疾病，在社会各界的共同努力下，“老年壮骨健康工程”得以正式启动，未来，各方将协同持续推进此公益项目，通过福建省浙江商会以及其他渠道，向更多爱心人士、爱心人士、公益机构等筹集资金，从而帮助更多身患骨病的困难老年人。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=86327>

(来源：海峡网)

热点新闻

互联网新现象：银发族“朝五晚九”

今年以来，上海在线新经济企业趣头条的后台数据出现一些新特点。每天凌晨5时开始，便有约100万用户规模化上线打卡，他们日均登录5次，一般在晚9时集体下线。典型的“早睡早起”特征指向特定人群——老年人。

尽管移动互联网数增长近年几乎停滞，但经细分发现，银发族增速远高于其他人群。国内移动互联网大数据公司QuestMobile报告显示，截至今年5月，中国50岁以上的移动设备活跃用户超过1亿。

用低门槛消除技术恐惧

90岁广州奶奶江敏慈今年看到孙子录视频上传B站后，仅用两天就大胆决定——当B站年纪最大的UP主。她在首期视频中镜头前说：“我都90岁了，还敢跟你们(年轻人)比吗?我不甘心，能跟得上多少就跟多少。”61岁的上海阿姨周季梅两年前前触网，现已是趣头条的重度用户。她说：“玩互联网，我们老年人会迟到，但绝不会缺席。”

不愿落后于时代，是老年人手机冲浪的动力。但如何以趣味性和低门槛帮助他们克服技术恐惧，是摆在互联网平台面前的机会与课题。

周季梅的互联网之路从挣金开始。两年前，女儿为给母亲解闷，推荐给她泛娱乐移动内容平台趣头条。该平台“阅读赚金币”和“好友邀请”两大拉新之道，对时间充裕的老年用户颇有吸引力。周季梅说，她每天凌晨“眼睛睁开来，先签到再起床”，乐此不疲在各种任务中切换，每天早、晚各要花去1小时。“边赚金币边阅读养生知识、开心段子、时事热点，我找到了不与世界脱节的方式。”自从玩起手机，外面骗人的保健品讲座她一概不去。最近跟女儿一家聊天，能提出对美国大选的看法，聊下下特火的“凡尔赛文学”。

周季梅明显感觉到平台对老年用户的照顾和招手。“比如一款种核桃小游戏，每天给虚拟播种的核桃树浇水、除草，在朋友圈分享核桃树长势，这些任务都能攒金币，可用金币换抽奖机会，获得1斤装真核桃。”这其实是趣头条与云南武定县核桃专业合作社共同发起的公益助农项目。周季梅“种”了一个多月核桃，被抽中成为“助农锦鲤”，获得1000斤核桃奖励。她随即捐赠给川江疗养院。她说：“把金币转换成爱心，能助力一方产业，我很有参与感。”

日均使用时长64.8分钟

周季梅坦言，眼下，她的趣头条金币变现“从每天七八角掉到七八分”，与此同时，她的移动套餐费已从18元涨到38元。但她并未退订，因为手机上网早已成每日必需。趣头条近期数据也能看到效果，平台60岁以上用户日均使用时长达64.8分钟，比40岁以上的用户多16.2分钟。

天天与互联网相伴，老年人作为新生代网民的素质与技能日益精进。如“新疆李奶奶”这一IP，如今同时出现在今日头条、趣头条、B站、好看视频等多个平台，该IP背后是今年69岁、嫁到新疆近半个世纪的山东人李

瑞琴。自20世纪80年代开始，李瑞琴开过皮革厂，做过边贸生意，如今仍经营着4万亩葡萄园。去年，几位年轻朋友去她的葡萄园玩，惊叹于曾经的戈壁滩经开垦成了一望无际的葡萄园，便拍下视频放到网上，很快走红。此后，李瑞琴收到诸多平台的签约邀请。她说，司机和助理目前轮番为她拍摄短视频，“基本是就地取材，到哪儿拍哪儿，有时介绍风景，有时做一款新疆美食。”助理和司机不在时，李瑞琴也能自拍架设备玩自拍，自行设计视频。而这源于许多平台对创作者进行一对一的指导和运营，“平台上也有不少视频剪辑功能，简单易上手，老人也能操作”。

老人的进取心加上互联网创新助力，像“新疆李奶奶”这样的老年网红正批量出现。抖音上，有75岁“北海爷爷”推出大量讲究生活仪式感的小视频；而在“后浪”聚集地B站，已崛起九旬UP主江敬慈，仅用6个月就吸粉37.4万。在开篇视频中，江奶奶分享自己学习互联网技术的经历，“我拿着手机，用到哪里，学到哪里，不懂就问年轻人，他们都非常宽容耐心。”她还能抖包袱，说去菜市场买菜，摊主让她给钱，奶奶说“我没钱”，摊主问“没钱买什么菜啊”？奶奶居然掏出手机说“我来扫一扫”。随后，她正确完成付款一系列步骤，当场看呆摊主。

下半场是争夺老年用户

记者发现，争当老年人触网训练营的各互联网平台，其真实用意是看好老年用户的巨大价值。根据10月23日民政部第四季度例行发布会上的预测，“十四五”期间，我国老年人口将突破3亿。按此推算，除却当下已有的1亿老年移动设备活跃用户，我国尚有2亿潜在老年用户，谁都知道这对于流量正遭遇天花板的互联网平台意味着什么。

为帮助老年人更快介入网络，各平台都在发力，如淘宝聘请60岁以上体验官对改进设计提建议；美团、携程等专门为老年用户推出语音搜索功能；趣头条、快手等已开出广场舞专栏，举办广场舞大赛，加速布局老年人生态。

不过，当老人批量成为互联网新移民，如何教会他们识别谣言、验证信息真伪，甚至防止沉迷，已成为社会和企业需共同面对的下一课题。首席记者李桦

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=457&aid=86316>

(来源：新华网)

从技术鸿沟到身份建构，数字化对老年人究竟意味着什么？

随着互联网对生活的影响越来越大，互联网的使用不再仅仅是一项技术，而成为人们的生活方式——“数字化”。据国家统计局发布的数据，到2019年底，中国60岁以上人口占总人口比例为18.1%。《中国互联网发展状况统计报告》显示，截止2020年6月我国9.04亿网民中，60岁及以上网民占比10.3%。近期，舆论不断爆料多起老年人在数字化时代的各种窘境，他们被认为是数字化时代的“弱势群体”。争议之余，11月24日，国务院办公厅印发《关于切实解决老年人运用智能技术困难的实施方案》，提出2020年底前要“集中力量推动各项传统服务兜底保障到位，抓紧出台实施一批解决老年人运用智能技术迫切问题的有效措施”。当大到国家社会发展、城市治理，小到诸如购物、公交出行、看病等等生活日常都逐渐被“数字化”的时候，可以说，我们正面临已经到来的老龄化社会，迎面撞上了“数字化”这个“年轻”的社会激变，所以，我们该怎么办？

一、“数字化鸿沟”不仅仅是技术问题

“数字化鸿沟”是伴随着互联网越来越普及，人们的社会生活为互联网技术和数字化治理所极大依赖而产生的一个名词。和其他社会资源一样，互联网作为一项公共产品和资源，从一开始就不能被每个人均等（公平）的占有和获得，这种不公平也加大了人们在现实生活中获取教育、医疗等基本生活和发展机会的不平等。让不同的人群都拥有有效使用互联网的机会，成为一种社会资源的再分配。过去，由于互联网主要被运用于科技、生产、教育等领域，这些领域的主要人群将互联网运用视为一种技术和能力的掌握，因此，人们往往也将这其中的差异视为个人技术掌握的能力问题。而当互联网与“贫穷”相联系的时候，我们更多关注的是如何通过“技术扶贫”实现“村村通网”，让贫穷地区的人们和孩子通过物理实现与技术嫁接来弥补这道“互联网鸿沟”。

但当互联网的数字化深入到生活细节，我们发现，看似进步的数字化现象，隐藏着一些“荒谬”的现象——比如，一些小区为了实现数字化，将原来方便的刷卡进门改成人脸识别，导致下雨天老人接送孩子回小区不得不脱下雨帽，擦干脸才能顺利进入；疫情期间老人因为没有微信无法使用“健康码”而被拒绝乘坐公交车；前不久报道的老人冒雨用现金交医保被拒等等。诸多这类事件让我们不由思考：数字化到底是为了什么？是数字化为人服务，还是人为数字化服务？——当一项新技术开始改变人们生活方式的时候，我们恐怕不仅仅要提醒大家提高技能学习，而是要更多思考如何回归“技术为人服务”的初心。尤其是当今天“数字化”已经成为我们无法逾越的趋势的时候，要帮助那些被数字化鸿沟困住的人们，就不仅仅是解决技术的问题了。

二、“数字化”，对老年人究竟意味着什么？

在讨论老人在“数字化”时代中面临的困境时，人们往往更多强调老年人机体的全面退化导致他们难以适应数字化带来的全面变革。笔者通过与20多位老人开展的较长时间的访谈交流和观察，发现这未必是全部事实。在很多对智能化、数字化面貌出色的老人而言，他们对我们所体会的“数字化”带来的便利和进步，并没有那么真切的感觉。

1. 老人的“学习困难”并非都是因为机体退化

所谓的“退化”是一个对比过程，对比生命历程中的青壮年阶段，老年人的机体是退化的。我们换一个角度，就是和孩子，甚至幼儿比较，老年人和孩子同样表现为机体能力不足，但往往孩子能很快很好的适应数字化产品，老人学起来却很慢，是因为老年人的学习能力下降了吗？恐怕也不能简单的这么认为。我们发现，很多退休以后的老人有着非常丰富的全新生活，过去年轻时不会唱歌跳舞的，参加合唱队到各地演出，广场舞越跳越好；过去完全没有艺术细胞，学会了乐器、绘画、摄影等等；过去不会做家务的，成了带孩子、做饭、买菜的一把好手……这些都可以证明，老年人的学习能力和机体表现并不“差”，对他们在数字化学习中显得比较迟缓的现象，我们应该做出别种的理解。

很多老人对手机、互联网应用的学习有着着一股“不服输”的劲头。尽管可能遭遇了多次的失败，很多老人依然抱有强烈的执着。但是在学习过程中，他们的学习方法未必是适用的，在行为上表现出一定的固着。比如，很多老人在一开始学习触屏手机的时候，需要花很长的时间来学习“点触”这个动作，在学习APP的打开中，很多老人更适应直白的“开”、“关”这样的文字显示，而对我们以为更形象的图像表达符号表现出极大的不理解（比如，他们寻找“设置”按钮的时候不会根据“齿轮”这个符号来进行联想，寻找“联系人”的时候更习惯用“电话簿”这样的文字显示，而对头像符号表示不太理解）。我们观察后发现，这些难以改变的行为和思考、理解模式，事实上是他们长期生活经验的积累和训练所致。

几十年的农业和工业社会生活经验让他们学会了灵巧的运用双手使用工具。在今天很多老年人的生命历程里，和农具、机器、纸笔打交道是驾轻就熟的。我们看到很多对手机使用一片茫然的老人，拿起螺丝刀、锄头、针线、锅铲的时候双手呈现出的灵巧和创造力也同样让今天只坐在电脑打字的我叹为观止佩服不已。在他们的理解和反应模式里，人对工具的使用是一种通过力的传递来实现的物理过程，并由此养成一套基于力的作用与反作用的行为判断模式。这种实体工具使用的经验和习惯与这代老年人的生命经验紧密而不可分的，对他们来说，有着非常重要的意义，大脑和手指皮肤这两种人类及其复杂的器官之间的默契配合，是这代中国老人对世界的充分认知、探索和体验。而数字化的学习，对他们以往的这类经验是一种挑战，触屏的使用对手指发生和感知力量的要求变得越来越低，电脑给出反应的机制不是力，而是信息。人首先需要用眼睛去判断APP（每个APP的触感都是一样的、平面的）的意义，再用手给予一个轻微发力的指令。从大脑对这一运用过程的理解，到手的使用、皮肤的触感都发生了巨大的变化，而这样的变化在孩子身上是不存在的，但老人身上，是颠覆性的改变。因此，他们需要通过反复多次的训练来重新建构新的工具使用逻辑。与其说，这种艰难的改变是机能退化和行为固着的表现，不如说，老人在学习之初表现出来的适应和“笨拙”，在某种意义上是他们的生命经验与工具变革之间的张力，是对他们作为农业和工业时代劳动者最后的坚持。

2. 对数字化的追赶，不仅是适应，更意味着尊严

生活全面“数字化”不仅意味着技术革命，更意味着过去甚至不久前的习惯、方式乃至价值伦理都在飞速改变。从人与人的直接接触、交流和对话，到以物为中介的交流，到人机对话，“数字化”承载着科技进步、社会进步等一系列进步主义价值观。因此，对跟不上的来说产生了新的“落后焦虑”——“如果跟不上，就意味着被淘汰”。——对老人来说，过去几十年积累的经验在今天崭新的生活方式面前变得陡然无用，随之丧失的就是自我价值和尊严。很多老人觉得，学会使用手机和微信，不仅是新技能的获得体验，更意味着自己能够融入时代、融入社会，重新获得作为人的尊严。

随之而来的还有另一重焦虑。尽管《中国互联网络发展状况统计报告》显示，“我国网民在网上过程中未遭遇过任何网络安全问题的比例进一步提升”，但对老年人来说，网络安全始终是他们在“数字化”时代特别焦虑和担心的问题。甚至很多老人表示，他们之所以不用智能手机，坚持使用实体货币，都是出于对“网络安全”的担忧。我们通过网络实名制、加装监控设备手段不断加强的网络安全构造，这些对老人来说并不能缓解他们的焦虑，很多老人对实名认证所需进行的个人信息上传行为，有着强烈的不安全担忧。近年来经常被媒体报道和关注的网络诈骗和安全提示，并没有缓解他们对安全的担忧，而更可能放大和加剧了老人对网络的不安全感。我们曾经访问过网络诈骗受害者老人，尽管子女和周围的人都给予了极大的同情，也丝毫没有任何责怪，但他们依然表现极大的心理创伤，对他们来说受到这样的伤害，意味着尊严的丧失：“我受骗了，我老了，所以他们骗我，就是我太没用了。”

我们发现，虽然帮助老人获取数字便利最好的渠道就是家庭及来自子女的帮助，但很多老人更愿意在社区中获得老师的培训指导或同伴的互帮互助，因为在他们看来，自己的求助和子女的不耐烦让他们“心理上很接受不了”，这依然和尊严感相关。“数字化反哺”对老人来说意味着以往传统的父（母）子之间的权力关系得到了颠覆，如遭遇子女的冷漠，则更加在情感上接受不了，而在同伴或导师这里不会有这样的尊严丧失感。

3. “数字化”生活下的“便捷”、时间与孤独

事实上，对“数字化”不适应或排斥的老人，往往也是没有在“数字化”中体验得利的老人。很多不会使用智能手机的老人，由子女替代他们使用软件实现更便捷高效的看病、打车，但这个过程往往他们未必是亲身参与的，因此他们没有体验到便捷，相反，还体验了自己无法掌控现代生活基本技能的丧失感。

老人的对便捷的理解和我们认为的“数字化”带来的便捷是不同的。在那些“数字化”接受程度不高的老人看来，自己几十年的生活经验和习惯已经让自己觉得生活便捷和踏实，不希望有太多改变——这种便捷感是建立在对生活的熟悉和全面把控的基础上的，而不是我们认为，便捷就是快捷、节约时间。对他们来说，相比过去，虚拟的网络体验是自己不熟悉和难以把控的，无法从过去经验中得到验证，是强烈的不确定感、重新学习的麻烦，因此，这不是便捷。——“方便是你们方便了，不是我，我本来挺方便的，这一改，我倒不方便了”。

有研究显示，互联网产品设计中的一个逻辑就是尽量多的去占有你的时间，这种占有集中反映在“时间的碎片化利用”这句互联网口号上，带给年轻人一种无所不在的高效能。但这个逻辑依然未必符合老年人的生活理念，对老年人来说，宝贵的是金钱而不是时间。老人往往会被认为有太多的闲钱，但事实上，很多老人对自己的时间并没有太多的主控权，白天整块的时间几乎被家务占据，于是每日早起微信群“问安”就是他们利用“闲钱”参与互联网交流的重要方式。同时，在互联网的时间支配方面，老人也是最有议价权的。比如，年轻人不愿意看广告，可以买个VIP就不看了，老年人是不会花这个钱去买的，他们只有等着广告过去。也就是说，在互联网的时间支配中，老人并没有太多话语权。

不可否认，互联网和社交媒体解决了人和人之间远距离交流的问题。在今年新冠疫情期间，很多养老院采取封闭管理模式，不少老人就通过互联网维持着和家人的网上见面和交流。但在老人看来，这只能是聊胜于无，并不能改变老年人的孤独问题。我们在访问和观察中发现，很多老年人都通过微信和过去的老同事、老同学建立了联系，很多微信群的交流也十分热烈，但在老人们看来，微信的交流只是一种方式的替代，他们更倾向于将微信联系作为增进现实生活交流机会的途径。互联网无疑为老人提供了更多的情感交流途径，但也只能缓解孤独，而无法解决。

4. 那些长辈群里流传的“谣言”，到底是怎样的真实？

为什么长辈们的微信群里永远流传着“谣言”？我们就此问题来询问老人的时候，他们反问我：“我拿什么来判断它说的不是谣言？”“我以为朋友圈和微信群大家转发的，就和以前报纸上电视上说的是一样的，都是真的，这报纸和电视还能撒谎？”可见，老人对来自互联网的信息没有辨别能力，主要是因为他们从来不认为新闻是可以由非权威生产的。

当我们已经认识到，数字化改变了我们认识世界的方式的时候，老人并不能理解为什么看一条新闻还要自己去查“信源”，因为在他们过往的经验里，新闻就等于真实，见诸媒体的来得半点虚假——“我们那時候，如果报纸上搞错了，那第二天是要‘勘误’的”。实际上，我们也经常认为自己看到的就是全部事实，我们也只愿意看到自己相信的东西，我们也曾一度相信大数据筛查“比你更了解你自己”，我们甚至也是片段真实的制造者。那么，我们又凭什么来嘲笑老人是谣言的制造者呢？毕竟，我们自己连谁在创造真实都不是那么确定的。

三、也许，或者希望有一些新的逻辑正在发生

工业社会以来，老人的生命价值逐渐被稀释，“新”逐渐成为一种进步的价值取向，“老”也就不再成为社会的价值。老人们对于自身生命体验而形成的经验和价值无法言说，人们不再愿意听取和尊重老人的生命经验，也无需思考他们的“固执”是否有道理。因此，我们往往只看到老人的不适应，而很少看到数字化产品本身的“不适老”。我们研究发现，老人的很多固着观念背后都有他过去所积累的经验，很多时候他们可能知道这些未必适用当下，但在很多时候这些经验也依然是有价值的，甚至是在应对生活中的不确定和风险中成本最低的方式。因此，当今天我们在谈如何帮助更多老人一起跨越“数字化”鸿沟的时候，重要的在于，我们能否换一个以老人为主体的视角来看待这个“数字化”的世界？或者我们进一步来看看，在这个“数字化”空间，老人是否正在创造出新的逻辑和价值？

通过深入的观察和访谈，我们认为，对老人来说，数字化生活更可能意味着通过学习所带来的全新的自我建构。我们相信一定会生产出一些新的一些逻辑，我们也相信老人的主体性在互联网实践中也得以不断壮大。我们看到，老人们通过相册、短视频制作作为自己在互联网留下了更多自主形象和记忆，而近日出现的网络健身老妇人，这些都体现出老人在网络空间中同样可以有更多具有突破性和主体性的呈现。殊为可贵的是，当代老年人坚持的集体化、群体化的生活意趣，同样让他们在互联网上创造出集体化的行动实践。比如，我们观察发现，在年轻人之间，由于网络互动的增加，反而减少了他们在现实生活中的交流和互动意愿，甚至原本物理空间很近的人（比如公司同事）之间，也更愿意采取网上交流的方式，这就让人与人之间的亲密感越来越少。但老人们不是，他们在微信群的熟人交流，更多转变成了线下的实际活动，老人们在实体空间里体验更多情感交流的机会反而因此增加。再比如，老人们将会用自己的方式改变一些APP原本的逻辑，成为他们自己的一种互动游戏。这类实践表现出的集体性，突破了互联网原有的原子个体结构逻辑。

最近国务院出台的这项旨在帮助老人跨越数字化鸿沟的新的“扶贫”方案更让我们看到，作为公共产品的供给者的政府，要本着为所有的弱势托底的理念，以保障每个人在科技和社会进步中获得最大福祉为根本。而以数字化为代表的技术进步，将更加注重守守为人服务的初心。因此，给更多时代的“后进者”保留宽容和空间，是非常有必要的，这也正是一个社会真正进步的标志。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=457&aid=86329>

(来源：澎湃新闻)

政策法规

国家卫生健康委办公厅关于开展医养结合机构服务质量提升行动的通知

国卫办老龄函〔2020〕974号

各省、自治区、直辖市及新疆生产建设兵团卫生健康委、中医药局：

为深入推进医养结合发展，持续提升医养结合服务质量，国家卫生健康委、国家中医药局决定组织开展医养结合机构服务质量提升行动。现将有关事项通知如下：

一、总体要求

深入贯彻落实党中央、国务院关于医养结合工作的决策部署，坚持以老年人需求为导向，以提升医养结合服务质量为工作出发点和落脚点，按照职责分工，着力解决影响医养结合机构医疗卫生服务质量的突出问题，为老年人提供安全、规范、优质的医疗卫生服务，切实提升老年人的获得感和满意度。

二、主要目标

到2021年底，医养结合服务相关制度、标准、规范初步建立，医养结合机构医疗卫生服务能力持续提高，医疗卫生服务质量得到提升。

到2022年底，医养结合服务质量和评价体系建设基本建立，医养结合机构医疗卫生服务能力和服务质量显著提升。

三、重点内容

(一) 全面开展医养结合机构医疗卫生服务质量检查。在全国范围内全面开展对各类医养结合机构医疗卫生服务质量的检查，发现问题和不足，明确整改方向和内容，推动医养结合机构医疗卫生服务质量提升。

(二) 规范开展医养结合机构内部医疗卫生服务。推动医养结合机构严格落实各项医疗管理相关法律法规、规范性文件及标准，落实各项医疗质量安全管理制度，根据相关要求配置科室、人员和设施设备，规范开展医养结合机构医疗卫生服务。

(三) 落实完善医养结合机构服务和管理相关制度和标准。按照《医养结合机构服务指南（试行）》和《医养结合机构管理指南（试行）》等相关指南加强服务管理。鼓励各地结合实际完善医养结合相关服务管理制度和标准规范。

(四) 加强医养结合人才队伍建设。加强医养结合机构管理人员、医疗卫生专业技术人员、护理员等人员队伍能力建设，加大培养培训力度。鼓励医护人员到医养结合机构执业，促进人才有序流动。实施全国医养结合人才能力提升培训项目，为医养结合机构管理和服务人员提供继续教育。

(五) 加强医养结合机构信息化建设。加强信息技术支撑，完善全国医养结合管理信息系统，继续开展医养结合监测工作。扩大国家老龄健康医养结合远程协同服务试点，使老年人在医养结合机构即可获得远程诊疗指导、在线复诊等服务。

(六) 加强医养结合机构常态化疫情防控和传染病防控工作。加强医养结合机构新冠肺炎常态化疫情防控，严格执行疫情防控有关部署及工作规范、指南，明确分工，压实责任，切实落实疫情防控各项措施。加强医养结合机构感染管理和传染病防控工作，消除机构内交叉感染风险。

四、工作安排

医养结合机构服务质量提升行动自2020年起开始实施，为期三年，每年按照“全面自查—整改核查—总结提升”的程序开展工作。

(一) 全面自查。各省级卫生健康委会同中医药局牵头制定行动方案，明确工作要求。根据行动方案，各市级会同所辖县级卫生健康行政部门组织辖区内所有医养结合机构认真开展自查。

(二) 整改核查。各医养结合机构要结合自查情况，对发现的问题认真整改，可立即整改的要立即整改，不能立即整改的，要明确整改方案及期限。各医养结合机构填写《医养结合机构服务质量自查整改表》（见附件1），向当地县级卫生健康行政部门报告自查及整改情况。市级卫生健康行政部门应在机构自查整改基础上，指导所辖县级卫生健康行政部门对医养结合机构进行核查，对发现的问题进行分类指导、督促整改。对存在违法违规违纪的机构，依法依规依纪处置。

(三) 总结提升。各省级卫生健康委会同中医药局要适时开展随机实地抽查，对行动开展情况进行全面总结，形成本地区总结报告，并填写《医养结合机构服务质量提升行动汇总表》（见附件2），于每年10月底前报送国家卫生健康委。国家卫生健康委将组织专家开展抽查评估，每年抽查评估内容将有所侧重。

五、工作要求

(一) 高度重视，认真组织。各级卫生健康行政部门和中医药主管部门要高度重视，将医养结合机构服务质量提升行动作为年度重点任务进行安排部署，加强工作保障，落实各项任务，确保取得实效。将医养结合机构医疗卫生服务质量纳入医疗质量管理体系范畴，严格按照相关规章和标准执行，确保医疗卫生服务质量安全。

(二) 全面排查，整改提高。各县级卫生健康行政部门要对本地区医养结合机构进行逐一核查，对发现的问题建立台账，并督促整改。自查和整改工作坚持实事求是，严禁弄虚作假。对自查中发现的普遍性问题，要统一研究解决。考虑到新冠肺炎疫情影响，请各省级卫生健康委于2021年2月3日前将今年总结报告及汇总表报送国家卫生健康委。

(三) 巩固成果，宣传推广。各级卫生健康行政部门要认真总结行动中好的经验、好做法，并加大宣传推广，有关情况请及时报送国家卫生健康委。

国家卫生健康委老龄健康司联系人：王红旗、曹群

联系电话：010—62030764、62030676

电子邮箱：caoqun@nhc.gov.cn

国家中医药局医政司联系人：柯晓霞、薛静怡

联系电话：010—59957767、59957815

电子邮箱：yizhengsizonghechu@satcm.gov.cn

附件：1.医养结合机构服务质量自查整改表

2.医养结合机构服务质量提升行动汇总表

国家卫生健康委办公厅、国家中医药局办公室

2020年12月3日

(信息公开形式：主动公开)

附件1医养结合机构服务质量自查整改表

____省(区、市)市(区)____县(市、区)填报单位(签章): _____

填表人: _____ 联系电话: _____ 填报日期: ____年__月__日

医养结合机构基本情况			
机构名称:			
医疗床位数量: 家庭病床数量:		上年度医疗床位数量: 家庭病床数量:	
医养结合机构中医疗卫生机构基本情况			
医疗机构类型:		<input type="checkbox"/> 综合医院 <input type="checkbox"/> 专科医院(含康复医院) <input type="checkbox"/> 护理院 <input type="checkbox"/> 中医医院 <input type="checkbox"/> 基层医疗卫生机构 <input type="checkbox"/> 其他(请注明): _____	
医疗机构注册类型:		<input type="checkbox"/> 公立机构 <input type="checkbox"/> 非公立机构	
医疗机构等级:		<input type="checkbox"/> 三级医院 <input type="checkbox"/> 二级医院 <input type="checkbox"/> 一级医院 <input type="checkbox"/> 未定级	
纳入医保情况:		<input type="checkbox"/> 纳入 <input type="checkbox"/> 未纳入	
医养结合机构中养老机构基本情况			
养老机构类别:		<input type="checkbox"/> 养老院(敬老院) <input type="checkbox"/> 日间照料中心(含养老驿站等)	
养老机构经营方式:		<input type="checkbox"/> 公办公营 <input type="checkbox"/> 公建民营 <input type="checkbox"/> 民办民营 <input type="checkbox"/> 其他(请注明) _____	
序号	自查内容	自查情况	整改情况
一、落实医养结合机构基本要求			
1	医疗机构具有相应资质。		
2	医疗机构科室设置、人员配备、设施设备配备、药品配备,根据医疗机构的类型相应地符合各类医疗机构的基本标准。		
3	卫生专业技术人员按照规定和需求配备,具有相应执业资格,并在执业范围内执业。		
4	建筑设计符合《医疗机构基本标准》《老年人照料设施建筑设计标准》等要求,进行适老化改造,有关设施设备符合适老化要求。		
二、落实医养结合机构服务和管理相关制度			
5	医疗卫生服务严格执行相关法律法规、规范性文件和强制性标准,落实各项医疗质量安全管理核心制度,制定相适应的人员管理、服务标准和管理规范,确保医疗卫生安全。		
6	按照《医院感染管理办法》和医院感染控制行业标准要求,加强医院感染的预防与控制工作。开展中医医疗技术符合《中医医疗技术相关性感染预防与控制指南(试行)》要求。设专人负责院内感染控制,落实院内感染防控各项措施。		

7	药品购置、存放、调剂、应用符合《中华人民共和国药品管理法》等规定。		
8	建立完善的医疗仪器设备操作规程、维修保养制度，并严格按照操作规程使用，定期维修保养、自检并做好记录。		
9	建立相应的安全管理体系和风险防范制度，对安全隐患进行防范。建立突发事件处理的应急预案，对跌倒、坠床、噎食、误吸、烫伤、食物中毒等事件，有明确的防范制度与措施以及应急处理流程和报告制度。		
10	按照国家、行业标准，符合消防部门相关要求，配备消防设施设备，落实日常消防安全管理要求，定期进行安全生产检查，无重大火灾隐患。		
三、规范提供医养结合相关服务			
11	根据《医养结合机构服务指南（试行）》制定具体服务流程，建立医养联动机制。		
12	定期举办老年人健康知识讲座，普及老年人健康科学知识。为老年人提供环境适应、情绪疏导、心理支持、危机干预、情志调节等心理精神支持服务。		
13	建立老年人健康档案，每年自行提供或安排其他医疗卫生机构提供至少1次体检服务。		
14	参照已发布的临床路径和有关诊疗指南为老年人提供常见病、多发病诊疗服务。		
15	参照《老年护理实践指南（试行）》提供护理服务。按照《常用康复治疗技术操作规范（2012年版）》相关要求提供康复服务。		
16	凭医师处方为老年人提供药物，为老年人出具麻醉药品、精神药品的专用处方和专用帐册的管理符合相关规定。		
17	分区科学合理，院内医疗废物存放点与治疗区域隔开。		
18	按照《医疗机构管理条例》《医疗机构病历管理规定》《中医病历书写基本规范》《中医处方格式及书写规范》等要求规范书写、保存、使用病历，病历记录合格率为100%，开具的医嘱、处方合格率不低于95%。		
19	符合《医务人员手卫生规范》的要求。		
20	对老年人开展噎食、食品药品误食、压疮、烫伤、坠床、跌倒、他伤和自伤、走失、文娱活动意外等方面的安全风险评估，明确防范措施、应急处理流程和报告制度。有失智老年人的机构做好安全防护措施。		
21	符合医养结合服务有关标准、规范要求，服务衔接有序，严格按照医疗卫生机构出入院标准进行转换。		
22	老年人健康管理科学、规范，老年人II度及以上压疮在院新发生率低于5%。		
四、提高医养结合机构管理和服务人员能力			
23	定期开展医德医风、人文理念教育，树立以人为本、尊老爱老敬老的服务理念。		
24	医务人员遵从《医疗机构从业人员行为规范》，医疗护理员等服务人员遵守国家法律法规和行业标准规范等相关要求。		
25	做好职称评定、专业技术培训和继续医学教育等工作。分级分类对专业技术人员及服务人员进行专业技能培训和安全常识培训。		

26	定期组织医务人员进行“三基三严”培训，“三基”考核人人达标。		
五、强化医养结合机构信息化建设			
27	加强信息系统建设，实现医养结合机构内老年人信息互通共享和网络医疗，提升服务质量和效率。		
六、做好常态化疫情防控和传染病防控工作			
28	严格执行新冠肺炎疫情防控和传染病防控有关部署及工作规范、指南，建立防控预案，明确分工，压实责任。开展对外诊疗服务的机构，完善门急诊预检分诊管理，加强发热门诊管理和感染防控，做好医务人员和入住老年人的防护工作，消除机构内交叉感染风险。		
29	严格按照《传染病防治法》《医疗机构内新型冠状病毒感染预防与控制技术指南》和《养老机构新型冠状病毒感染的肺炎疫情防控指南》等法律法规及相关规定，做好新冠肺炎疫情防控和传染病防控工作。		
30	发现机构内有发热或疑似感染新冠病毒的老年人或工作人员，立即报告并按相关要求做好处置工作。发现机构内有其他传染病病人，在规定时间内进行网络直报或向卫生健康行政部门指定的卫生防疫机构报告疫情，并按规定做好疫情处理。		

附件2医养结合机构服务质量提升行动汇总表

填报单位(签章): _____ 省(区、市)卫生健康委

填表人: _____ 联系电话: _____ 填报日期: _____ 年 ____ 月 ____ 日

序号	内容	数量			
一、医养结合机构(以下简称“机构”)情况					
1	辖区内机构数量				
2	辖区内机构医疗床位总数				
3	辖区内机构家庭病床总数				
4	开展自查的机构数量				
5	省级进行实地抽查的机构数量				
二、检查内容		自查机构中		抽查机构中	
		存在问题	已整改	存在问题	已整改
1	具备医疗机构执业资质。				
2	卫生专业技术人员具有相应执业资格,并在执业范围内执业。				
3	落实各项医疗质量安全管理核心制度。				
4	药品购置、存放、调剂、应用达标。				
5	明确专人负责院内感染控制,落实院内感染防控各项措施。				
6	符合医务人员手卫生规范要求。				
7	老年人健康管理科学、规范,老年人II度及以上压疮在院新发生率低于5%。				
8	医嘱、处方合格率不低于95%,病历记录合格率为100%。				
9	符合医养结合服务有关标准、规范要求,服务衔接有序,严格按照医疗卫生机构出入院标准进行转换。				
10	落实新冠肺炎疫情防控和传染病防控各项要求,建立制度,压实责任。				

存在问题：

- 一、基本要求方面
- 二、制度落实方面
- 三、开展服务方面
- 四、机构管理和服务能力方面
- 五、信息化建设方面
- 六、常态化疫情防控和传染病疫情防控方面

整改情况：

- 一、基本要求方面
- 二、制度落实方面
- 三、规范开展服务方面
- 四、提高管理和服务能力方面
- 五、强化信息化建设方面
- 六、常态化疫情防控和传染病疫情防控方面

注：数据截止时间为2021年1月31日。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=459&aid=86344>

(来源：老龄健康司)

国家卫生健康委关于开展示范性全国老年友好型社区创建工作的通知

国卫老龄发〔2020〕23号

各省、自治区、直辖市及新疆生产建设兵团卫生健康委（老龄办）：

为贯彻落实党中央、国务院关于积极应对人口老龄化国家战略的决策部署，推进老年友好社会建设，经中央批准，国家卫生健康委（全国老龄办）决定在全国开展示范性老年友好型社区创建工作。现将有关事项通知如下。

一、工作目标

提升社区服务能力和水平，更好地满足老年人在居住环境、日常出行、健康服务、养老服务、社会参与、精神文化生活等方面的需要，探索建立老年友好型社区创建工作模式和长效机制，切实增强老年人的获得感、幸福感、安全感。到2025年，在全国建成5000个示范性城乡老年友好型社区，到2035年，全国城乡实现老年友好型社区全覆盖。

二、工作任务

（一）改善老年人的居住环境。支持对老年人住房的空间布局、地面、扶手、厨房设备、如厕洗浴设备、紧急呼叫设备等进行适老化改造、维修和配备，降低老年人生活风险。建立社区防火和紧急救援网络，完善老年人住宅防火和紧急救援救助功能。定期开展独居、空巢、留守、失能（含失智）、重残、计划生育特殊家庭老年人家庭用火、用电和用气等设施安全检查，对老化或损坏的设施及时进行改造维修，排除安全隐患。加强社区生态环境建设，大力绿化和美化社区，营造卫生清洁、空气清新的社区环境。

（二）方便老年人的日常出行。加强老年人住宅公共施无障碍改造，重点对坡道、楼梯、电梯、扶手等进行改造，保障老年人出行安全。加强社区道路设施、休憩设施、信息化设施、服务设施等与老年人日常生活密切相关的设施和场所的无障碍建设。新建城乡社区提倡人车分流模式，加强步行系统安全设计和空间节点标志性设计。

（三）提升为老年人服务的质量。利用社区卫生服务中心（站）、乡镇卫生院等定期为老年人提供生活方式和健康状况评估、体格检查、辅助检查和健康指导等健康管理服务，为患病老年人提供基本医疗、康复护理、长期照护、安宁疗护等服务。开展老年人群营养状况监测和评价，制定满足不同老年人群营养需求的改善措施。深入推进医养结合，支持社区卫生服务机构、乡镇卫生院内部建设医养结合中心，为老年人提供多种形式的健康养老服务。利用社区日间照料中心及社会化资源为老年人提供生活照料、助餐助浴助洁、紧急救援、康复辅具租赁、精神慰藉、康复指导等多样化养老服务。广泛开展以老年人识骗、防骗为主要内容的宣传教育活动。建立定期巡访独居、空巢、留守、失能（含失智）、重残、计划生育特殊家庭老年人等工作机制。

（四）扩大老年人的社会参与。引导和组织老年人参与社区建设和管理活动，参与社区公益慈善、教科文卫等事业，支持社区老年人广泛开展自助、互助和志愿活动，充分发挥老年人的积极作用。因地制宜改造或修建综合性活动场所，配建有利于各年龄群体共同活动的健身和文化设施，为老年人和老年社会组织参与社区活动提供必要的场地、设施和经费保障，满足老年人社会参与需求。

（五）丰富老年人的精神文化生活。鼓励社区自设老年教育学习点或与老年大学、教育机构和社会组织等合作在社区设立老年教育学习点，方便老年人就近学习。有效整合乡村教育文化资源，发展农村社区的老年教育，以村民喜爱的形式开展适应老年人需求的教育活动。丰富老年教育内容和手段，积极开展老年人思想道德、科学普及、休闲娱乐、健康知识、艺术审美、智能生活、法律法规、家庭理财、代际沟通、生命尊严等方面的教育。鼓励老年人自主学习，支持建立不同类型的学习团队。组织多种形式的社区敬老爱老助老主题教育活动，加大对“敬老文明号”和“敬老爱老助老模范人物”的宣传。开展有利于促进代际互动、邻里互助的社区活动，增强不同代际间的文化融合和社会认同。

（六）提高为老服务的科技化水平。提高社区为老服务信息化水平，利用社区综合服务平台，有效对接服务供给与需求信息，加强健康养老终端设备的适老化设计与开发，为老年人提供方便的智慧健康养老服务。依托智慧网络平台和相关智能设备，为老年人的居家照护、医疗诊断、健康管理等提供远程服务和辅助技术服务。开展“智慧助老”行动，依托社区加大对老年人智能技术使用的宣教和培训，并为老年人在其高频活动场所保留必要的传统服务方式。

三、工作安排

第一阶段：示范创建阶段（2020-2022年）。2020年，启动老年友好型社区创建工作。2021-2022年，在全国创建2000个示范性城乡老年友好型社区，为全国发挥示范引领作用。

第二阶段：示范推进阶段（2023-2025年）。进一步推进示范性城乡老年友好型社区创建，2023-2025年，在全国再创建3000个示范性城乡老年友好型社区。

第三阶段：总结深化阶段（2026-2030年）。认真总结示范性城乡老年友好型社区创建的工作经验和模式，加强工作宣传，扩大创建范围，开展中期评估，到2030年底，老年友好型社区在全国城乡社区的覆盖率达到50%以上。

第四阶段：全面评估阶段（2031-2035年）。大力推广老年友好型社区创建经验和模式，评估创建效果，加强分类指导，进一步扩大城乡老年友好型社区创建的覆盖面，到2035年底，全国城乡社区普遍达到老年友好型社区标准。

四、工作流程

（一）制定计划与组织推动。在示范创建和示范推进阶段，国家每年为各省（区、市）分配示范性城乡老年友好型社区创建的数量指标。各地要制定创建工作计划，组织开展创建工作，分期分批推选符合条件的示范性社区。

（二）自愿申报与县级初核。符合条件的社区按照自愿的原则，填写全国示范性城乡老年友好型社区申请表（详见附件1）并在社区内公示，经县级初审通过后，报送省（区、市）卫生健康委（老龄办）复核。

（三）省级复核与推荐。各省（区、市）卫生健康委（老龄办）对参评社区提交的申请材料进行审核把关，提出审核意见，并向国家卫生健康委（全国老龄办）推荐本省（区、市）的参评社区。

（四）国家评审、公示、命名与授牌。国家卫生健康委（全国老龄办）通过组织专家审核、现场抽查等方式进行综合评审，对符合条件的示范性城乡老年友好型社区进行公示后予以命名并授牌。

五、工作要求

（一）加强组织领导。各地要充分认识全国示范性老年友好型社区创建工作的重要意义，把创建工作作为实施积极应对人口老龄化国家战略的一项具体举措，纳入本地经济社会发展规划及当地党委、政府的重点工作任务，健全工作机制，强化部门协同，加大投入保障。要研究制定具体实施方案，明确任务分工，实行目标管理，确保创建工作稳步、持续、深入开展。

（二）加强统筹协调。各级卫生健康委（老龄办）负责创建工作的具体组织和协调，要建立健全跨部门的协调机制，及时解决工作中遇到的困难和问题，研究制定相关配套政策措施，共同推进创建任务的全面落实。

（三）加强指导检查。各地要加强指导和检查，督促参评社区对标对表，认真对照全国示范性城乡老年友好型社区标准（详见附件2）开展创建工作，确保创建过程不走样，创建标准不打折扣。国家卫生健康委（全国老龄办）将不断完善示范性老年友好型社区建设的工作机制，建立健全科学规范、公正合理、与时俱进的考评指标体系，加大对已命名示范性城乡老年友好型社区的抽查和公开力度，建立动态调整机制，对于创建后工作质量下降、老年人满意度不高的社区将撤销命名。

（四）加强宣传推广。各地要充分利用电视、网络等宣传媒体，采取多种形式，认真做好示范性城乡老年友好型社区创建的宣传和推广工作，在全社会大力培育和践行社会主义核心价值观，倡导“积极老龄化、健康老龄化、幸福老年人”的理念，努力营造养老、孝老、敬老的社会环境，推动社会各界广泛参与示范性老年友好型社区创建工作，不断扩大创建工作的参与度和影响力。

附件：1.全国示范性城乡老年友好型社区申请表
2.全国示范性城乡老年友好型社区标准（试行）

国家卫生健康委、全国老龄办
2020年12月9日

(信息公开形式：主动公开)

附件1全国示范性城乡老年友好型社区申请表

申报单位	名称			
	单位负责人		联系电话	
	传真		电子邮箱	
	详细地址			
创建工作报告（不超过2000字，包括基本情况、实施方案、自评情况等，可另附页） 负责人：（公章） 年月日				
县级初核意见 负责人：（公章） 年月日				
省级复核与推荐意见 负责人：（公章） 年月日				

附件2全国示范性城乡老年友好型社区标准（试行）

一、城镇社区

（一）居住环境安全整洁

- 1.定期对独居、空巢、失能（含失智）、重残、计划生育特殊老年人家庭用水、用电和用气等设施进行安全检查或入户排查，对老化或损坏的及时改造维修，排除安全隐患。
- 2.建立社区防火和紧急救援网络，完善老年人住宅防火和紧急救援救助功能，鼓励为老年人家庭安装独立式感烟火灾探测报警器设施。
- 3.定期开展老年人安全知识讲座，提高老年人安全知识水平，鼓励老年人参与社区安全教育和安全管理。
- 4.通过市场化运作、政府资助等方式对老年人家庭实施住房适老化改造，对空间布局、地面、扶手、厨房设备、如厕洗浴设备、紧急呼叫设备等进行适老化改造和维修，降低老年人生活风险。
- 5.加强社区生态环境建设，大力绿化和美化社区，营造卫生清洁、空气清新的社区环境。
- 6.做到社区内垃圾清运及时、无卫生死角、无暴露积存垃圾。帮助老年人学习垃圾分类知识，鼓励和协助老年人实施垃圾分类回收。

（二）出行设施完善便捷

- 7.加强老年人住宅公共设施无障碍改造，重点对坡道、楼梯、电梯、扶手等公共建筑节点进行改造，满足老年人基本安全通行要求。老年人口、残疾人口比例高的老旧小区增设电梯、坡道、休息座椅等无障碍设施设备。

- 8.普及社区公共基础设施无障碍建设，重点是社区道路设施、休憩设施、信息化设施、社区服务设施等与老年人日常生活密切相关的场所。
- 9.社区道路和公共设施建筑物内外设置清晰明确的标识系统，标识的安装安全牢固。
- 10.老年人集中活动的场所附近设置公共厕所，有条件的社区设置无障碍公共厕所，并配置紧急呼叫设备。
- 11.社区步行道路满足安全便利要求，保证步行道路平整安全，消除步行障碍物，严禁非法占用小区步行道。步行道路、台阶、活动场地等设施设置照明设施，保持安全通行的亮度。
- 12.社区道路系统设计人车分流，机动车道路采用低噪或降噪路面，并设置限速行驶标识和路面减速设施。
- 13.社区道路系统保证救护车能停靠在建筑的主要出入口处。

（三）社区服务便利可及

- 14.基层医疗卫生机构通过家庭医生签约服务，定期为老年人提供生活方式和健康状况评估、体格检查、辅助检查和健康指导等健康管理服务。
- 15.基层医疗卫生机构符合老年友善医疗机构相关要求。鼓励基层医疗卫生机构为高龄、失能、行动不便等居家老年人提供家庭病床、巡诊等上门医疗服务。
- 16.鼓励基层医疗卫生机构增加康复、护理床位，开设安宁疗护病区或床位。
- 17.支持发展社区嵌入式医养结合机构，为失能老年人提供长期照护服务。
- 18.采取健康宣传栏、健康讲座等多种形式，大力宣传老年健康核心信息、失能预防核心信息和阿尔茨海默病预防与干预核心信息等健康知识，普及健康老龄化理念和健康科学知识。
- 19.建立社区养老服务机构或设施，为老年人提供生活照料、助餐助行、紧急救援、精神慰藉等服务。
- 20.社区养老服务设施配备包括康复辅助器具在内的老年用品，并向有需要的老年人提供专业指导。
- 21.建立居家社区探访制度，定期探访独居、空巢、失能（含失智）、重残、计划生育特殊家庭等特殊困难老年人。
- 22.以多种形式为社区老年人提供助餐、助浴、助洁、代购、康复护理、紧急救援、康复辅具租赁等多样化服务。
- 23.按照社区老年人需求，持续开展心理疏导、情绪抚慰、关系调适、社会融入等专业社会工作服务。
- 24.开展老年人防诈骗知识与技巧宣传教育工作，提高老年人识别和防范非法集资、电信诈骗等非法侵害的能力。

25. 社区设立公共法律服务室，为老年人提供法律援助等公共法律服务，帮助解决涉及老年人的纠纷及相关事务。
26. 鼓励发展居家社区养老服务等志愿服务机制，鼓励和支持社区居民为有需求的老年人提供非专业性的养老服务。

(四) 社会参与广泛充分

27. 引导和组织老年人参与社区治理和服务，充分发挥老年人的积极作用。居民代表会议有老年人代表参加，社区开展与老年人相关的服务项目或活动时，充分听取老年人的意见和建议。
28. 建立老年协会等基层老年社会组织，实行老年人自我管理、自我服务、自我教育、自我监督。
29. 积极开展社区“银龄行动”，拓展老年人人力资源开发，支持老年人广泛参与社区公益慈善、教科文卫等事业。
30. 鼓励老年人自愿量力、依法依规参与经济社会发展，改善自身生活，实现自我价值。
31. 成立社区老年文体团队，方便老年人就近参加各类文化体育活动，丰富精神文化生活。
32. 为老年人和老年社会组织参与社区活动提供便利条件。依托社区综合服务设施因地制宜改造或修建综合性活动场所，满足老年人社会参与和文化生活需要。
33. 定期了解老年人对社区参与的需求及意见，促进老年人广泛参与社区活动，融入社区。
34. 在社区设立公益岗位，引入社会工作专业服务，引导和支持老年人广泛开展自助、互助和志愿活动。
35. 鼓励社区自设老年教育学习点或与老年大学、教育机构和社会组织等合作在社区设立老年教育学习点，积极开展老年人思想道德、科学普及、休闲娱乐、健康知识、艺术审美、智能生活、法律法规、家庭理财、代际沟通、生命尊严等方面的教育。
36. 丰富老年教育教学方式，充分利用社区内各种资源，因地制宜，方便老年人以各种形式经常性参与教育活动。支持建立不同类型的老年人学习团队，满足老年人自主学习的多样化需求。

(五) 孝亲敬老氛围浓厚

37. 对社区老年人开展积极老龄观教育，引导老年人树立终身发展理念，增强老年人的自尊、自强、自爱意识。
38. 倡导全体社区居民树立积极老龄观，积极看待老龄社会，积极看待老年人和老年生活，积极做好全生命周期养老准备。
39. 每年开展“活力老人”等践行积极老龄观先进典型人物事迹宣传活动。
40. 组织多种形式的社区敬老爱老主题教育活动，加大对“敬老文明号”和“敬老爱老助老”模范人物的宣传报道。
41. 评选宣传“最美家庭”、“五好家庭”等，强化子女的尊老敬老意识。对不履行赡养义务子女，社区对其开展批评教育。
42. 开展家庭养老照料培训及服务，提高失能老年人照料者的护理知识和技能，履行好家庭照料职责。鼓励各类社会力量为失能老年人家庭提供所需的支持性照护服务。
43. 开展有利于促进代际互动、邻里互助的社区活动，增强不同代际间的文化融合和社会认同。
44. 在社区开展人口老龄化国情教育和老年友好型社区理念宣传活动，形成人人关注、全民参与老年友好型社区建设的良好氛围。
45. 开展《中华人民共和国老年人权益保障法》及地方老年人权益保障法规普法宣传教育工作，增强老年人依法保护自身合法权益以及社区居民依法保护老年人合法权益的意识。

(六) 科技助老智慧创新

46. 提高社区为老服务信息化水平，利用智慧健康养老信息平台（社区综合服务平台），有效对接服务供给与需求信息，加强健康养老终端设备的适老化设计与开发，为老年人提供方便的智慧健康养老服务。
47. 鼓励智能健康养老产品进社区进家庭，依托智慧养老平台和相关智能设备，为开展居家照护、医疗诊断、健康管理等提供远程服务及技术辅助服务。
48. 通过社区老年教育学习点等平台，帮助老年人学习电脑、智能手机等智能产品和智能技术的使用，缩小老年人群与青年人群之间的“数字鸿沟”。
49. 为使用智能技术困难的老年人在其高频活动场所保留必要的传统服务方式。

(七) 管理保障到位有力

50. 社区工作者中有专人负责老龄工作。每个社区至少配备一名以老年人服务为主的社会工作者。
51. 逐步增加社区为老服务设施的财力投入，扶持社区各类为老服务设施的建设和正常运转。
52. 建立老年友好型社区建设长效机制，统筹安排老年友好型社区建设工作。

二、农村社区

(一) 居住环境安全整洁

1. 保证老年人取水安全、便利，帮助老年人家庭完成自来水入户。
2. 定期对独居、留守、失能（含失智）、重残、计划生育特殊老年人家庭用水、用电和用煤等设施进行安全检查或入户排查，对老化或损坏的及时改造维修，排除安全隐患。
3. 基本完成农村户厕改造，无露天粪坑和简易茅厕。
4. 生活垃圾及时清扫、收集，日产日清，村内无暴露和积存垃圾。沟河渠塘无积存垃圾、无白色污染、水面无明显漂浮物，村内无黑臭水体。帮助老年人养成文明如厕习惯，调动农村老年人家庭积极参与农村户厕改造。
5. 结合农村危房改造工作，采取政府补贴等方式，对所有纳入特困供养、建档立卡范围的高龄、失能、残疾老年人家庭实施老年人住房适老化改造。有条件的地方可积极引导其他农村老年人家庭进行适老化改造。

(二) 出行设施完善便捷

6. 社区步行道路满足安全便利要求，对社区主干道进行硬化处理，修缮破损路，整治低洼路，保持路面平整安全。村内（小组）次干道进行适度硬化处理，实现“户户通”。
7. 在社区主干道和老年人活动场所安装路灯，保持安全通行的亮度。
8. 社区内电力、通信、有线电视线路架设安全规范，无违章交越和搭接。
9. 设置休息空间和座椅，老年人主要活动场所的临空侧设置栏杆和扶手等安全阻挡设施。
10. 老年人集中活动的场所附近设置卫生公厕，鼓励有条件的村对公厕进行无障碍改造。

(三) 社区服务便利可及

11. 积极推进乡镇卫生院和村卫生室一体化管理，为老年人提供便利的基本医疗卫生服务。实现基本医疗保险联网直接结算。
12. 通过家庭医生签约服务，定期为老年人提供生活方式和健康状况评估、体格检查、辅助检查和健康指导等健康管理服务。
13. 加强村卫生室服务能力建设，鼓励村医参与健康养老服务，为老年人提供医、养、康、护结合的医养结合服务。
14. 依托村卫生室，通过健康宣传栏、健康讲座等多种形式，推进老年人健康促进和健康教育活动，宣传失能预防核心信息和阿尔茨海默病预防与干预核心信息等健康知识，普及健康老龄化理念和健康科普知识。
15. 加强农村社区综合服务能力建设，为老年人提供养老、公共文化、医疗卫生、全民健身等综合性服务。
16. 建立农村独居、留守、失能（含失智）、重残、计划生育特殊家庭老年人定期探访制度，做好老年人基本信息摸查，以电话问候、上门访问等方式，定期探访老年人，及时了解老年人生活情况，将存在安全风险和生活困难的老年人作为重点帮扶对象，及时通知其子女或其他法定赡养人。
17. 建立农村互助幸福院，由党员干部、乡贤人士、热心村民及社会爱心人士组成志愿服务队伍，对留守、失能（含失智）、计划生育特殊家庭等特殊困难老年人实施结对帮扶。
18. 鼓励村民依托自家居住地提供家庭式养老服务。
19. 开展老年人防诈骗知识与技巧宣传教育工作，提高老年人识别和防范非法集资、电信诈骗等非法侵害的能力。
20. 为老年人提供法律援助等公共法律服务，帮助解决涉及老年人的纠纷及相关事务。
21. 探索农村养老服务志愿服务机制，鼓励村民和老年人参与各种公益性活动和志愿服务。支持家族成员和亲友对留守老年人给予生活照料和精神关爱，鼓励邻里乡亲为留守老年人提供关爱服务。

(四) 社会参与广泛充分

22. 帮助老年人拓展农副产品销售渠道，优先帮助经济困难的老年人申请社区公益性岗位或联系用工机会，促进农村老年人致富增收。
23. 引导和组织老年人参与社区治理和服务，充分发挥老年人的积极作用。村代表会议有老年人代表参加，村里开展与老年人相关的服务项目或活动时，充分听取老年人的意见和建议。
24. 建立老年协会等基层老年社会组织，实行老年人自我管理、自我服务、自我教育、自我监督。
25. 成立老年文体团队，方便老年人就近参加各类活动，丰富精神文化生活。
26. 为老年人和老年社会组织参与社区活动提供便利条件。
27. 有效整合乡村教育文化资源，发展农村社区老年教育。鼓励自设老年教育学习点或与老年大学、教育机构和社会组织等合作在农村社区设立老年教育学习点，以村民喜爱的形式开展适应农村老年人需求的教育活动。

(五) 孝亲敬老氛围浓厚

28. 强化家庭在农村老年人赡养与关爱服务中的主体责任，增强村规民约对家庭赡养义务人的道德约束，在尊重老年人意愿的前提下，赡养义务人可与亲属或其他人签订委托照顾协议，并向村民委员会报备。对赡养人、扶养人不履行赡养、扶养义务的，由村民委员会及老年人组织监督其履行。
29. 组织多种形式的敬老爱老主题教育活动，加大对“敬老文明号”和“敬老爱老助老模范人物”的宣传报道，发挥孝亲敬老典型的示范引导作用。
30. 开展《中华人民共和国老年人权益保障法》及地方老年人权益保障法规普法宣传教育工作，增强老年人依法保护自身合法权益以及村民依法保护老年人合法权益的意识。
31. 对老年人进行积极老龄观教育，引导老年人树立终身发展理念，增强老年人的自尊、自强、自爱意识。

(六) 科技助老智慧创新

32. 加快互联网信息建设，促进宽带网络进入老年人家庭，支持设置公共电脑室，方便留守老年人与子女视频联络。
33. 通过农村老年教育学习点等平台，帮助老年人学习电脑、智能手机等智能产品和智能技术使用，缩小老年人群与青年人群之间的“数字鸿沟”。
34. 鼓励农村“互联网+养老”发展，提升农村养老服务信息化水平，促进养老服务资源供需对接。
35. 加快农村智能广播网（“村村响”广播）建设，安装规范，分布合理，每天固定时间安排播出，能实现应急广播。

(七) 管理保障到位有力

36. 社区工作者中有专人负责老龄工作。
37. 逐步增加农村社区为老服务设施的财力投入，扶持农村社区各类为老服务设施的建设和正常运转。
38. 建立农村老年友好型社区建设长效机制，统筹安排农村老年友好型社区建设工作。

北京市住房和城乡建设委关于印发《老旧小区综合整治中养老、托育、家政等社区家庭服务业税费减免工作指引》的通知

各区人民政府,各有关单位:

为落实《关于全面推进城镇老旧小区改造工作的指导意见》(国办发〔2020〕23号)文件精神,进一步鼓励社会资本参与老旧小区综合整治,完善养老、托育、家政等社区家庭服务功能,经市政府同意,现将《老旧小区综合整治中养老、托育、家政等社区家庭服务业税费减免工作指引》印发给你们,请结合工作实际贯彻落实。

北京市住房和城乡建设委员会
2020年12月1日

(联系人:李艳;联系电话:55598258)

老旧小区综合整治中养老、托育、家政等社区家庭服务业税费减免工作指引

增值税

【优惠内容】

为社区提供养老、托育、家政等服务的机构提供社区养老、托育、家政服务取得的收入,免征增值税。

【办理流程】

纳税人可通过申报直接享受前述税收优惠政策。

【提交材料】

无

【具体案例】

某家政服务企业为增值税一般纳税人,2020年9月提供家政服务取得收入50万元,当月无其他收入。2020年10月征期申报增值税时,该纳税人须在《增值税纳税申报表附表(一)》(本期销售情况明细)表第19行“免税:服务和无形资产”项下,填报当月取得的50万元家政服务收入;同时,在《增值税减免税明细表》中,选择减免税性质代码“《关于养老、托育、家政等社区家庭服务业税费优惠政策的公告》财政部税务总局公告2020年第76号”,并在“免征增值税项目销售额”栏次,填报当月取得的50万元家政服务收入。

企业所得税

【优惠内容】

为社区提供养老、托育、家政等服务的机构提供社区养老、托育、家政服务取得的收入,在计算应纳税所得额时,减按90%计入收入总额。

【办理流程】

纳税人可通过申报直接享受前述税收优惠政策。

【提交材料】

无

【具体案例】

2019年度,北京市朝阳区某养老照料中心社区养老服务收入307万元,按照政策规定,在缴纳企业所得税计算应纳税所得额时,减按276万元(90%)计入收入总额,减计收入31万元,减免企业所得税7.75万元。

契税

【优惠内容】

为社区提供养老、托育、家政等服务的机构承受房屋、土地用于提供社区养老、托育、家政服务的,免征契税。

【办理流程】

纳税人可通过申报直接享受前述税收优惠政策。

【提交材料】

《契税法申报表》;

有效身份证明资料;

房屋、土地权属转移合同及合同性质凭证原件(具有合同效力的契约、协议、合约、单据、确认书、法院裁判文书等);

减免契税法证明材料(证明承受房屋、土地用于提供社区养老、托育、家政服务的)。

房产税、城镇土地使用税

【优惠内容】

为社区提供养老、托育、家政等服务的机构自有或其通过承租、无偿使用等方式取得并用于提供社区养老、托育、家政服务的房产、土地,免征房产税、城镇土地使用税。

【办理流程】

纳税人可通过申报直接享受前述税收优惠政策。

【提交材料】

无。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=462&aid=86342>

(来源:市住房和城乡建设委)

养老研究

章言该：“老龄化是机遇”论该休矣，老龄化对经济增长的负作用毋庸置疑

编者按：今年以来，有部分学者提出一种新观点，认为老龄化不是危机，甚至可能是机遇。比如农村和城镇化专家李铁近日撰文指出，老龄化是社会的进步，既有挑战，但也会产生多方面有利的社会经济效果。而本文作者则持不同观点。在章言该看来，用2001年以来的数据做实证分析，认为人口老龄化没有拖累经济增长，甚至有正面推动的观点，忽视了加入WTO等重大事件对中国经济的推动，有逻辑上的硬伤。

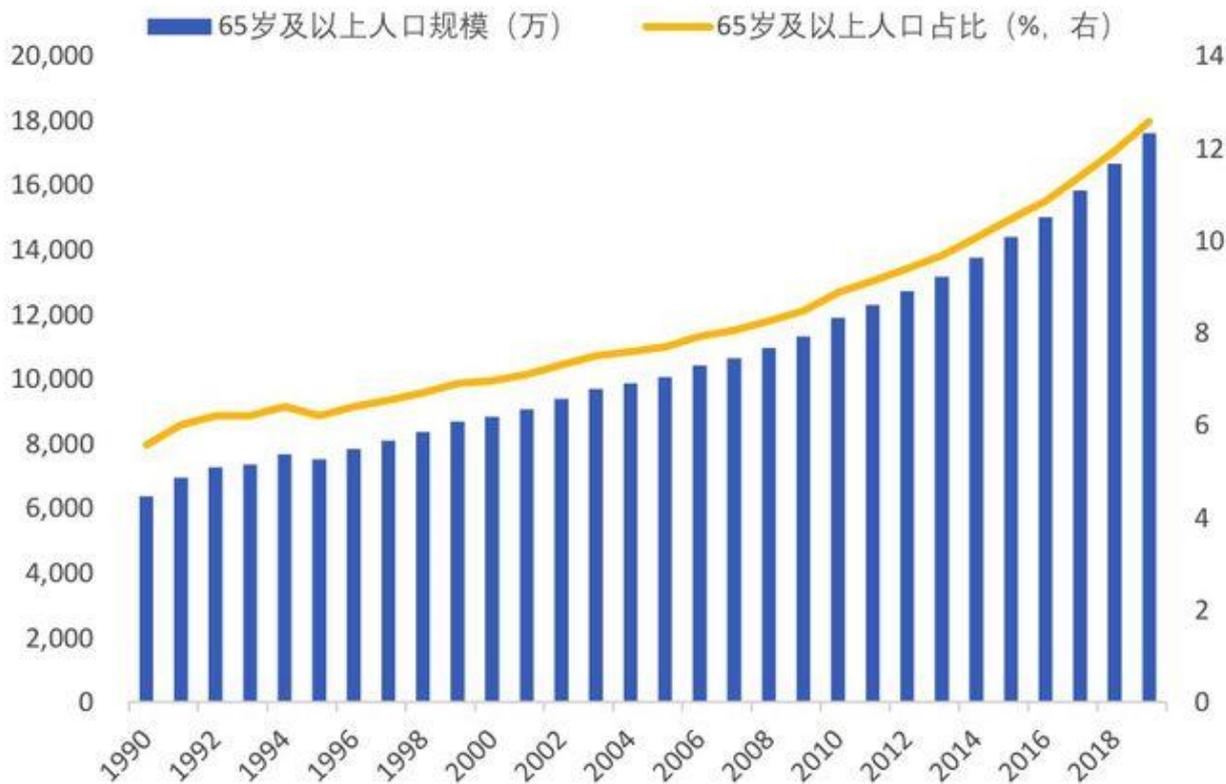
人口老龄化，对中国人来说，是个耳熟能详的词了。除近年放开二胎政策后出生率短暂回升外，这几十年来中国人的出生率总体是在不断下降的，加之人均寿命增长，1995年至今年龄在65岁及以上的老年人口规模，和它在总人口中的比例都在不断上升。

从学术上看，中国进入老龄化的时点，要比公众开始对老龄化有明显感受的时间要早得多。

对老龄化的学术界定，比较权威的是国际人口学会编著的《人口学词典》。它里面的定义是，当一个国家或地区60岁及以上人口所占比例达到或超过总人口数的10%，或者65岁及以上人口达到或超过总人口数的7%时，就可以被称为老龄化社会了。

2001年中国65岁及以上人口比例首次突破7%，达到了7.1%。根据上面的老龄化定义，2001年中国就正式步入了老龄化社会。

图 1：1995 年到现在，65 岁及以上的人口规模和占比，都在不断上升



资料来源：国家统计局

但社会上开始大范围讨论老龄化，是在2010年之后。一方面，是因为2010年至今，中国GDP增速几乎一路走低，人口老龄化对经济增长的负面影响，开始在数据上有直观体现。另一方面，是因为2010年全国职业求人倍率首次突破1，此后一直上升。突破1表示在就业市场上，新增的岗位数比求职的人数多，中国开始出现老龄化之后，劳动力供给不足的问题。

老龄化对经济增长的影响偏负面，相信绝大多数人都会认同这一点，包括笔者本人。

直观上来理解，老龄化之后意味着整个社会上，能够从事各种工作的人口比例降低了。而且随着社会平均年龄的增长，单位劳动的工作效率也会下降。

老龄化也会影响一个社会的资本积累速度。平均意义上讲，一个人在工作的时候，他的收入会比开支多，没有花掉的那部分钱，通过存款、买理财、买基金等方式存起来，希望留到以后用。这些不同的投资方式，本质上都是一样的，就是储蓄。而退休后的老年人刚好相反，没有通过劳动给社会创造产出，主要是依靠以前的储蓄生活。

因此，一个社会里工作的人比例越高，它的储蓄就会越多。储蓄多了以后，这个社会就能有更多的钱用来做投资，比如修路造桥、建设工厂等等。新中国成立后的很多年里，都在搞工农业剪刀差，很重要的一个目的就是要通过剪刀差，来控制农村人口的收入和消费，牺牲他们福利的同时，加快工业资本的积累。

一个社会迈入老龄化之后，老年人口比例上升，由于他们主要是消耗储蓄，这个社会总储蓄的增量会减少。当老年人的比例上升到一定水平后，老年人消耗的储蓄规模，要比在职人员的储蓄还要多，整个社会储蓄就是负的了。这个时候不光没有新的投资，还得消耗之前的投资，用来满足现在的消费需要。

在经济学理论里，劳动和资本是两个最基本的生产要素。有兴趣的读者可以自行了解下柯布道格拉斯生产函数，它认为一个社会的总产出，也就是GDP，由技术、劳动和资本这三个要素共同决定。某一种要素越多，在另外两个要素不变的情况下，社会的总产出就越多。

前面分析了，老龄化在降低劳动人口比例和劳动效率的同时，还会减少储蓄、降低资本积累的速度。因此，逻辑推导的结果是，老龄化对社会产出和经济增长的影响是负面的。

这些观点也获得了一些实证研究的支持，比如，齐红倩等在2018年发表的论文中，基于中国31个省份2001-2005年的数据发现，人口老龄化对经济增长的影响呈现非线性及显著的门槛特征，其对经济的正向效应随时间变化先下降后上升。

但是笔者在查阅了大量类似研究发现，它们有着技术上和逻辑上的缺陷。

不同研究得出截然相反的结论，跟实证方法不同有很大关系。这属于技术上的缺陷，因为很难有让大家公认并运用的计量模型方法。

一个技术缺陷是指标的选择不同。比如经济增长率，有的用人均GDP增长率，有的用地区GDP增长率。再比如在生产函数中资本这一投入要素的选择上，一些研究只考虑有形的物质资本，而有的研究把人力资本也考虑进去，因为劳动力不光有数量还有质量，教育程度提高能够增加每个人的产出。

不同的指标选择，有可能会得出不一样的结论。举个例子，有的观点认为老龄化之后，中国的经济增长并没有放缓，就认为老龄化不会导致经济放缓。但实际上经济增速没有放缓，可能是因为剩下的那些在职人员，他们受教育程度提高后工作效率提升了，抵消了老龄化的负面影响。此时，模型有没有考虑人力资本，结果很可能会截然相反。

用数据来解释便于理解。假设人均产出增速从4%提高到5%，其中老龄化导致的人均产出增速从3%减到了2%，人力资本提高所贡献的人均产出增速，从1%提高到3%。

如果没有将人力资本考虑进去，就会因为单位人均产出还在增加，从4%提高到5%，而认为老龄化对经济增长没有负面影响。如果考虑进去了，就能发现人均产出增加，都是由人力资本积累贡献的，即主要得益于教育程度的提高。剔除人力资本的影响后，人均产出增速3%降到2%，老龄化的影响是负面的。

另一个技术缺陷是模型的选择不同。有些用比较简单的面板回归模型，有的用相对比较复杂的可计算一般均衡模型，还有很多其它计量模型，纷繁不一。不同模型的假设前提不一，数据处理方法也不同，即使原始数据都是一样的，用不同模型做的实证分析结果，也很可能是不一样的。

相比于技术上的缺陷，逻辑缺陷问题的解释更直观。大家都知道，经济产出是由很多因素共同决定的，人口和劳动力只是其中的一个方面。人口老龄化对社会总产出的拖累，很可能被其它因素的正向推动给抵消了。

由于中国是2001年步入人口老龄化社会的，大部分实证研究使用2001年开始的数据，来研究老龄化对经济增长的影响。这些研究最大的问题在于，它们假定其它因素不变，但实际上2001年以来，有很多重大事件对中国经济增长有决定性的作用。

以2001年加入WTO为例，它至少从以下几个渠道，让中国经济加速腾飞。

一是打开国际市场后，中国的出口加快，尤其是工业品。很多农村富余劳动力离开家乡，到东部沿海地区的工厂打工，而工业部门的人均产出，是要比农业部门高不少的。这就是常说的对外开放释放人口红利，它足以抵消人口老龄化初期，人口年龄结构变动对总产出的负面拖累。

二是出口高速增长后，出口企业赚到了钱，面对海外对中国制造的庞大需求，它们有动力新建厂房和技术改造等来扩大产能。地方政府为追逐GDP，也加大了基础设施建设，而基建是有正外部性的，能够方便企业更好连接上下游企业和终端市场。这些都是生产函数里的资本，对经济也会有正向推动。

三是融入全球市场后，中国的创新步伐加快。市场规模越大，能够让单位产品所需的创新成本被摊薄得越低，企业也更有动力通过科技创新来抢占市场份额。中国加入WTO之后，创新能力明显提升，哈佛大学增长实验室的研究显示，衡量产品技术含量的指标——复杂性指数，中国从2000年的全球第39名，上升到2018年的第18名。

劳动生产率、资本积累和创新步伐，三者共同作用下，很容易对冲掉人口老龄化初期，它对经济增长的负面拖累。

假定其它条件不变，使用2001年开始的数据做实证分析，这些研究有很明显的不符合实际的逻辑错误。因而基于此所得出的结论，并不具有什么说服力。

全面放开二胎的政策效果远不及预期，上世纪60年代生育高峰时期出生的人口，2020年已逐步到了退休年龄，以及人均预期寿命的提高，都让中国人口老龄化问题变得越来越严峻。

都到这一步了，还在通过有技术和逻辑缺陷的实证研究结果，来宣扬老龄化对经济增长影响不大，甚至有正面影响的观点，可以休矣。从模型中脱离出来，回归常识，积极应对，是现在更应该做的事情。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=469&aid=86324>

(来源：界面新闻)

老龄化，一场“无声的革命”

据国家统计局数据显示，截至2019年年末，我国60岁及以上人口约有2.54亿，占总人口的18.1%。面对人口老龄化严峻形势，十九届五中全会提出，实施积极应对人口老龄化国家战略。

这一国家战略的历史意义是什么？

与国家发展有何关系？

在推行的进程中又将面临哪些挑战？

在近日由老龄社会30人论坛与盘古智库老龄社会研究中心联合举办的老龄社会30人论坛专题研讨会上，中国老龄协会政策研究部主任李志宏博士，就此作出解读。

重要性

积极应对人口老龄化上升为国家战略，是我国开展老龄工作38年、进入老龄社会20年以来，党中央深刻把握我国人口老龄化的发展趋势及其影响，系统总结国内外应对实践，综合研判国内外战略环境做出的重大决策部署。

积极应对人口老龄化上升为国家战略，意味着此项战略与国家的其他重大战略，比如健康中国战略、乡村振兴战略、人才强国战略等，一道成为最高层级的国家战略，也标志着老龄工作在党和国家全局中的地位进一步提升，历史意义十分重大。

积极应对人口老龄化上升为国家战略，是贯彻以人民为中心的发展思想，保障亿万老年群众民生的内在要求；是推进国家高质量发展，构建新发展格局的必然选择；是维护国家安全，实现中华民族永续发展的重要举措。

必然性

No.1为什么是“它”？

为何积极应对人口老龄化能够上升为国家战略？判断一项策略是否可以上升为国家战略，需要看其是否满足4项基本条件。

1.国际社会对此问题的高度关注，并纳入一些先知先觉国家的战略。

老有所依人口老龄化是人类面临的一场无声的革命，是人类历史上前所未有的，对任何社会都是一项重大挑战。——联合国前秘书长安南

人口老龄化问题已经引起国际社会的高度关注，并被联合国视为与2030年可持续发展议程密不可分的重大问题。

近30年来，历届联合国大会都把老龄问题列入议事日程，呼吁国际社会和各国政府重视老龄问题，制定综合战略。一些欧美国家、日本、澳大利亚、韩国、新西兰等都先后将积极应对人口老龄化纳入了国家发展战略，或出台了相应的专项国家战略。

中国是拥有14亿人口的发展中大国，在14亿人口基数上发生的快速人口老龄化进程必然将改写世界人口老龄化的版图。因此，中国能否成功应对人口老龄化的挑战，实现自身可持续发展，必然关系着世界应对人口老龄化挑战的成败以及世界的可持续发展。

作为负责任的世界大国，中国必然要在积极应对人口老龄化领域形成自身的国家战略。

2.这一问题成为该国必须长期面临的基本国情。

人口老龄化是贯穿我国21世纪的基本国情。我国目前正在经历迄今为止人类历史上规模最大的老龄化的进程。

无论生育政策如何调整，21世纪我国人口老龄化的基本态势都难以改变。研究显示，到本世纪下半叶，我国老年人口在达到5亿左右的峰值之后，可能会出现缓慢下降，但老龄化水平仍会稳定在1/3左右，形成稳态的重度人口老龄化形态。

据统计预测，2025年我国老年人口将突破3亿，占总人口比例的1/5；2033年将突破4亿，占总人口比例超过1/4；2053年预测会达到4.87亿，甚至有可能突破5亿，规模体量大概占总人口的1/3。

由此可见，21世纪我国人口发展的主要矛盾已经发生了变化。人口数量压力依然存在，但伴随人口发展趋势，人口老龄化的压力也愈加明确，这必然会成为我国社会主义现代化建设始终面临的基本国情。

除此之外，我国人口老龄化进程与现代化进程高度契合。2025年将是我国基本实现社会主义现代化国家的历史节点，届时我国65岁以上老年人口预计占总人口比例将超过21%，进入超老龄社会；而到2050年，我国实现中华民族伟大复兴奋斗目标的历史节点，该比例预计将超过27%，达到历史峰值。

3.这一问题已经比较严峻，并且未来会越来越突出，如不及时加以解决，将影响该国重大发展目标的实现。

人口老龄化对我国实现中华民族伟大复兴目标的影响不可小觑。

首先，人口老龄化成本增加。随着人口老龄化趋势的发展，社会用于老年群体的养老金、医疗费、护理费，以及面向老年群体的福利设施的投入都在增加。据全国老龄办统计预测，2020年我国人口老龄化成本大概占GDP的10%，此后也将保持持续增长态势。2050年左右，该比例将达25%左右，甚至有可能超过40%。

其次，我国人口老龄化问题与发达国家有所不同。我国人口老龄化速度更快，短短三四十年的时间就完成了发达国家五六十年甚至上百年才完成的人口老龄化进程。换言之，发达国家在近年时间内相继出现的老龄化问题，如养老金问题、老年人医疗负担问题、老年人长期护理问题，以及经济发展活力衰减问题，在我国将会在三四十之内集中爆发。

与发达国家还有一点不同的是，除人口老龄化外，我国还面临着国家的转型发展。两大问题的相互交织，在国家发展层面造成了深刻影响。比如，老龄化与工业化、城镇化、信息化相交织，与家庭的小型化、空巢化、独居化相重叠，形成同频共振，呈现放大效应。

我国正处于“爬坡过坎”、跨越中等收入陷阱的关键阶段。应对人口老龄化问题处理不当，或将导致中等收入陷阱与过度老龄化陷阱相叠加，增加公共财政赤字的风险。

除此之外，人口老龄化还会带来一系列的社会问题，比如待遇矛盾冲突加剧、农村发展活力衰减、社会保障支付危机等，给国家发展目标实现带来障碍，形成积重难返的发展困局。

因此，积极应对人口老龄化是事关民族兴衰、事关国计民生、事关中华民族伟大复兴目标能否如期实现的重大战略问题。

4.解决这些问题还存在诸多薄弱环节和障碍，需要通过长期持续性的行动干预来改变。

我国积极应对人口老龄化的各项准备还存在诸多不足。

(1) 不均衡：老龄事业和产业发展不平衡，地区、城乡之间老龄事业发展不平衡，老年人的物质保障、服务保障和精神保障发展不均衡，居家社区养老服务与机构养老服务不均衡，养老金三大支柱之间发展不均衡，老年用品和服务业之间发展不均衡。

(2) 不充分：农村养老保障和服务发展不充分，我国层面长期照顾保障制度，顶层设计是缺失的。再比如说国家层面基本养老服务和制度建设，尽管有些省份建立了基本养老服务制度，但在国家层面还缺乏基本养老服务制度的顶层设计。

(3) 不融合：基层老龄工作出现断层或受制于部门行政切割，协调难度大。一些惠老服务项目、资金以及基础数据分属不同的部门和渠道，基层难以统筹，数据重复采集、项目重复动员等问题突出。不同行政区划间缺乏利益协调和补偿机制，阻碍了服务资源的优化配置和老年人异地养老的发展。

(4) 不可持续：随着抚养比不断提升，我国应对人口老龄化的一些关键制度，比如基本养老保险制度、医疗保险等，会面临不可持续的风险。目前少数省级行政区养老保险基金已经出现“穿底”，当期缺口不断加大。医保基金支出增幅大于收入增幅的现象同样不容忽视。

(5) 不公平：因身份、地区、行业等不同，不同人群退休后的基本保障待遇差别较大。优质的养老、健康、文化、教育、法律等公共服务资源主要聚集在大中城市，基本公共服务均等化程度仍显著不足。

(6) 不精准：一些老龄政策的精细化程度不足，针对性不强，没有靶定市场主体和社会组织的真正痛点。

(7) 不衔接：社会保险制度转移接续机制和信息联审机制不健全，导致参保人跨统筹地区、跨制度重复参保情况比较普遍。一些中央层面老龄政策缺乏地方配套措施，一些综合性政策缺乏专项政策配套措施。另外，在一些领域存在政策与上位法冲突、部门之间政策规定掣肘等问题，难以形成政策合力。

(8) 不清晰：应对人口老龄化应清晰界定政府、市场、社会、家庭与个人的责任。界定不清晰可能会导致某些地方在推进养老服务发展的过程中面临政府缺位或越位的问题，制约应对人口老龄化的效率。

No.2为什么是现在？

“十四五”时期将积极应对人口老龄化上升为国家战略，可谓是恰逢其时。为什么这么说？战略的本质在于谋势，未雨绸缪，化风险于无形。重在事前的“防洪”，而非事后“减灾”；重在治未病，而非治已病。

国家战略一定是要在战略机遇期提出，如等到各种问题集中爆发同步呈现的时候再提出，则只能称之为应急举措。“十四五”时期，我们发展仍然处于重要战略机遇期，也是应对人口老龄化所剩不多的战略机会窗口期。

“十四五”之后，我国老年人口将以年均超过1100万的速度持续增长到2035年的4.18亿，进入重度老龄化的超老龄社会。同时，人口老龄化趋势将会加速，人口转入负增长，我国将面临前所未有的人口负增长与人口快速老龄化相叠加的局面，迎来应对人口老龄化最艰难的阶段。如等到那时，想要亡羊补牢，则为时晚矣。

挑战性

No.1老龄化发展呈现新特征

1.急速发展

在经历“十三五”的短暂放缓后，随着新中国成立后第二次生育高峰人口进入老年期，“十四五”时期我国进入老龄化急速发展阶段。60岁以上老年人口将突破3亿，占总人口比重超过20%，进入比较典型的老龄社会。

老年人口自2022年之后会迎来第二次强劲增长高峰，年均净增长超过1200万，是“十三五”时期的2倍，年均增长率是“十三五”时期的1.7倍。

2.代际更替

补偿性生育高峰的60后开始进入老年期，被称之为“新生代老年人”。他们的健康水平和受教育程度相对更高，消费理念也更新。在“十四五”末期，“新生代老年人”将占老年人口的28%左右。

随着“独一代”的60后父母进入老年队列，再叠加“独一代”的50后老年父母，使“十四五”时期独生子女老年父母数量快速增加，老年人家庭空巢化、小型化、独居化、少子化的态势也会随之继续深入发展。

而与此同时，部分50后、60后“独一代”子女进入孕育和抚幼期，使得这部分“夹心层”老年人面临上有高龄父母需要照顾，下有孙子女需要照看的“代际向上照护”和“代际向下帮带”的双重负担。

3.空间分布

“十四五”期间，老龄化“城乡倒置现象”进一步加剧，预计农村人口老龄化程度高于城市7.7个百分点增加到9.4个百分点。

“区域常住人口呈现东部放缓，中西部不断加快的态势”，是我国人口老龄化的显著特征，其原因是中西部青少年、劳动力不断向东部地区转移。随着人口城镇化进程的推进，这一态势有可能在“十四五”期间得到改变。

部分人口净流出的农村地区和城市，将率先进入人口负增长和人口急速老龄化相叠加的局面，应对困难较大。

部分一二线城市的中心城区，特别是一些老城区，将面临老年人口高度聚集、过度老龄化与“大城市病”相叠加的问题。

“十四五”期间，人口老龄化急速发展，给经济、政治、社会、文化等领域带来的问题会急剧增加，各种矛盾和问题的关联性也会增加，老龄化问题会呈现出压缩性、复合性和共振性的特点。

总体而言，我国人口老龄化呈现出由个体家庭问题向群体社会问题、由隐性缓慢发展向显性加速发展、由相对单一的社会领域民生问题，向经济、政治、社会、文化等各领域问题的转变，这也使得我们应对人口老龄化的任务变得更加繁重。

No.2内外部环境错综复杂

1.经济增长的下行压力增长。

据统计测算，“十四五”时期我国经济平均增长速度将下降5%~5.5%，从而使得公共产品和服务供给的财力保障就受到影响。老年民生改善的福利刚性与财政增收压力加大之间的矛盾将进一步显现。这也使得繁荣老年消费市场、培育养老产业新动能变得更为迫切。

2.要素集中化趋势会进一步加强。

“十四五”期间，城镇化速度放缓，我们将进入后城镇化时代。提高城市生活质量、公共服务水平和精细化管理水平将成为“十四五”城镇化的核心技术议题，各类发展要素将进一步向城市群、都市圈和大城市聚集。整体来看，这样的发展趋势对区域老龄事业的高质量发展有着积极正面的影响。但对于某些地区而言，却面临着要素流失的局面。统筹城乡区域老龄事业发展、缩小城乡区域老年群体生活待遇差距的工作面临着更多挑战。

3.老年群体需求结构升级。

伴随老年群体代际更替和收入水平的提升，其需求结构总体上呈现由生存需求向发展型和享受型需求的转型，由物质保障型需求向服务型、精神文化需求的转型。老年人更加渴望丰富多彩、富有尊严的晚年生活，这就给增加多层次、个性化、品质化、精细化的养老保障和服务供给提出了更高要求。

4.国际环境趋于复杂。

全球化遭遇回头浪，世界主要经济体更加内部化，全球多边治理机制进一步削弱，国际公共事务治理更加扁平化、分散化，公共产品的供给缺口增大，全球产业链供应链多中心化趋势加强，给我们统筹利用国际国内两种资源、两个市场应对人口老龄化、构建人类老龄社会应对共同体带来更多阻碍。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=469&aid=86325>

(来源：墨菲读书)

养老类型

小镇高龄老年人养老离家不离村

“咯咯……”还没进门，酣畅的笑声已经传来。走进院口村幸福院，20多名老人正围坐在桌前，吃着可口的饭菜，说着家长里短，热闹非凡，笑声四溢。

幸福院管理员常辉说，全村80岁以上的老人在这里每天都能吃上免费的营养午餐，还能享受生活照料、医疗保健、精神抚慰、文化娱乐等5项免费服务。“吃得这么好还不要钱，真好真好！”84岁的孙兰英声音洪亮。院里转一圈，食堂、大炕、活动室、农耕地，一应俱全。“老人们的儿女大部分在外打工，平时无依无靠。有了幸福院，甭提多开心。”院口村党支部书记孙茂社说，幸福院开办一年多来，村里老人养老“离家不离村”，晚年生活更有质量。

院口村所在的山东省烟台市福山区张格庄镇，户籍人口1.89万人，60岁以上的老年人就超过6000人。养老问题如何解决？张格庄镇政府负责人告诉记者，镇里统筹省市区各级资金扶持，村级党员干部、党员志愿者队伍义务投工参与，全镇27个村已有9个建成幸福院。

建成之后，运营怎么办？当地引入社会力量，资助的范围从每天一顿午餐、两年工作人员工资，再到五大类服务项目。渐渐地，老人们都把幸福院当成了第二个家。有了幸福院，村里孝老爱亲的氛围更浓了。院口村幸福院自2019年9月开办以来，村民为幸福院捐赠了价值几千元的米、面、油、蛋、奶等食品。

目前，张格庄镇已有900多名高龄老人享受到幸福院服务。福山区民政局负责人说，计划将这种“公办民助、共济共建”的养老模式在全区推广，让更多社会力量参与农村养老。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=520&aid=86296>

(来源：人民日报)

央视：促养老，济南市长者助餐站点解决老人就餐难

12月12日，央视《晚间新闻》以《促养老长者助餐站点解决老人就餐难》为题，对济南市推行长者助餐点，解决高龄、孤寡、独居老人就餐问题做法进行报道。随着我国进入老龄化社会，养老问题也成为民生大事，为解决高龄、孤寡、独居老人的就餐问题，山东济南首批101处长者助餐点正式向社会公布，站点按照每餐不少于“一荤两素，一主食一汤”标准配置产品，老年人可按照政府补贴的优惠价格用餐。“菜的花样很多，口味也可以，特别是解决一些老年人孩子不在身边，自己又懒得做的问题。”山东省济南市市民李新安说。济南市民政部门根据各助餐站点的规模面积和服务形式，给予1到5万元不等的一次性建设补助，并设定了年总助餐3万人次的起始门槛，对于服务规模超过起始门槛的，按照每人每次1元进行流量补贴。山东省济南市民政局养老服务处处长孔彬说，通过这些方式既给老年人提供了就近就便的服务站点，也给他们提供了比较方便的服务模式。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=520&aid=86298>

(来源：大众网)

养老产业

郑秉文：夯实应对人口老龄化社会财富储备，首先要打造资产型养老金制度

2020年12月9日下午，和讯网主办的“2020年财经中国年会暨第18届财经风云榜峰会”在北京盛大举行。本届大会以“护航实体经济赋能美好生活”为主题，探讨中国保险行业在变局中和疫情后的“蓄力重启”之策。

中国社会科学院世界社保研究中心主任郑秉文出席了本次峰会，并就《从税延养老险试点看第三支柱在夯实养老财富储备中的作用》发表了主题演讲。他指出，中国的养老金制度应该打造资产型养老金制度，而不是负债型养老金制度，否则，就难以实现中央提出的夯实应对人口老龄化社会财富储备的目标。

郑秉文：夯实应对人口老龄化社会财富储备，首先要打造资产型养老金制度打开APP阅读全文

以下为郑秉文发言实录：

大家知道，我不是研究商业保险的专家，我是研究社会保险的，因为这么多年来一直涉及到多层次，涉及到商业保险，尤其是前年税延型商业险试点以来，研究得多一些，所以对商业型就稍微有点了解。

从我的研究背景，就从税延型商业养老险目前的现状，看它能否承担起多层次中第三支柱的作用。今天，我讲一讲刚刚闭幕的十九届五中全会的一个重要的精神，从而告诉大家发展第三支柱商业养老险的紧迫！我讲六个部分：

一、夯实养老财富储备是应对人口老龄化国家战略的重要举措。

不久前，党的十九届五中全会通过的《中共中央关于制定国民经济和社会发展第十四个五年规划和二〇三五年远景目标的建议》中提到，要“发展多层次、多支柱养老保险体系”和“实施积极应对人口老龄化国家战略。”结合去年12月，中央和国务院联合发布的《国家积极应对人口老龄化中长期规划》，当中有个重要的表述“夯实应对人口老龄化社会财富储备”。

在社会财富储备当中，养老资产是重要的财富形式，而第二支柱、第三支柱是市场化投资的重要资产，也可以分解到居民家庭财富净值当中的私人养老金。

构建多层次养老金体系是制度模式的选择，夯实养老财富储备是制度目标的结果，是建立应对老龄化的物质基础。根据这个要求，长期看，中国三支柱养老险的改革取向应以基金积累为基础的“资产型”养老金制度模式，而不应以现收现付的“负债型”养老金制度模式。

这就给我们提出一个问题：我们现在的商业险能够承担起来吗？存在什么问题？

二、目前税延养老险试点存在的问题和改革建议

(一) 目前存在的问题

从目前税延型商业养老险试点存在的问题，可以总结改革的方向。税延型商业养老险存在一些问题，试点一年半了，应该到去年5月份结束，但现在还没有下文，这说明第三支柱的顶层设计正在进行之中。目前的问题有：

- 1、税延限额计算复杂，抬高了投保门槛；
- 2、6%或1000元税延额度低，激励程度十分有限
- 3、7.5%领取税率较高，降低投保人预期；
- 4、销售费用不如普通商业险，销售人员和保险公司积极性比较差；
- 5、个税起征点调整，纳税人数量不稳定。纳税人队伍规模一下从1.8亿降到6000万左右，这又不适应了，等缓过来还要好几年。

等等，业界对这些问题的研究已经很多了，这个清单还可列下去。

(二) 未来改革的建议

除了这五条需要调整，今天我提出，税延型商业健康险还有4条需要改革：

- 1、三个支柱的关系。当居民投资或购买第三支柱税延型商业养老保险时，不要设置前提条件，不必要求只有参加第一支柱基本养老保险才能建立第三支柱。我们的基本养老保险不是百分之百参保，它的参保覆盖率小于医疗保险。如果你要求在购买税延型商业保险时必须买基本养老保险，我认为这是不应该的，没有这个必要，第三支柱本来就是补充性质的，那些没有条件参加第一支柱为什么就没有权利购买商业保险呢？我们建立多层次制度，目的不就是为了增加个人养老储备、防止演变成社会问题吗？
- 第一、第二、第三支柱的关系，不是只有参加了第一支柱才能建立第二支柱，参加了第二支柱才能购买第三支柱，他们之间不应是这样的关系，建立多层次的目的只是给居民多了一个选择而已，就是为老百姓(603883,股吧)多提供了一个方便，多了一个安心。有些群体由于种种原因没有参加第一支柱，第三支柱方便的话就应允许他买。这样的制度安排也是国际惯例，对中国也是适合国情的。
- 2、建立第二、三支柱的通道。第三支柱养老金近来成为一个热词，越来越热，很多部门发布研究报告，很多部委的领导在发声，我觉得非常好，大家都应该多发声。但我们也应该知道，第三支柱在相当程度上它是一个蓄水池，例如，美国的第三支柱IRA有11万亿美元资产，其中90%以上来自于第二支柱的转移。所以，第二支柱和第三支柱如果不打通，第三支柱是发展不起来的，更不会超过第二支柱。把他们打通是双赢。第二支柱到现在已经发展16年了，才2.6万亿元，并且有那么多金融机构去拉动它，还有雇主的缴费去匹配它，所以，我们要冷静、客观地对第三支柱进行定位，从条件上讲，第三支柱的激励条件还不如第二支柱，无论是外部环境，还是内部条件。因此，打通这两个支柱之间的关系，建立一个通道，是有利于第三支柱发展的，也不利于第二支柱的发展。
- 3、一定要坚持账户制，税优主体是账户持有人，一定不是产品。这是提高第三支柱可及性、便利性的关键，是普及第三支柱的关键。再具体说，税优的载体是个人账户，而不是产品、或行业。在养老金产品市场上，账户持有人用脚投票。
- 4、账户资产的提取一定要有灵活性，如果完全没有灵活性，也降低它的激励性。在制度设计和政策制订时要赋予一定的空间，留给账户持有人一定回旋余地，目的是增强激励性，尤其在制度启动之初，要先让人们它很方便。

三、“资产型”养老金制度的一般性经验描述

第一，养老财富储备丰厚的国家往往其第二、第三支柱都非常发达。绝大多数发达国家由于历史的原因，他们建立的第一支柱养老金是传统的DB型现收现付制度，这是负债型的制度，法律规定他的基金余额只要支付三个月(或六个月)就可以了，也就是说第一支柱没有什么积累，几乎都是负债型的，他们的隐性债务是巨大的，相当于GDP的100%或200%，有的国家高达300%，这是负债型的养老金制度。凡是养老资产储备雄厚的国家，它的资产都来自第二支柱、第三支柱。比如美国第二、第三支柱合在一起，资产规模相当于他第一支柱的10倍多。因此，五中全会强调的是“发展多层次、多支柱养老保险体系”。

第二，第一支柱强制性养老金替代率高的国家，第二、第三支柱都发展不起来。第一支柱替代率比较高的国家，比如奥地利、希腊、卢森堡、土耳其，第一支柱替代率70%-80%，希腊高达95.7%，而他们第二、三支柱养老金占GDP的比重也就百分之几，和中国差不多。凡是第一支柱替代率比较低的国家，第二、第三支柱都特别发达。例如，澳大利亚第一支柱替代率是11.8%，但第二、三支柱养老金是GDP的140%，冰岛替代率是15%，但养老金资产是161%，荷兰替代率是29%，养老金资产高达173%，瑞士替代率是142%，养老金资产是142%，英国替代率是32%，养老金资产是104%，美国替代率是39%，养老金资产是134%，这些替代率低的国家的养老金资产都大于它的GDP，为什么呢？因为第一支柱和第二、三支柱有个“替代效应”，也称之为“置换效应”，就是第一支柱替代率过高，第二和第三支柱就发展起来了，就是说，养老金缴费是一个紧缺的资源，用这不用那，如果第一支柱替代率高，第二、第三支柱的参保意愿就会比较低。

四、“资产型”养老金制度的重要意义

第一，养老资产越雄厚，资本市场占比就越高。

前一两个月，银保监会的郭树清主席在一篇文章里说了这么一段话：“加快养老保险第二和第三支柱建设，推动养老金在资本市场上的占比达到世界平均水平”。那么，世界占比水平是多高？这里，我们用2018年的68个国家可比口径的数据做个考察，这68个国家GDP总量是61万亿美元，占全球GDP的70.6%；养老金(仅第二、三支柱)规模43.8万亿，约占全球养老金的90%以上，具有相当的代表性，基本可以说是“世界平均水平”了；那么，他们的养老金(仅第二、三支柱)在资本市场占比是21.5%。

我国各类已进入投资体系的养老金按平均25%来测算实际持仓比例的话，仅为1.45万亿元，占两市总市值的2.4%，大约相当于匈牙利(2.1%)，这说明，我国养老金在资本市场占比与世界平均水平相差很大。

第二，养老金是可利用的长期资本，甚至是一个生产要素。

养老金对经济发展是非常重要的。为什么中国在研发上落后而投入上又很大呢？我认为有个重要的原因。当我们看到BAT的时候就可以发现，20年以前BAT风险投资是国外的风险投资资金，他们的背后又常常可看到养老金的影子，也就是说中国的资本市场上大部分是短期资金，缺乏养老金，所以，我们股权资金很少，大部分是债权资金。

为什么企业是债转股，供给侧结构性改革要降低杠杆率？说到底，这也是资本市场的一个特征，它的机构投资者占比很低。机构投资者里拿长钱的机构投资者更低。所以，在整个资本市场，在我们国家科技创新当中缺少长钱，这不利于我们建设创新型国家。

我十年以前发表文章测算，在“十四五”后期的2024-2025年左右，中国人均GDP水平就可以跨越中等收入陷阱，进入高收入国家。在五、六十个高收入国家当中，除了那一半左右特殊的自然资源出口的高收入国家以外，比如石油出口国等等，凡是高收入的发达国家无一不是创新型国家，中国进入高收入国家以后应该成为一个技术创新国家，这也是十四五规划中提到的，而提高直接融资比重、引入长钱，是解决那些“卡脖子”关键技术的关键因素。

建立多层次资本市场，加快金融供给侧结构性改革，就需要打造资产型养老金制度，因为养老金是长钱，是长期资本。所以，发展资产型养老金而不是负债型的养老金对中国的发展环境非常关键，也就是说，养老金制度一方面它是民生制度安排；但另一方面它也是经济制度的一部分，从这个角度看，养老金制度也是一个生产要素。这是我对养老金建成资产型制度两面性的看法。

五、中国养老金资产储备与发达国家相比相差十分悬殊

第一，中国养老金规模占GDP比重仅相当于斯洛伐克。

2019年底，按可比口径，中国的各类养老金11.6万亿元，仅占GDP的11.7%，相当于斯洛伐克(11.7%)。OECD国家平均占GDP的比重为49.7%。由于我国养老金占GDP的比重很低，所以，在资本市场的占比自然就很低，在社会融资体制中，直接融资比重也就必然很低。

第二，中国养老金人均水平只有美国的1%。

中国养老金占GDP很低，人均水平更低。这里以战略储备基金为例，中国的战略储备基金是全国社保基金，2019年是2.4万亿人民币，人均才1700多元。再看看挪威，它的养老战略储备基金是1.15万亿美元，人均高达21万亿美元，是中国的上千倍。

第三，中国养老金在家庭财富净值构成中只有0.2%。

英国、加拿大、美国的数据是2018年的数据，中国的这个数据是2019年，经过比较我们发现：

- 1、在家庭财富净值当中，英国的不动产占1/3；加拿大占1/2，美国占1/4，中国城镇居民家庭则高达60%，就是说中国家庭财富表现形式主要是家庭房子；
- 2、在实物资产当中，中国占比也很高，占20%，为什么？因为中国小汽车的越来越普及了，车在中国比外国贵，所以，中国的动产价值占比也很高，而英国占比不到10%，加拿大不到6%，美国仅是5%，这说明房产在中国城镇居民家庭财富净值中占有相当的地位和作用。
- 3、再看金融资产在家庭财富净值中的占比，中国是20%，英国是15%，加拿大是17%，美国是43%；中国金融资产占比高于英国和加拿大，明显低于美国，关键在于，中国的金融资产主要是银行存款和现金，而其他三国主要是有价证券，各类金融产品。
- 4、最后看第二、三支柱养老金，也叫私人养老金。根据国际惯例，由于第一支柱养老金一般是现收现付的，在家庭财富净值当中不纳入统计，因为现收现付制养老金不能继承，不能馈赠，活着就有养老金，人没了养老金也就没了，所以，它只是一种权益，而不是作为一种财富纳入“养老金资产”统计范围；但第二、三支柱就不一样了，它是个人的财产，私有性质非常明确，可以继承、馈赠。由于中国第二支柱刚刚建立16年，第三支柱刚试点，保费收入很少很少，可以忽略不计，所以，在中国家庭财富净值构成中仅占0.2%，相比之下，美国是24.8%，英国是41.7%，加拿大23.9%。这个差距摆出来就会看到，在家庭财富构成中，中国的差距也非常大。这是第三支柱商业养老保险面临的任务，要赶上。

这里我要说明的是，根据国际惯例，现在的几百亿养老目标基金不在统计范围之内，因为他们没有税收政策支持，不能锁定到退休日，属于普通公募基金。

六、第三支柱的顶层设计应尽快出台

上面我讲的中国这些数据和与国家比较告诉我们，中国第三支柱养老金承担着历史责任，任重道远，差距很大，税延型商业养老保险面临的任务十分重大，我们应尽快赶上。

那么，在十四五期间，第三支柱养老金应该在如下五个方面有所作为：

- (一) 第三支柱养老金的制度设计和建立应该加强部门协调。本来，我们应该发挥社会主义制度的优越性，而不应该让部门协调成为制约第三支柱顶层设计的一个障碍。所以，加强部门协调很重要。
- (二) 第三支柱养老金的制度设计应该广泛地进行讨论，这是决策科学化、民主化的要求。习总书记早就说过：有好事好商量，众人的事情由众人商量。养老金本来就是典型的众人的事情，不涉及国家机密，不应该就那几个人定，神神秘秘的，有关部门应该多多参与各种讨论会，多多调研，倾听社会意见，也应该吸收发达国家的经验教训。
- (三) 应该整合第三支柱账户产品的金融资源，给老百姓更多的产品选择，要充分尊重消费者主权，只有这样才能做强做大第二、三支柱养老金，让税延型商业养老保险成为真正的“个人养老金”。
- (四) 对税延型养老保险来说，要完善产品线，要丰富产品种类，要繁荣保险产品，要更多地给保险主体一些自主权，要调动金融主体的积极性。
- (五) 除了税收政策支持的产品以外，还要丰富其他更多的养老保险产品线，比如，应该大力发展养老储蓄存款、养老理财和基金、专属养老保险、商业养老金等各种产品。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=522&aid=86303>

(来源：和讯保险)

百岁人生，需要一场怎样的养老革命？

“余生已过，不必到期。”陆游的这一诗句似乎在说，“人到七十古来稀”，活到期颐之年已是奢望。

然而，随着老龄化迈入深水期，百岁人生将不再是天方夜谭。“中国人均预期寿命到2018年也已达77岁；预计2040年将达81.9岁。如不考虑生命科学的突破，按现有的趋势乐观估计，到本世纪末，人类社会就将迎来百岁人生的时代。”泰康保险集团创始人、董事长兼CEO陈东升表示。

长寿时代，必将面对新挑战，亦需要全新的长寿时代解决方案。11月11日—11月14日，第二届世界大健康博览会(以下简称健博会)在武汉举办。在这一意在搭建全球大健康展示和交互平台、促进大健康事业健康可持续发展、满足人民群众日益增长的健康生活需求的国际性大健康产业盛会上，特别设置了一场以“长寿时代，如何应对”为主题，集思想性、专业性、多元性和国际性于一身的“长寿时代高峰论坛”。

在本场高峰论坛上，武汉市及蔡甸区政府领导、知名经济学或医学专家、国内外大健康产业优秀企业代表、奥运冠军、知名媒体人和泰康之家“百岁人生”实践者齐聚一堂，共商长寿时代机遇与挑战，共谋长寿时代

解决方案。

长寿时代迎来战略机遇期

老龄化趋势不可逆转已经成为业内专家共识。中国社会科学院副院长蔡昉认为，现今各国都在经历老龄化程度不断提高的过程，其中发达国家处于老龄化后期，程度高、增速逐步减慢；发展中国家老龄化呈方兴未艾之势，正在加快赶超。

在谈及老龄化问题时，过往学者往往将视线锁定在“死亡率降低和出生率下降”两个关键性数据上。数据显示：与解放前相比，2018年中国孕产妇死亡率从1500/10万下降到18.3/10万，婴儿死亡率从200‰下降到6.1‰，平均预期寿命从35岁提升到77.0岁。20世纪70年代起，我国生育率快速下降，到1980年总和生育率已经从6左右降至3以下，2016年中国总和生育率仅1.62。

近年来，前沿学者开始聚焦于寿命实质增长所带来的生活与就业的改变，并提出“长寿时代”概念。和聚焦人口数据研究的“老龄化”不同的是，长寿时代增加了对寿命增长和人口结构变迁长期趋势的预测，界定出更为长期、相对稳定的人口和社会形态。

陈东升正是长寿时代概念的中国布道者。会上，他总结了长寿时代的五大特征：低死亡率、低生育率、寿命延长、人口年龄结构从金字塔结构转变为柱状结构、平台期老龄人口占比超越四分之一。在陈东升看来，这一总结不仅仅是学术意义上的梳理，更是蕴含了积极主动应对长寿时代机遇与挑战的理念升级。

多位与会专家认同并倡导积极应对长寿时代机遇与挑战。蔡昉表示，要学会与人口老龄化共存、共舞，积极应对，从各方面适应长寿时代这一崭新背景，主动规避其负面影响，善用有利于经济社会发展的积极因素。北京大学经济学院教授、原院长孙祁祥也指出，长寿提出的各种挑战、创造的各种机遇，都应当成为重要战略机遇期，所有的行业都应当为长寿时代做好准备。

长寿时代将让大健康产业成为支柱产业

“长寿时代究竟是‘天赐的礼物’还是‘上帝的诅咒’？”孙祁祥借伦敦商学院管理学教授琳达·格拉顿与安德鲁·斯科特合著的《百岁人生：长寿时代的生活和工作》一书，提出了这一值得深思的问题。书中描述道，“我们正处于一个特别的过渡期。如果能够采取正确的措施，这种过渡会成为真正的礼物，忽略这种过渡而毫无准备，它将变成一个诅咒。”

长寿时代的到来带来了堪比“诅咒”般的挑战，它往往涉及虚弱、疾病、老年痴呆症、医疗成本暴涨以及某种若隐若现的危机。同时，长寿时代也带来了前所未有的机遇，技术进步对劳动力的替代效率提升，收入水平的提高和年龄延展性增加，长寿时代将创造新的供给与需求。

陈东升认为，长寿时代的机遇与挑战促使健康时代、财富时代的到来，需要用大健康视角系统性分析三者关系。

首先是长寿时代人人带病生存，会大大促进健康产业发展。数据显示，2019年美国公共卫生支出占GDP17.7%，我国为6.6%，日本、德国、法国、英国这四大工业大国都在10%左右。卫生费用支出已属各国重要支柱产业。《“健康中国2030”规划纲要》目标提及，到2020年，中国健康服务业总规模超8万亿元，2030年达16万亿元。大健康产业有望成为我国重要支柱产业。

第二，长寿时代居民的财富管理需求将引领财富时代到来。当人们预期寿命延长后，养老金是否充沛将成为关注焦点。在公共养老金有限的情况下，理性人将更有动机增加财富总量和延长财富积累期限来储备养老资金，形成旺盛的财富管理需求。

健康时代和财富时代到来，给商业带来新活力，首当其冲的机会就在与人类健康紧密相关的大健康产业。独立经济学家、原中国城市和小城镇改革发展中心主任李铁会上总结，老年人口增长带动了大健康产业的发展，包括保险、医疗、房地产等行业未来将紧密结合。

泰康方案引领长寿时代养老革命

长寿时代问题重重，同时也机遇多多。不少与会专家表示，要善用商业的力量撬动这一市场规模潜力超百亿的朝阳市场。

孙祁祥提及，“商业化是积极应对老龄化的重要途径，以风险管理为己任的保险行业无疑要担当重任。近年来，泰康保险集团在应对老龄化问题上，从健康管理、养老、财富管理等各方面构建起大健康生态体系，是非常了不起、极具前瞻性的。”

华中科技大学常务副校长、附属同济医院院长王伟也表示，“泰康有超前的意识，长寿时代是很重要的事情。面临老龄化时代我们应该怎么做？很重要的一条是泰康提出的医养融合。”

广受好评，泰康到底做对了什么？

2007年，率先看到长寿时代市场机会的陈东升带领泰康布局养老产业。他将美国CCRC养老社区概念带到中国的同时，还创新性地提出“保险+医养康宁”解决方案，打造“活力养老、高端医疗、卓越理财、终极关怀”四位一体的创新商业模式，构建服务全生命周期的大健康产业生态体系，为解决长寿时代的挑战提供相关方案。

在此次长寿时代高峰论坛上，陈东升极为罕见地从政府职能、企业责任、个人应对等多个角度，系统性地阐述了长寿时代解决方案及泰康意在引领的下一代养老革命图景。

首先是引领一场观念上的长寿革命。当百岁人生成为常态，必将带来劳动力、资本、科技等经济增长要素的重组。陈东升认为，过往学习、工作、退休的人生模式被推翻，将变为“全生命周期的学习、消费、储蓄与投资，让老年人不但作为消费者，也担当起生产者和创新者的角色，在消费端和供给端同时推动经济增长和社会进步。”

泰康之家养老社区正是这一理念的践行者。打破老人院的刻板印象，泰康之家倡导体现老年人双重价值——创造价值、活得有价值。在这里，老人们不是“养老”，而是持续“享老”。泰康之家通过提供“温馨的家、高品质医疗保健中心、开放的大学、优雅的俱乐部、长辈心灵和精神的家园”这样五位一体的生活方式，引导老人活出价值、活得精彩。

北京大学中文系资深教授钱理群也分享了自己入住泰康之家·燕园5年的感受。“在泰康之家享受休闲生活、感受自然之美之余，我还在专注历史研究。从中，我找到了养老人生的新动力、新目标，内心变得踏实而充实，每天都沉浸在生命的沉思状态。”

第二是充分发挥商业企业能动性。众所周知，养老产业投入大、回报期长，从资本角度看，似乎不够“性感”。但若想真正解决长寿时代的挑战，从养老地产开始一步步完善产业基础设施又是必不可少的一环。对于资产管理规模超20000亿元的泰康而言，这不仅是个天然匹配的好生意，而且还提供行之有效长寿时代解决方案。

“养老和寿险是天然匹配，真正实现商业模式上的‘长坡、宽道和厚雪’，即全生命周期，活力养老、高端医疗、卓越理财、终极关怀，让人长寿、健康、富足的服务全部涵盖，面向中产及以上客户。这样泰康才能像滚雪球一样越滚越大。”陈东升说。

在解决长寿时代健康问题上，泰康可谓不遗余力。2009年，泰康取得行业首个由原保监会批准的投资养老社区试点资格。2012年，泰康推出行业首个对接养老社区的保险产品“幸福有约”。2015年，首个高品质养老社区泰康之家·燕园开放入住。同期，泰康又大步进军医疗领域，在每家养老社区均配建康康医院的同时，通过自建、投资和等方式，打造多层次医疗服务网络，积极布局医疗实体。

第三是发挥个人和家庭的投资能力，充分利用复利效应，使获得财富的稳定增长。泰康通过专属的年金保险产品“幸福有约”附加养老社区保证入住函的方式，既为客户未来的长寿生活提供足够的资金积累，又提前锁定优质养老社区资源，实现了保险客户与养老服务的链接。

为了将服务落实到位，泰康还与武汉大学共同打造新兴职业“健康财富规划师”，聚集融保险、资管、养老多学科知识交叉的复合型人才，为高净值人群提供一站式养老、健康和财富管理等服务。

最终，以泰康之家养老社区、幸福有约系列产品与健康财富规划师三位一体的创新模式，来全方位地满足长寿时代人们对美好生活的向往。

1996年，在泰康开业典礼上，陈东升在致辞中曾表示：“泰康人寿来源于社会，立志于全心全意回报社会。”

时隔20余年，陈东升的这一初心仍然炽热。在走出养老革命颠覆式的第一步后，陈东升心中还有个更伟大的想法，“不能让更多人受益，就不叫革命。”

他自言，十分佩服流水线发明人亨利·福特。“福特汽车当时3000美金一台，工人工资一周只有5美金，但福特的梦想是希望自己的工人都能开上福特汽车。”陈东升说，自己一直在反复思考怎么降低养老社区的成本，怎么能够让更多人享受到高品质养老，这是泰康的使命和责任。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=522&aid=86315>

(来源：健康界)

医养结合与老龄事业和产业发展第五届学术论坛在京召开

中国卫生经济学会老年经济健康专业委员会2020年学术年会于11月28日以“线上+线下”方式成功召开。本次会议以“健康中国康养之乡实践探索理论创新知行合一共促康养”为主题，聚焦医养结合模式、老龄健康理论、康养理论与实践创新成果等方面。

会议贯彻党的十九届五中全会精神，认真学习《中共中央关于制定国民经济和社会发展第十四个五年规划和二〇三五年远景目标的建议》，深刻领会精神实质，准确把握基本要求，全面落实各项任务，全面推进健康中国建设。来自全国东、中、西部40多家单位百余名专家、学者、实务工作者参加会议。本次会议聚集了北京大学、清华大学、中央党校（国家行政学院）、北京市委党校、浙江省委党校、厦门大学、郑州大学、南京航空航天大学、山西医科大学、哈尔滨医科大学、中国老龄科研中心、中国疾病预防控制中心、浙江省丽水市民政局、浙江省丽水市人民医院、浙江省丽水市养老服务协会、河南省卫健委老年健康处、河南省郑州市卫健委老年健康处、郑州大学五附院、黄河美景集团有限公司、贵州省黔东南卫生健康局、贵州省凯里市卫生健康局、云南省健康发展研究中心、广西九三学社等高校、科研机构、政府、协会和学会及企业。

王红漫主委汇报2020年度工作

老年健康专委会常委向春玲教授主持，老年健康专委会王红漫主任委员代表专业委员会报告了2020年的工作成果。2020年老年健康专委会继续开展了健康老龄化实践调研、社会服务和政策咨询；成功举办了国家I类继续教育医学学分项目——应对老龄化（80岁以上）背景下老年医疗培训项目（第二届）；发表了思想网路论文，学术期刊论文，参与编写中国老年大学协会《培育和践行积极老龄观》通讯教材，参与主编《建筑技艺》“老年人健康环境建设”专刊，编辑与出版《老年健康蓝皮书：中国健康老龄化研究与施策（2020）》；开展系列“为老服务与大健康”讲座；认真学习了十九届五中全会精神。

领导致辞：肯定为老龄健康事业做出贡献，祝愿会议圆满成功

首先中国老年学学会名誉会长陈可冀院士在线致辞，肯定王红漫教授及其团队为中国老龄事业做出贡献，祝愿老年健康专委会2020年学术年会圆满成功，并期待我国老龄健康事业做出新的贡献。原国家卫生和计划生育委员会副主任、老年健康专委会荣誉顾问陈啸宏先生出席本次会议并在线致辞，再次祝贺《老年健康蓝皮书：中国健康老龄化研究与施策（2020）》出版发行，对大家在中国老龄健康研究领域作出的贡献表示感谢，并预祝本次研讨会圆满成功！

回顾《老年健康蓝皮书：中国健康老龄化研究与施策（2020）》发布会

会议回顾了2020年10月18日在京举办的《老年健康蓝皮书——中国健康老龄化研究与施策（2020）》发布会。原国家卫计委副主任、老年健康专委会荣誉顾问陈啸宏，中国科学院院士、中国老年学学会名誉会长陈可冀，中华医学会副会长兼秘书长、常务理事饶克勤等领导出席会议。来自全国各地的30多位蓝皮书作者、委员代表参加，共庆新书发布，并赞赏新书发布会延续了北京大学一贯的注重学术、求真务实的简朴风格。蓝皮书发布会上，中国科学院院士、中国科协名誉主席、十二届全国政协副主席韩启德教授授讲，健康老龄化研究及施策是我国全面建成小康社会的迫切需要，称赞了主编王红漫教授及其带领的北京大学“健康中国理论与实证研究课题组”和“老年健康专委会”疫情期间坚持科研，兢兢业业，孜孜不倦地为蓝皮书的编纂和出版工作做出的巨大努力，指出老年健康是当前国家和社会需要共同应对的重要议题，蓝皮书是以“健康中国行动”为推进抓手的大国国民健康保障体系下的一次提速“健康老龄化”建设的实践，蓝皮书的发布恰逢其时，并表达了对北京大学“健康中国理论与实证研究课题组”和“老年健康专委会”的期许。国务院原副秘书长、原卫生部副部长高强总顾问高度评价称赞了蓝皮书撰写的重要学术价值和现实应用意义，强调了老年健康的重要性，提出老年健康的“三护”理念，老年人应自己守护个人健康，全社会应维护老年健康，党和政府应保护老年健康，期

待未来有更多的中青年学者投入到这个“朝阳”领域当中来。不仅在为自己未来的老年健康奠定基础，也将为社会带来更大的贡献和更多的正能量。王红漫教授（北京大学教授）、包鹤龄博士（北京大学“健康中国”理论与实证研究课题组）、杨乐博士（北京大学“健康中国”理论与实证研究课题组）、向春玲教授（中央党校）、王秀梅（清华大学教授）分别向与会嘉宾展示了蓝皮书中医医养结合、老龄化引发的全球公共卫生挑战、主要人口预测模型、老年人口人力资源开发、当前我国组织工程再生医学等内容。

与会专家主题演讲：报告健康老龄化理论与实证研究成果

部分与会专家和实务工作者对健康老龄化理论与实证研究成果进行主题报告。首先中国老龄科研中心伍小兰研究员以“认识老龄健康，促进健康老龄化”为主题报告了医养康养结合型养老服务的发展与思考，指出长寿时代到来，健康从未如此重要，可从以下几个方面优化健康老龄化路径：在观念层面树立主体性健康观，在服务层面聚焦长期照护发展，在设施层面突出就近就便，在人力层面扩充健康服务队伍，在技术层面强化科技支撑。随后，山西医科大学的程量明教授以“食源性疾病—重视饮食健康”为主题汇报了老年人饮食安全与食源性疾病，提出饮食营养与老年健康有密切关系，老年人食源性疾病致死率较高，加强老年人饮食安全教育十分重要。之后，南京航空航天大学姜照君副教授以“健康老龄化与老年人的数字化生存”为主题报告了老年人数字化生存，提出高学历、高收入、城镇、低龄老人数字化生存情况较好，老年人对健康信息的信任有社交依赖性和认知依赖性，应开展全方位数字反哺，提高老年人媒介健康素养，加强网络健康信息把关，打造专业化、通俗化、可视化的“适老化”健康信息产品，开展老年人日常健康管理，推进健康老龄化进程。然后，郑大五附院郑鹏远院长以“河南省郑州市三甲医院资源精准破解医养结合难题”为主题立足医养领域主要问题，结合郑大五附院的构建的“医-养-社-家”全链条智慧医养结合服务模式，对未来医养结合提出建议：各省建立医养结合大数据中心，建议政府从补贴、医保等方面大力支持，进一步加强全民主动健康教育，加大力度培养医养结合人才。来自澳门大学的卢鹰教授报告了“澳门特别行政区回归20年人口老龄化及老龄健康服务策略分析”，从维护老年人生命健康的角度介绍了澳门特别行政区医疗卫生服务体系和照护体系，并以粤港澳大湾区视角展望了由上述两个体系融合构建的澳门老年人健康照护体系的发展方向。哈尔滨医科大学的李莉教授报告了“老年健康评估指标”，梳理了国内外常用的老年健康评估工具、适用范围以及存在的问题，同时根据我国老年健康评估的现状、不足之处，提出加强评估机构和人才队伍建设，制定综合性评估工具，医院评估与上门评估相结合和加强监督管理等方式优化和完善老年健康评估方法。最后，王红漫教授代表北京大学“健康中国”理论与实证研究课题组汇报了“康寿之乡认定准则和方法”，介绍了在以健康为主导的社会背景、社会环境和社会认同下构建的“康寿之乡”认定准则的适用范围、认定原则、认定指标体系构成及认定程序，以期在健康老龄化领域提出中国思想和中国方案，发挥中国智慧、中国贡献、中国影响，力求“知行合一，共促康养”。

王红漫主委总结：积极应对老龄化

王红漫主委进行了会议总结发言，指出老年健康是当前积极应对“银发浪潮”的重要关口和战略腹地。老龄化虽然对社会来说是一个巨大的挑战，但是也在一定程度上体现了社会的发展，正是国家强大、社会繁荣、人民生活水平不断提升、预期寿命不断延长，老龄人口才会不断增加。人口老龄化不是洪水猛兽，如果我们采取科学、有效的策略去应对，那么它也可以变为机遇。在最后的总结中王红漫主委引用中国共产党主要创始人李大钊的名言“黄金时代，不在我们背后，乃在我们面前；不在过去，乃在将来”。期待更多的有识之士，新鲜血液能够投身于老年健康的伟大事业当中，政界学界实务界齐心协力为保障和促进老年人健康服务，大家携手共创和谐社会和美好未来。

会议圆满成功。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=528&aid=86317>

(来源：中华文化杂志)

智慧养老

山东：烟台市莱山区线上线下结合，居家养老服务智慧升级

烟台市莱山区积极应对新形势新任务新要求，主动应对老龄化带来的新情况新问题新挑战，通过线上线下相结合的方式，完善全区养老服务体系，以扎实的举措，让老年群体享受更多福利。

12月7日下午，区民政局与12349平台工作人员为万光前社区预约的70岁以上老人发放老人机。工作人员现场为老人办理了身份登记，并耐心地向前来解释了手机的使用方法。

社区居民孙俊昌说：“工作人员讲了这个手机怎么使用，挺明白的。上面有100块钱的话费，每个月还送200分钟的话费，刚才工作人员讲了里面有12349这个电话号，有什么需求就拨这个号很方便。”

为让莱山区老人更好享受养老服务，区民政局经过前期信息收集，从12月6日开始，为全区70周岁以上老人免费发放老人机，而为老人提供服务支撑的是12349养老服务信息平台，该平台可实现呼叫接入、跟踪定位、用药提醒等一系列居家养老服务，截至11月底，已录入全区约3.97万名60周岁以上老人及864家服务企业的信息，完成与省、市平台的信息互通，实现养老服务数据的实时共享。

12349养老服务平台，是莱山区完善居家养老服务体系的一个缩影。近年来，莱山区不断完善线上线下相结合的居家养老服务体系，推动养老服务平台线上建设，不断完善综合养老服务中心等居家养老新模式，构建以居家为基础，社区为依托，机构为补充，线上平台为连接，医养相结合的多层次居家养老服务体系，努力实现养老事业多元化、规范化、可持续发展。

莱山区民政局社会福利科吕尚伟说：“为了拉近我们养老和老人家庭这么一个距离，我们建设了9处综合养老服务中心，60处助餐点，为907户困难老年人进行了适老化改造，还建设了12349养老服务信息平台。我们希望通过这些方式，惠及我们莱山区的老年人，实现我们莱山区养老产业智慧化信息化的一个升级。”

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=528&aid=86335>

(来源：闪电新闻)

内蒙古：“互联网+智慧养老”打造养老新形态

——市民政局运用“安心养老”平台开展高龄补贴核查认定工作

养老一直以来都备受社会关注，它既是一项重要社会事业，也是一项重大民生工程，事关市民福祉和城市长远发展。为了进一步提升我市养老和便民服务水平，市民政局通过运用安心养老综合服务平台开展全市高龄补贴的核查认定工作，并将于12月30日之前完成对全市47978位高龄老人的生存认证。目前，全市各旗市区民政局、各镇办在紧锣密鼓地开展此项工作。

记者了解到，安心养老综合服务平台是市民政局联合中国建设银行呼伦贝尔分行共同打造的以建行公有云为基础，利用大数据、互联网、物联网等现代通信技术，构建“政府、养老机构、养老者”三位一体的全方位智慧工作体系。平台政府端支持民政部门对养老机构的备案管理及对养老院的绩效评价监督，实现养老机构的准入和服务监管；平台机构端支持居家养老、社区养老、机构养老等多种养老模式，为机构养老、社区养老引入智能信息化管理模式；平台应用端依托“安心养老”“安心助老”APP向养老客户提供专业的“一站式齐式”养老综合服务，满足老人多维度需求。

“李大爷，以后用手机点开这个黄色的‘安心养老’软件，医疗健康、服务订购都特别方便，民政补贴、政府资讯可一键查询，活动资讯、养生课堂也丰富多彩……这个软件已经给您都保存并认证好了。”在陈旗巴彦库仁镇图布新社区党群服务中心，辖区老年人在社区工作者宝山的“手把手教学”下，正摆弄手中的智能手机，不一会就学会了如何操作。图布新社区按照相关工作要求，对需要安装“安心养老”软件的辖区老年人尽快通知到位，逐步完成下载认证工作。此外，针对辖区空巢老人、独居老人、五保户老人，结合社区的特色党建“五心”服务，社区提供义务上门服务，把暖心服务与关怀送到老人身边。在养老服务方面，图布新社区将进一步提升对老年人群体的服务关怀，重视数字时代老年人服务需求，助力解决老年人运用智能技术的困难，让老年人在智慧时代享受到科技进步给健康生活带来的便利性。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=529&aid=86307>

(来源：呼伦贝尔日报)

老人独行被撞，靠手表救命！除了“网红”水表，上海还有这些智能养老利器...

近日，上海智慧养老走红网络。在日前公布的《上海市“十四五”规划和二〇三五年远景目标的建议》中，进一步明确“积极推进智慧养老。”同时，《上海市养老服务条例（草案）》也对发展智慧养老提出了系统要求。上海智慧养老建设已取得怎样的进展？今后还有怎样的规划？

记者从市民政局获悉，包括长宁在内，上海已有12个智慧养老应用场景，各区根据自身实际情况，因地制宜开展智慧养老探索：或是针对郊区地区广人稀特点，重点关注全天候看护和救助；或是为中心城区居家老人提供更精准、实时的保障。

而在市级层面，一个“两级协同”“三级网络”、支撑全人群覆盖、全方位服务、全过程管理、全天候响应的智慧养老体系，也正在养老服务企业和机构的“外脑”赋能下建立。“网红”长宁的背后，是一整张上海的智慧养老地图。

耄耋老人独行被撞，按下手腕上的救命键

家住奉贤区古华新村的瞿爷爷，今年87岁高龄了。去年9月，他在古华公园附近被轿车撞倒，导致尾椎粉碎性骨折。在危难时候，他想到了自己佩戴的智能腕表，立刻按下“SOS紧急呼救键”。瞿爷爷的子女在收到急救报警后，通过微信绑定的腕表数据，实时定位找到了瞿爷爷在古华公园附近的第三个斑马线附近，同时马上拨打了110、120。

瞿爷爷的老伴说：“真是谢谢你们啊，这真是一块救命表啊！我是在家里接到儿子的电话，说爸爸在马路被撞了，因为儿子在外地不能及时赶到，让我赶紧过去。”而当地养老中心得知这一情况后，也立刻派员慰问了瞿爷爷。他和他的家人都十分感谢奉贤民政智慧居家养老平台，还有瞿爷爷手上佩戴的智能腕表，表示正是它挽救了老人的生命。

记者获悉，在奉贤区60周岁以上特困老人和80周岁以上老人中，部分长者已经申请了“智慧养老腕表”。这款腕表采用纳米传感器，不仅可以实时采集佩戴者心率、血压、血氧、睡眠、模拟心电图、等生理数据，当身体出现异常，平台自动预警，并在第一时间将信息反馈给家属，让老人及时得到救助，预防异常情况。

服务中心24小时全天候监测，实现救命黄金30秒。在腕表上，设计有明显标示的SOS键。当老人身体不适或是突发险情时，只要按下SOS键，不论子女距离父母有多远，子女们都会第一时间收到服务中心及APP的紧急救助信息，24小时服务人员也会在第一时间联系老人、家属，确认当时的情况，三重保障避免老人不良情况发生。目前，已处理电子围栏3783次告警，找回走失老人2次，成功救援脑梗复发老人2例。

各区因地制宜开展探索

“在郊区农村，针对留守老人多、地广人稀和看护力量薄弱的情况，奉贤、金山、松江、嘉定等区积极开展智慧居家养老服务项目，通过信息化手段让老年人得到全天候看护和救助。”在日前举行的“2020上海国际

养老服务产业高峰论坛”上，上海市民政局表示。

而在中心城区，大家也结合各自实际和特色，因地制宜开展智慧养老服务探索。如长宁、静安、普陀、虹口等区积极发展社区大脑，为居家老人提供更加精准、实时的保障。

譬如近期成为“网红”的长宁区，其实早在2019年3月就上线了智慧养老大数据平台，对接市级养老服务平台，形成区、街镇两级平台体系，与区实有人口库、市民政局数据海等数据库互联互通。特别是在今年的养老服务领域疫情防控时期，长宁区率先上线智能化疫情排查系统，由区智慧养老大数据平台提供技术支持，通过二维码扫码，迅速采集、掌控、追溯、统计各养老机构返院老人、重点地区回沪工作人员、其他外省市回沪工作人员等情况，通过远程多人协作在线功能，实现多方在线办公、同频沟通、同步查阅，为养老机构疫情防控提供信息化支持。

再如，平台实施社区独居老人智能关爱外呼服务。长宁区共有独居老人13314人，其中80岁以上6571人。为确保独居老人的居家安全，长宁区依托区智慧养老大数据平台，由区内科技企业科大讯飞提供技术支持，每天为全区独居老年人提供一次智能语音外呼服务，形成对全区独居老人全覆盖、常态化、智能化的关爱机制，增强老年人的防护意识和安全意识，提升关爱服务效能。

目前，长宁智慧养老信息平台已将长宁老人的身份信息、养老政策、养老顾问等信息统一纳入大数据平台。通过整合这些信息资源，长宁市民政局在“长宁智慧养老”微信公众号上开发了“养老顾问咨询”平台，市民只要输入老人的身份证号码，即可查询相关养老政策和服务资源。

与此同时，为更加方便老年人，智慧养老信息平台还开通了24小时服务热线，老人只要拨打电话就能了解到各类养老和生活服务信息，养老顾问将对每个老人的个人情况，为其提供各类养老福利、定制政府公共养老服务包，该服务项目涵盖养老机构、日照中心、助餐点、居家照护等多个方面，使老人足不出户，及时又方便地获取政府养老信息。

此外在普陀区，为社区独居老年人家庭安装“智慧普陀居家安全智慧套装”，2019年全年报警2399例，人工上门处置553例，处置完成率100%；虹口区则打造了智慧养老“云网端”，集成指挥调度中心、数据中心、健康云等12大板块，为老年人提供智能化服务。

办大赛激发智慧养老创新创业

事实上，年初上海市民政局联合市经信委发布的首批12个智慧养老应用场景，就包括了上述许多探索，并已在各区陆续落地应用。其中包括安全防护类，如老年人防跌倒场景、认知障碍老人走失场景、机构智能查房场景等；照护服务类，如老年人卧床护理场景等；健康服务类，如老年人慢性病用药场景、机构无接触式智能消毒场景；以及情感关爱类，如老年人智能陪伴场景等。

市民政局披露，首批场景需求发布后，得到了广大市民和养老企业的普遍关注，不少区民政部门也和街镇也在积极开展场景落地应用，下一步将整理推出一批优秀案例向养老行业推广。

今后，上海市民政局还将陆续发布新的需求清单，以便于各养老企业和机构理解智慧养老应用场景需求，更有针对性地开发相应产品、技术和实践应用。“在场景发布时，我们提出，欢迎广大养老服务企业和社会组织实践形成成熟案例后，积极参与中国老年福祉产品创新创业大赛。”市民政局表示，从大赛征集情况看，有不少有特色的智慧养老产品、技术和案例。比如智能药盒、康复助力器、非接触式人体行为异常监测设备、智能定位手杖、智能康复机器人等等，涵盖了老年人防跌倒、紧急救援场景、防走失场景、机构智能查房、老年人卧床护理、老年慢性病用药等应用场景。

建立全天候响应智慧体系

近日，市政协开展了“本市养老服务高质量发展情况”年末视察，50多位政协委员及在沪全国政协委员实地察看了上海民政智慧养老服务平台。市民政局介绍，目前，上海已运用互联网、大数据技术，搭建了线上的“上海市养老服务平台”，汇聚了全市养老机构、综合为老服务中心、长者照护之家、老年人日间服务机构、社区老年人助餐点及社区养老服务组织等八大类3000多家机构的详细信息，实现了养老服务机构一屏查询、养老服务信息一目了然、养老服务地图一键直达。

视察中，上海友康信息科技有限公司介绍了由该公司自主研发的“友康养老云”平台，目前上海市及徐汇、闵行、黄浦、长宁等多个区养老服务平台均已采购。该平台面向以老年人为核心的家庭，全方位解决老人生活中安全服务、亲情关怀居家生活、健康医疗、养老设备等各项服务需求。面向老人及子女时，功能涵盖智能养老顾问、服务和商品购买、服务过程和结果跟踪、预警信息接收、健康报告等。面向政府时，纵向覆盖省市、区县、街镇、居委，横向连接民政、卫健委、公安等部门，功能涵盖服务对象信息管理、养老机构管理、服务设施管理、服务监管、大数据分析展示等。据悉在“友康养老云”的赋能下，上海市养老服务平台正建立“两级协同”“三级网络”，支撑全人群覆盖、全方位服务、全过程管理、全天候响应的智慧养老体系。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=528&aid=86302>

(来源：上海法治报)

养老培训

山东：济南市举办2020年度养老业务培训班

记者从济南市民政局获悉，为加强全市民政系统干部对各级养老服务政策和工作发展趋势的掌握，加强全市范围业务交流和观摩互动，充分谋划好2021年和“十四五”期间养老服务重点工作，12月6日至8日，济南市民政局举办了2020年度养老业务培训班。各区县民政分管局长、养老科长、每个区县2个街道(镇)人员等90余人参加了业务培训，部分区县民政局局长参加了现场观摩活动。

此次培训采取了现场教学和考察观摩相结合的方式进行。培训期间，先后观摩了2020年建成投入使用的历下区千佛山街道综合养老服务中心、市中区泺源街道科技街日间照料中心、历城区全福街道福鑫苑社区路劲东城日间照料中心、天桥区北坦街道综合养老服务中心、槐荫区恒怡博爱振兴街综合养老服务中心等五个项目。

培训期间，山东省民政厅养老服务处副处长王振宇、省社科院人口研究所所长崔树义、中国传媒大学教授崔炳分别就国家和省养老服务政策、养老工作趋势展望和重点任务建议、“十四五”规划中养老服务发展趋势及应对策略等内容进行了专门解读。历下区、天桥区、历城区全福街道办事处、钢城区棋山管委会等四个单位分别做了交流发言。同时，印制了《各区县养老工作经验汇编》《各区县2020年度养老工作情况汇编》《全市部分街道(镇)养老工作经验汇编》进行书面交流。

最后，围绕现场观摩、典型发言和领导专家培训情况进行了讨论，进一步明确了各自工作的短板、弱项，明确了下一步推进养老服务发展的思路，找到了发展方向，形成了充分共识，为2021年养老服务工作谋划。特别是“十四五”养老服务体系规划建设搭建了很好的平台。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=532&aid=86311>

(来源：中国山东网)

招人难、留人难问题普遍，如何破解养老服务人才困境？

多地出台奖励措施，护理员每月最高可获津贴1500元，毕业生最高可获6万元入职奖励

“真金白银”能否破解养老服务人才困境？

日前，北京市出台政策，对养老护理员岗位和毕业生入职提供奖励津贴，用“真金白银”吸引养老服务人才。记者采访发现，养老一线人员待遇有了明显改善，但招人难、留人难问题仍较为普遍。破解养老人才困境，还需要多方合力、综合施策。

“今年没有去大中专院校招聘，明年准备去北方的院校招聘试试。”临近年末，在北京市丰台区一所养老院工作的韩慧泽和同事们已经在筹划明年的工作了。他们希望，北京市最新出台的政策，能为养老院吸引更多毕业生。

当前，入住养老机构已经成为一种重要的养老方式，养老服务人才的数量与质量成为影响养老机构发展和老年人生活质量的重要因素。然而，养老机构却面临招人难、留人难等问题。日前，北京市出台《北京市养老服务人才培养培训实施办法》(以下简称《实施办法》)，对养老护理员岗位和毕业生入职提供奖励津贴。

业内人士认为，奖励政策对养老服务行业的发展有良好作用。在“待遇留人”的同时，也需要“情感留人”“事业留人”，多方合力，综合施策，解决养老服务行业“招不来人、留不住人”的现实困难。

“真金白银”吸引养老服务人才

“眼下最着急的就是招聘养老护理员。春节快到了，人手越发显得捉襟见肘。”工作了5年的韩慧泽，今年升职为养老院护理部副主任，负责老人和养老护理员的管理工作。

最近，正忙于招聘的韩慧泽获悉，北京市将为养老护理员岗位设立奖励津贴，最高可达每人每月1500元。“看到这个新闻很振奋，希望能吸引更多年轻人进入养老服务行业。”

这项让韩慧泽感到振奋的政策来自于《实施办法》，办法将于明年1月1日正式实施。根据《实施办法》，专职从事养老护理服务，且取得职业资格证书或职业技能等级证书的养老护理员，将按照初级工、中级工、高级工、技师、高级技师分别给予每人每月500元、800元、1000元、1200元、1500元的岗位奖励津贴。

此外，《实施办法》提出，将按照本科及以上6万元、专科(高职)5万元、中职4万元的标准，为应届毕业生或毕业一年以内的往届毕业生发放入职奖励。

用“真金白银”吸引人才进入并留在养老服务行业，并非北京首创。记者梳理发现，此前，江苏扬州、福建泉州、广西柳州、山东青岛等多地，均出台了针对养老服务行业人才的奖励措施。其中，在扬州，全日制本科大学生一次性入职奖励可达5万元。上海明确，各类劳动者均可参加养老护理员技能培训并申报技能等级认定，享受培训补贴，最高补贴3560元。

“护理员与毕业生同样难招”

来自民政部的数据显示，当前，我国共有50余万名养老护理员，远不能满足2.54亿老年人和4000多万失能半失能老年人的照顾需求，养老需求与人才供给之间缺口巨大。根据预测，“十四五”期间，我国老年人口将突破3亿人，将从轻度老龄化迈入中度老龄化。

“进入养老院的老年人越来越多，但我们护理员的人数并没有跟上来，一直维持在不到40人的规模。”韩慧泽说，养老护理员太难招了，主动来面试的很少。

上周，韩慧泽所在的养老院里，一位男性护理员通过熟人介绍，进入养老院工作，但短短几天的试用期还未结束就离职了，据称原因是“不想上夜班”。

“应届毕业生和在一二线工作的养老护理员同样很难招，留住他们也不容易。”韩慧泽说，去年，她与同事们赴湖南长沙招聘了3名养老服务与管理专业的毕业生，但不到两年均陆续离职。

“对在养老院的老人来说，关爱大于帮助，帮助大于治疗。”此前在一家医疗机构工作的马丽今年入职了一家养老机构。在她看来，养老服务行业很有前景，但困难也是显而易见的。“入职后，发现工作内容非常繁琐，还有很多要学习的東西，需要极大的爱心和耐心。”

韩慧泽曾经做过两年养老护理员，她坦言：“刚开始确实很辛苦，上夜班，协助老人洗澡排便，照顾不同老人的情绪等。这些事，直到亲身面对的那一刻，才知道有多不容易，从业者需要做好心理建设才能坚持下去。”

“这个钱，花得值！”

记者采访了解到，由于劳动强度大、工资待遇差、社会认同度低等原因，养老护理人才流动性大、队伍不稳定等问题难倒了绝大多数养老服务机构，留在一二线工作的养老护理员普遍存在年龄偏大、学历水平较低、专业性不足等问题。

然而，养老服务已上升为不容忽视的刚性需求。为解决行业人才短缺问题，各地各部门都在加大投入，加快工作进度。按照民政部的时间表，到2022年底前，将培养、培训1万名养老院院长、200万名养老护理员、10万名专兼职老年社会工作者，切实提升养老服务持续发展能力。

记者走访北京市养老机构发现，政策的发力在养老一线已经得到体现，一些从业者反馈积极。一家养老机构工作人员向记者介绍说：“在我们养老院，试用期的养老护理员拿3000多元的工资，转正后可以拿到4000元到6000元不等，包吃住、有社保。”

“得知有奖励津贴，原本因年龄偏大、学习相对困难的养老护理员们，考证的积极性明显提高了。”马丽向记者表示，准备在养老服务行业长期发展的她，也在寻找适合自己的“证书”。

“这个钱，花得值！”北京社会管理职业学院(民政部培训中心)教授、乐龄研究院院长杨根来在接受《工人日报》记者采访时表示，《实施办法》为养老服务行业带来了实实在在的利好。不仅能吸引更多的包括应届毕业生在内的专业人才进入养老服务行业，也会对相关专业的招生起到积极影响。

然而，行业的人才困境还需要进一步破解。杨根来表示，养老行业在人才待遇以及工作稳定性等方面仍有提升空间，养老服务也有待得到社会更多的认知和理解。应多方合力、综合施策，通过“待遇留人、情感留人、事业留人”，进一步充实养老人才队伍。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=532&aid=86294>

(来源：工人日报)

健康管理

健康服务需求多，看病就诊有困难，家居生活盼亲情 | 老年人健康养老需求调查报告发布

为了引导全社会增强接纳、尊重、帮助老年人的关爱意识和增强老年人自尊、自立、自强的自爱意识，也为了解老年朋友在医疗、养老、健康、生活、休闲等方面的需求，近日，《老年健康报》联合健康中国新媒体、新华网客户端《新华直通车》共同发起了针对60岁以上老年群体的“老年人健康养老需求调查问卷”。调查结果显示，老年群体对于健康信息、社区服务以及就医服务等，有非常急迫的需求。而在就医过程中遇到的困难，成为老年群体亟需解决的问题。

在参与本次调查的老年人中，男性为43.06%，女性为56.94%，女性比男性参与积极性稍高一些。其中60岁-69岁的老年人人居多，为59.55%；其次是70岁-79岁的老年人，为27.84%；80岁以上的老年人占比12.61%。此调查数据说明年轻的老年人更善于掌握新技术，参与线上调查的积极性也更高。

健康服务需求多

关于老年人想要了解的健康信息，养生保健、防病治病、心理卫生等知识类为61.49%，饮食营养、生活消费、休闲娱乐等生活类为58.2%，养老、照护、医保等政策类为57.46%，求医问药、养老机构、居家照护等服务类为51.19%。这些数据表明，老年群体对于各类健康相关信息的需求比较均衡，涉及的类别范围较广，无论是医养保险政策类、求医养老服务类、健康科普知识类，还是消费休闲生活类，都有半数左右的老年人想要了解。

在老年人需要的社区服务项目调查中，57.84%选择健身、棋牌、观影、举办各种兴趣培训班等文化休闲活动，51.87%选择保健康复、床旁护理、上门医疗、心理咨询、陪同就医等健康护理类，47.04%选择建立绿色通道等紧急救援类，42.54%选择日间照料、整理家务、送餐送药、代买生活必需品等生活辅助类，还有11.2%选择其他。从这个数据可以看出，目前社区能够提供的老年文化休闲活动还不足以满足老年人的需求，同时，老年人对于医药照护等相关的服务也非常需要。

看病就诊有困难

调查显示，当感觉身体不适时，59.4%的老年人会自己在家吃些常备药，46.42%的老年人独自去医院就诊，36.34%的老年人由他人陪同就诊，11.57%的老年人有人帮忙购药，还有9.7%的老年人选择其他方式解决。

在看病就医的过程中，老年人面临多项困难，68.66%的老年人认为看病等待时间长，选择不会使用医院自助设备、不会网上挂号和预约就医、不知该挂哪科的号的老年人，分别占比43.96%、42.69%、41.94%，对看病流程不了解的老年人占比31.87%，还有11.19%的老年人选择其他。可见，当老年人需要就医时，常常会感到力不从心，而能够由他人陪同就诊的老年人比例并不高。老年患者成为特别需要帮助的就医群体。

家居生活盼亲情

在老年人居住方式的调查中，居家独自一人或与老伴居住的比例最大，为62.82%；居家与子女生活在一起的老年人占比32.54%；而白天去社区日间照料中心，晚上回家，以及入住养老院的老年人则寥寥无几。当问及与晚辈的交流状况时，57.31%的老年人表示交流情况一般，37.46%表示交流顺畅，还有5.22%表示很难交流。

从这两项调查数据可以看出，大部分老年人以居家养老为主，他们的日常生活照料和健康护理还是以老伴和子女为主。但现实中，老年人与晚辈的交流情况并不令人满意，而幸福的晚年生活需要亲情，需要家人付出更多的耐心和爱心。

本次调查问卷的发布平台新华直通车是新华网客户端推出特色互动平台，可提供主题征集、网络调查等、投诉建议等功能。新华网客户端未来将持续关注老年人身心健康，助力“健康中国”建设。

作为本次调查报告的发布方之一《老年健康报》将加大力度深入老年人的健康养老需求中，并就老年群体关心的问题报道和解读，欢迎大家关注《老年健康报》新华号以及微信公众号(jkwzb1991)看专业老年健康知识。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=627&aid=86328>

(来源：健康中国)

养老金融

多家银行为银发族推出暖心服务

随着手机银行的功能日渐丰富，银行网点智能柜机的增多，“点一点”就能办好的金融业务覆盖面也越来越广泛。科技赋能让金融服务不断提速，但在此过程中，老年人的金融服务需求如何满足？

日前，央行科技司司长李伟在《关于切实解决老年人运用智能技术困难实施方案》国务院政策例行吹风会上表示，要让金融科技成果更好惠及包括老年人在内的广大人民群众，保证在数字普惠金融的道路上“一个都不落下”。

在金融科技高速发展的浙江省，针对老年群体的金融服务，从便民处入手，于细微处用心，坚持传统金融服务与智能创新相结合，让老年人在信息化发展中有更多获得感、幸福感、安全感。

更温暖了：柜面服务送进老人家里

“银行网点服务窗口减少是趋势，老年人对自助设备有从抗拒到适应的过程，我们在网点增加服务人力，基本能做到一对一的服务和指导。”浙江农商行一位工作人员表示。

近年来，引进智能设备、解放人力、提升效率，打造具有“科技感”的物理网点，是银行转型的焦点。在转型的同时，金融业在服务中继续维护着人与人之间的温情。“工作中经常遇到老年客户行动不便，或者操作困难的，我们工作人员都会第一时间帮忙。”建行杭州分行的张女士告诉记者。值得欣喜的是，随着社会的发展进步，多数老年人对智能化应用的接受程度和使用能力也在不断提高，金融科技也为老年群体释放了更多服务资源。在建设银行金东支行的一网点，68岁的杨阿姨正在开通网上银行业务，她笑着告诉记者，“手机银行、网上银行用起来很方便。也不要小看我们老人，我们也要努力跟上时代潮流的。”

今年，衢州银行嘉兴分行曾接到过一位金女士“急电”求助，说家里老人因病卧床并且忘了密码，自己代支取卡内社保报销款时，卡壳了。按照银行合规流程，客户如果办理密码重置业务，必须持卡人本人携身份证到网点办理。考虑到金女士家人特殊情况，衢州银行嘉兴分行相关负责人随即安排两名柜员提供上门服务，将柜面服务延伸至市民家中。

记者从省内多家国有银行了解到，类似的“热线”，基本上每个月都会遇到。“我们会利用移动金融服务工具，到老人家上门办理，帮助老年人在智能化时代更好地生活，也是我们的初心。”工行省分行相关负责人表示，“数字鸿沟”正在给许多老年人带来互联网时代的不便利，面对这些问题，如何更好地服务老年人是银行的社会责任，也需要业内投入更多精力和耐心。

更贴心了：手机银行有了“老人版”

移动化是金融服务的必然趋势。在壮大手机银行功能的研发路上，银行程序员们没有忘记给老年群体带来定制化产品。

记者查询多家大行手机银行发现，多数App都设置了适应老年人习惯的界面。如建行手机银行可在设置中选择大字体，首页聚焦账户查询、转账、信用卡、手机银行和党费这几个老年群体常用的功能，其余丰富的功能均隐去。

去年下半年，工行则推出了幸福生活版手机银行，这是专门为老年人开发的手机银行界面，市民可在工行手机银行完成一键切换。字体大、语音操控、可绑定亲情账户，这是该版本手机银行的独特之处。如果是55岁以上的老年客户下载工行手机银行App，系统就会自动提醒客户切换版本，切换后的页面字体显著增大，辨识度和操作灵敏度也会提高。在语音交互上，除了老年人可以用语音在App内搜索对应功能，App在交易关键点也会用朗读的方式做出提醒。一系列老设计让老年人也能享受科技带来的便利。

此外，今年邮储银行也推出了针对老年人的大字版手机银行页面。据悉，优化后的界面字体放大清晰，首页布局简洁明了，重点突出中老年客户常用的明细查询、智能转账、财富一览、生活缴费、理财业务等功能，同时，客户还可以通过“一键求助”功能连线客服，简化流程，让老年人也能跟上数字潮流。

<http://cnzf99.com/Detail/index.html?id=572&aid=86309>

(来源：钱江晚报)

社会保障

应对人口老龄化，保险业怎么做？

“十四五”时期保险业怎么干？面对不断加剧的人口老龄化问题，保险业需如何应对？人身险数字化转型应当怎么转？6日在武汉召开的中国保险创新发展大会上，多位监管人士围绕当前保险行业最受关注的话题予以发声。

保险业服务新发展格局应聚焦五大方面

“当今世界面临百年未有之大变局，保险业要聚焦五大领域，全力服务新发展格局。”银保监会总会计师马学平表示。

一要聚焦乡村振兴战略，大力发展普惠型农业农村保险；二要聚焦人口老龄化战略，大力发展商业养老保险；三要聚焦国家治理体系建设，大力发展巨灾保险和责任保险；四要聚焦国家重大项目建设，不断提升保险资金服务实体经济的能力；五要聚焦高水平对外开放，不断提升保险业跨境服务能力。

马学平强调，创新发展要按经济规律办事，要加强风险防控，确保有利于科技进步、社会发展和民生改善。

构建全方位养老服务体系

当前我国人口老龄化趋势不断加剧，随之而来的是对养老产业、康养服务、养老金融的极大需求。面对人口老龄化，我国基本养老金可能面临缺口，养老服务供给不足等问题。

马学平表示，“十四五”期间，保险业要聚焦人口老龄化战略，深度参与国家多层次社会保障体系建设，认真总结部分地区试点经验，稳步建立长期护理保险制度，积极开发适合老年人的健康医疗保险，搭建覆盖全面的健康保险产品体系，加快第三支柱养老金保险业务的创新发展，推动医疗、养老、护理、健康管理等多领域的相互融合，构建医养、康养相结合，多领域、全方位的养老服务体系。

银保监会人身险部一级巡视员刘宏健表示，“随着老年人口的不断增加，老年人的问题已经不单是家庭的问题，更多是社会问题。”

据不完全统计，长期护理保险试点两年以来，保险公司已累计为失能人员支付基金总额超过20亿元，“很大程度上减轻了患者家庭的负担和压力，改善了失能人员的生活质量和照护品质。”刘宏健表示

刘宏健透露称，银保监会已经初步拟定长期护理保险的规范性文件，从参与条件、投标要求、业务经营服务能力、护理机构管理以及信息系统建设方面作出明确要求。

“下一步还将积极参与制度设计和政策的制定，加强行业监管，提升行业的专业服务能力。”刘宏健表示。

保险业数字化转型的同时还应坚持两条腿走路

“当前随着客户对单一保险公司的粘性逐渐降低，保险行业事实上已经进入了客户主权时代”，银保监会人身险部副主任王叙文表示，“未来保险企业的竞争将会是服务的竞争”。

对于当前存在部分人身险公司为了降低运营成本，在完善线上服务的同时，取消了基层营业网点的柜面服务功能，给部分消费者带来了不便的情况，王叙文表示，保险机构网点不仅具有产业和销售功能，更重要的是具有客户服务功能，保险公司应按要求提供相应的线下客户服务，或设立专门的领导人员，帮助客户用线上方式完成自助服务。

王叙文强调，尽管保险业开启数字化转型新征程是大势所趋，加速推进线上化发展也已经成为当前业界的共识，但与此同时保险机构也要坚持两条腿走路，保留传统经营服务方式，加强线上线下相融合，人工和智能结合，让科技成果更好的惠及广大人民群众。

<http://cnzf99.com/Detail/index.html?id=573&aid=86326>

(来源：新华网)

如何解决老龄化问题，是延迟退休还是继续鼓励生育？

我个人认为2021年，应该是可以继续增长养老金的。通过养老金结余的账户水平来看，目前全国范围之内都是可以保证收大于支，所以说我们养老金的待遇实际上是具备增长的条件。但是养老金每年正常增长公布的时间，是在当年度的3月份到4月份之间。所以我们还是需要等待官方人社部门具体公布增长，才能够确定这个事实性的问题。

其实养老金在过去的16年过程中，那么都每一年是不断地在增长，从2005年开始一直到今年2020年实现了16年连续增长，所以说明年是第17年的连续增长，也不会轻易的去中断增长，只不过在增长的过程中那么需要考虑的就是，增长的比例是多少钱？因为近几年的增长比例相对来说是比较的平稳，大概都是维持到了5%左右，这样的一个比例。

解决老龄化的问题，最重要的是要解决养老金缺口的问题。随着现行我们国家社保制度的政策，同时人口老龄化程度的不断加剧，那么就会造成一个事实，也就是说领取养老金的人数总量不断的在增加，那么最终可能会导致我们养老金收不抵支，最终耗尽这样的一个结局。

如果真的是这样的话，那么对于我们退休人员来说，无疑是一件非常不好的消息，因为根本就无法保证，按时足额发放养老金的待遇。所以延迟退休它是必然的，当然延迟退休能够有效缓解养老金缺口的问题，也就是能够应对人口老龄化的问题，它的主要目的是将我们的退休人口转变成为适龄劳动力，从而降低退休人口的总数，提高适龄劳动力人口的总数。

当然对于这个提高生育率也是会有一定的帮助，因为道理很简单，提高生育率以后，那么下一代人群，它的这个适龄劳动力人数就会有一定程度的增加，所以说也能够有效的来缓解我们社基金收支平衡的问题，所以说提高生育率是能够保证养老金缺口问题的缓解，但毕竟提高生育率的过程是需要几十年，一个刚出生的婴儿到成年到真正能够参加劳动，那么至少需要几十年的时间，当然我们的延迟退休可能最终确定并且延迟5年的时间。可能最终也是需要几十年的时间才能完成。

所以说明年增长我个人认为应该是不会超过5%的比例，也就是说明年的增长可能跟今年的增长是大体相同的一个状态，甚至很有可能还会略微收窄，也就是说在5%的基础上很有可能略微收窄，因为2017年之前实际上它都是在5%以上，比如说2017年是5.5%，所以在这样的基础上是有一定的收窄的可能性。

<http://cnzf99.com/Detail/index.html?id=573&aid=86331>

(来源：银行信息港)

民生加银将养老金业务作为公司长期发展战略

2020年，养老金融与资产配置论坛在北京友谊宾馆成功举办。本次论坛由民生加银基金管理有限公司联合中国保险行业协会共同举办，国家金融与发展实验室提供学术支持。来自保险公司、保险资管、商业银行、银行理财子公司、证券公司、信托公司、财务公司、基金公司的管理人员、知名专家学者等200多名嘉宾共聚一堂，共商养老金融行业发展大计。

原中国银监会副主席蔡鄂生、中国保险行业协会副会长王玉祥、国家金融与发展实验室副主任曹刚、中国保险学会副会长唐寿鹏、全国社保基金理事会规划研究部主任武建力、上海期货交易所衍生品部总监祁国中、民生加银基金管理有限公司董事长张焕南等领导嘉宾出席了论坛。

中国保险行业协会副会长王玉祥在开幕式上致辞。在致辞中，王玉祥副会长指出，我国的人口老龄化趋势正加深加快，人民群众的养老需求日益增长。积极应对老龄化浪潮，大力发展养老金融十分紧迫。保险是养老金融的重要组成部分，保险业是推动我国社会养老保障体系建设的重要力量。下一步，保险业将认真贯彻落实郭树清主席关于大力发展养老金融的讲话精神，大力发展第三支柱养老保障，加快推动商业养老保险在多层次养老保障体系中发挥更大作用。

民生加银基金管理有限公司董事长张焕南在致辞中表示，公募基金是养老金的天然同盟军、命运共同体，在服务国家养老保障体系建设方面使命重大、责任光荣、大有可为。民生加银基金养老金业务作为公司长期发展战略，多年来致力于参与和推动我国养老事业的发展。一是以公募FoF基金为抓手，打造结构合理的一流投研团队。目前，民生加银基金的公募FoF基金管理规模达143亿元，居市场第一。二是以投资业绩为核心，打造专业专注、注重长期的平台化投研体系。据银河证券基金研究中心数据显示，截至今年三季度末，公司五年期股票和债券投资主动管理能力行业排名分别是第2和第10。三是以创新为驱动，以丰富的产品体系助力养老金的长期资产配置。四是以构建全面服务体系为目标，持续提升养老金的投资体验。

原中国银监会副主席蔡鄂生以《借鉴美国经验，完善中国养老体系建设》为题进行了主旨演讲。在演讲中，蔡鄂生副主席分析指出了中国老龄化过程中老年人绝对数量大、发展态势迅猛、未富先老、未备先老等特点，并提出要借鉴美国养老保障体系建设的成功经验，从完善多层次养老保障体系、完善资本市场改革、重视公募基金的作用、加强投资者教育等方面入手，逐步解决中国养老体系建设过程中出现的有关问题。

国家金融与发展实验室副主任曹刚以《资管转型与养老金融发展》为题，介绍了中国养老支柱体系与结构、中美养老金资产结构比较、养老金融产品等情况，并展望了资管新规下养老金融的发展趋势。

中国保险学会副会长唐寿鹏在发言中，针对中国养老金制度的成就和不足，提出要通过财税等政策引导，推动三大支柱均衡发展；依托资本市场，推动第二、三支柱大力发展；通过委托管理和资产配置，提升养老金投资收益。

全国社保基金理事会规划研究部主任武建力在发言中指出，养老金开展市场化投资运营具有十分重要的意义，并对进一步优化养老金投资运营提出了夯实本金、提高投资收益、拉长投资期限等三点建议。

上海期货交易所衍生品部总监祁国中在发言中介绍了上期所基本情况，阐述了期货市场的功能，指出了期货在大类资产配置中的作用。

民生加银基金管理有限公司副总经理于善辉介绍了养老FOF的理论与实践情况。民生加银资产管理有限公司总经理助理李焰介绍了美国养老金投资的有关情况。民生加银基金管理有限公司首席经济学家钟伟分析了2021年的经济趋势和资产配置策略。

本次养老金融与资产配置论坛深入贯彻落实党的十九届五中全会关于“健全多层次社会保障体系，实施积极应对人口老龄化国家战略”的会议精神，本着金融为民的初心和使命，聚焦人口老龄化这个重大而紧迫的社会问题，从发挥金融在社会资源配置中的调节作用，加快建设和完善养老金融服务体系方面入手，共同研讨交流中国特色社会主义新时代大背景下养老金融与资产配置的方法和策略，有助于凝聚行业共识、形成整体合力，为养老金融改革提供了新思路，为解决中国人口老龄化问题作出了积极贡献。

<http://cnzf99.com/Detail/index.html?id=522&aid=86332>

(来源：榕城网)

老年说法

意定监护：养老新选择带来新期待

释义

是指被监护人在有意能力时为自己选任监护人，并将自己的人身照顾和财产管理等事宜委托给监护人，待自己丧失意思能力后，由监护人按照被监护人的意愿处理生活照管、医疗救治、财产管理、维权诉讼和死亡丧葬等监护事宜的制度。

法律依据

《中华人民共和国民法典》总则编第三十三条：“具有完全民事行为能力的成年人，可以与其近亲属、其他愿意担任监护人的个人或者组织事先协商，以书面形式确定自己的监护人。协商确定的监护人在该成年人丧失或者部分丧失民事行为能力时，履行监护职责。”

最近，上海一位独居老人的养老选择引发了广泛关注。88岁的老伯在自己的妻子、儿子先后去世的情况下，通过意定监护公证指定非亲非故的水果摊主小游作为自己的监护人，同时，又通过遗赠扶养协议指定在其过世后将价值约300万的房产赠予小游。老人的这一举动遭到了家属的质疑并引发了社会的广泛讨论，“意定监护”也成为热词进入了人们的视野。

监护社会化趋势不可避免

在社会生活中，与意定监护相比，更为人所熟悉的是法定监护，即由法律直接规定监护人范围和顺序的监护。

然而，随着家庭结构的变迁、家庭人口数量的减少，传统子女监护的家庭功能减弱，单一的法定监护制度已经难以满足形势发展需要。根据国家统计局的数据，截至2018年底，我国60周岁及以上人口近2.5亿，老龄社会迅猛来袭，高龄化程度不断加深，老年人失能失智问题凸显，特别是孤寡、失独、空巢老人等人群，他们的晚年生活该由谁来照料？他们能不能根据个人意愿预先选择监护人来为自己的养老兜底？

2012年我国《老年人权益保障法》的修订过程中，中国人民大学法学院杨立新教授提出建议，将老年人的意定监护纳入其中，最终形成了第二十六条，即“具备完全民事行为能力的老年人，可以在近亲属或者其他与自己关系密切、愿意承担监护责任的个人、组织中协商确定自己的监护人。监护人在老年人丧失或者部分丧失民事行为能力时，依法承担监护责任”。意定监护优先于法定监护，这是我国首次规定实施对老年人的监护制度，也成为新修订的《老年人权益保障法》的亮点之一。即将实施的《民法典》中对我国成年人监护制度进行了全面改革，总则编第33条进一步扩大了“意定监护”适用范围，将该制度适用于具有完全民事行为能力的成年人，形成了包括老年人在内的成年人监护制度。

杨立新表示，《民法典》总则编第33条“成年人的意定监护”，体现了尊重被监护人真实意愿和最有利于被监护人权益的原则。成年人在丧失民事行为能力或限制民事行为能力之前可以选择一个自己最中意、最相信的人，通过协商，以协议的形式，在发生丧失民事行为能力或部分丧失民事行为能力的时候，让他来担任自己的监护人，来监护自己的行为。“这一制度对老年人的权利保护无疑意义重大。老年人可以为将来可能出现的意能力减退等情形未雨绸缪、提早规划，预先选定监护人。”

探索中的新型养老行为

意定监护，近几年逐渐成为一种新型的养老行为，开始走进我们的生活。2017年8月，国内首个意定监护生效案例在上海出现。当年，全国各地公证机构共办理意定监护案例约100件，其中近50例发生在上海。这当中，大部分被监护老人为独居单身，或失独、孤寡者，而且选定的监护人大部分也无血缘关系。

中国老年学和老年医学学会老龄法律分会副主任、陕西省公证协会会长杨磊表示，“意定监护公证让老年人在丧失意思能力的时候、弥留的时候、已经失去行为能力的时候还能有尊严地活着，还能有尊严地行使自己权利。”他表示，在具体实践中，具有完全民事行为能力的成年人可以通过与其近亲属、其他愿意担任监护人的街道办事处、物业公司、单位、同事、亲戚、朋友协商，以书面形式确定自己的监护人，在自己丧失或部分丧失民事行为能力的时候，由监护人来履行监护职责。

杨磊表示，意定监护主要适用于那些孤寡、独居老人，有家庭纠纷的老人，心智障碍子女父母、失独父母等。比如说老人子女在国外，住院手术要签字，有这份公证书，就可以由监护人来签字，还有的老人想住养老院，也需要监护人签字。监护人的责任重大，涉及生活照料、财产管理、诉讼维权、医疗救治、死亡丧葬等。

相比法定监护人推卸或抢夺监护权，指定监护人滥用监护权等情形，意定监护更有利于减少监护的纠纷。杨磊说，在现实中的老人子女都在，有多个法定监护人，但是法定监护人之间有较大的纠纷，老人在失能失智以前没能妥善安排好自己的监护事宜，很可能导致他的儿女们就老人的监护权问题抢占、推诿，抢占因为有遗产，推诿因为怕麻烦。而对于那些心智障碍子女父母、失独父母、自闭症子女父母、唐氏综合征子女父母，他们往往也需要为子女寻找法定监护人以外的人员进行监护。

杨磊所在的汉唐公证处曾接办了一个案件：老人80多岁，有一套房子和一百多万元的存款，只有一个女儿有点痴呆，老人侄子一直照顾他的女儿，他想把存款留给女儿，房子留给侄子，前提是自己去世以后侄子要帮他照顾好女儿。但是他担心房子过户给侄子后，侄子能不能照顾他女儿，存款是否用在女儿身上。公证处帮助他签订了意定监护协议，协议里规定老人去世后把房产留给侄子但是前提要照顾女儿，同时约定了存款的使用，又帮助老人订立一份遗嘱，存款由女儿来继承，办理信托，由公证处介入来监督如何使用存款，并与老人的侄子签订遗赠扶养协议。

相关细则亟待完善

作为一项新制度，意定监护正逐渐为人们所接受。2016年上海在修订《上海市老年人权益保障条例》的过程中，率先以地方法规的形式规定了老年意定监护。2017年12月，司法部首次发布了“老年人意定监护协议公证”指导性案例，明确了公证机关办理老年意定监护公证的要点，规范了老年意定监护公证申请的主体、公证审查的内容、公证的具体程序以及意定监护协议的主要内容、公证员的保密义务等事项，规范了意定监护公证案件的办理。各地也相继出现了意定监护的案例。作为深度老龄化的特大中心城市，日前，上海市民政局养老服务处处长陈跃斌在新闻通气会上表示，上海正在积极探索登记监护类社会组织，通过社会组织为有需要的老年人提供意定监护相关服务，更好地满足老年人多层次养老需求。

在“上海老伯把房产赠予水果摊主寻求养老支持”的新闻不断发酵的过程中，老人的家人和不少网友都表达了这样的担忧，老人通过意定监护协议公证将自己未来养老送终的监护权，以及房产都交出去了，但监护人在得到被监护人房产后，还会不会一如既往地对被监护人好？一旦监护人违背承诺该怎么办？谁来为意定监护把关？谁来监督意定监护的履行？

杨立新表示，在意定监护制度中，要有一个特别的监护监督制度。意定监护监督制度就是选定一个监护监督人，对意定监护人的监护行为进行监督，在其违反监护职责的时候，监护监督人有权向法院起诉，撤销其监护资格，重新指定监护人，保护被监护人的权益。

就其他国家的经验来说，日本和韩国采用的是意定监护监督人私人监督与家庭(事)法院公权监督相结合的双重监督机制。有研究表明，在未建立公权监督机制的国家，意定监护人侵害被监护人权益的问题较为严重。

在我国的实践中，办理意定监护的公证机关往往承担了一定的监督职责。比如，公证部门在办理意定监护协议公证时会调查核实，避免老人被迷惑、被骗，定期了解情况，监督监护人是否尽责。2018年，上海80岁的蒋大爷在办理意定监护公证过程中，指定邻居李阿娟成为他的意定监护人，同时居委会工作人员张先生代表居委会成为第三方监督人。这是首个由第三方，居委会指派工作人员担任监督人的案例，值得借鉴。

此外，随着意定监护实践的推进，明确受托人行为能力认定的程序、建立行为能力认定医院及医师名录，制定社会监护人人从业资质和从业标准，建立统一的登记制度等细则也亟待进一步完善。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=607&aid=86330>

(来源：中国妇女报)

政府购买服务

山东：成武县晚霞红光智慧养老平台建设功能建设项目公开招标公告

成武县晚霞红光智慧养老平台建设功能建设项目公开招标公告

一、采购人：成武县民政局地址：菏泽市成武县南外环(成武县民政局)联系方式：程主任15562811236采购代理机构：山东牡丹工程项目管理有限公司地址：山东省菏泽市开发区县(区)长江路达德园9号楼19楼联系方式：鲁先生13675406996

二、采购项目名称：成武县晚霞红光智慧养老平台建设功能建设项目采购项目编号(采购计划编号)：SDGP371723202002000233采购项目分包情况：

标包	货物服务名称	数量	投标人资格要求	本包预算金额(最高限价,单位:万元)
A	成武县晚霞红光智慧养老平台建设功能建设	1	1、在中国境内注册，具有独立法人资格，具有有效的营业执照，符合《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定；2、投标人须具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度，有依法缴纳税收的良好纪录，具备履行合同所必需的人员、设备、资金和专业技术能力、完善的质量保证和售后服务体系；3、参加本次政府采购活动前3年内，在经营活动中没有重大违法记录的书面声明；4、供应商在“信用中国”网站查询未被列入失信被执行人、重大税收违法案件当事人名单，及“中国政府采购网”网站查询政府采购无严重违法失信行为记录名单；5、资格审查方式：资格后审；6、本次招标项目不接受联合体投标；	362.516000
B	项目监理	1	1、在中国境内注册，具有独立法人资格，具有有效的营业执照，符合《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定；2、投标人须具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度，有依法缴纳税收的良好纪录，具备履行合同所必需的人员、设备、资金和专业技术能力、完善的质量保证和售后服务体系；3、参加本次政府采购活动前3年内，在经营活动中没有重大违法记录的书面声明；4、供应商在“信用中国”网站查询未被列入失信被执行人、重大税收违法案件当事人名单，及“中国政府采购网”网站查询政府采购无严重违法失信行为记录名单；5、资格审查方式：资格后审；6、本次招标项目不接受联合体投标；	10.200000

三、需求公示(见附件)

四、获取招标文件1.时间：2020年12月14日9时0分至2020年12月18日17时0分(报名截止时间)(北京时间，法定节假日除外)2.地点：在山东省政府采购信息公开平台、菏泽市公共资源交易电子公共服务与行政监督平台、比比(菏泽)电子招投标交易平台<http://hz.bitbid.cn>下载。3.方式：凡有意参加本次政府采购的投标人须在2020年12月18日17时(报名截止时间)前在山东省政府采购信息公开平台进行注册并报名(技术支持电话：0531-82669782)；报名截止时间前未在山东省政府采购信息公开平台注册并报名成功的投标人不具备参与本项目的报价资格。注：网上报名成功后，潜在投标人(法定代表人或授权委托人)请在2020年12月

14日09时00分至2020年12月18日17时00分携带以下资格证件的原件及加盖公章的复印件两份，到山东牡丹工程项目管理有限公司进行现场确认（山东省菏泽市长江路中达御园9#楼6楼）（逾期不予受理）：①营业执照副本；②法定代表人身份证(法定代表人到场的)或法定代表人授权委托书、被授权人身份证（如委托人到场的）；③参加政府采购活动前3年内在经营活动中没有重大违法记录的书面声明；④供应商在“信用中国”网站查询未被列入失信被执行人、重大税收违法案件当事人名单，及“中国政府采购网”网站查询政府采购无严重违法失信行为记录名单的网页截图并加盖公章。截止时间前未在中国山东政府采购网注册并报名的或者未领取按规定领取相关招标资料的投标人不具备参与本项目的投标资格。4.售价：500元/份，售后不退。

- 五、公告期限：2020年12月12日至2020年12月18日
- 六、递交投标文件时间及地点1.时间：2021年1月6日9时00分至2021年1月6日9时30分（北京时间）2.地点：本次采购为网上交易，投标文件采用电子投标方式，投标人应通过比比（菏泽）电子招投标交易平台http://hz.bitbid.cn上传经CA加密的电子投标文件。1.递交电子版投标文件时间：2021年1月6日9时00分至2021年1月6日9时30分（北京时间）；2.投标方式：本项目实行网上报名、报价，采用电子投标的方式。①开标地点：成武县公共资源交易中心一楼开标室（成武县伯乐大街与吕台路交汇口）。②电子版文件应于递交投标文件截止时间之前上传至比比网（菏泽）电子招投标交易平台http://hz.bitbid.cn（电子投标注意事项详见招标文件投标人须知）。注：本项目为电子交易，编制投标文件需使用企业CA，投标人在获取招标文件后应进行企业CA注册。CA注册有一定周期，请及时办理以免影响本次项目参与，详见菏泽市公共资源交易电子公共服务与行政监管平台平台相关通知（http://www.hzsggzyjy.gov.cn/NewsPage.aspx?type=227&encode=utf-）。投标人在使用比比网（菏泽）电子招投标交易平台时，如有任何疑问，联系比比平台技术支持，联系方式：19953031985。
- 七、开标时间及地点1.时间：2021年1月6日9时30分（北京时间）2.地点：成武县公共资源交易中心一楼开标室（成武县伯乐大街与吕台路交汇口）八、采购项目联系方式：联系人：鲁洪珍联系方式：13675406996
- 九、采购项目的用途、数量、简要技术要求等
详见招标文件
- 十、采购项目需要落实的政府采购政策
详见招标文件

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=653&aid=86321> (来源：中国政府采购网)

甘肃：广河县民政局广河县居家和社区养老服务平台运营项目第三次公开招标公告

广河县民政局招标项目的潜在投标人应在投标人登录临夏州公共资源交易网免费下载招标文件（http://ggzyjy.linxia.gov.cn）获取招标文件，并于2020-12-3115:00（北京时间）前递交投标文件。

一、项目基本情况
项目编号：LXCZ2020-594
项目名称：广河县居家和社区养老服务平台运营项目
预算金额：170(万元)
最高限价：(万元)
采购需求：广河县居家和社区养老服务平台建设、运营服务
合同履行期限：服务期两年
本项目（是/否）接受联合体投标：否

二、申请人的资格要求
1.满足《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定；
2.落实政府采购政策需满足的资格要求：无
3.本项目的特定资格要求：无

三、获取招标文件
时间：2020-12-12至2020-12-18，每天上午8:30至12:00，下午14:30至18:00
地点：投标人登录临夏州公共资源交易网免费下载招标文件（http://ggzyjy.linxia.gov.cn）
方式：投标人登录临夏州公共资源交易网免费下载招标文件（http://ggzyjy.linxia.gov.cn）
售价：0(元)

四、提交投标文件截止时间、开标时间和地点
时间：2020-12-3115:00
地点：投标人登录临夏州公共资源交易网免费下载招标文件（http://ggzyjy.linxia.gov.cn）

五、公告期限
自本公告发布之日起5个工作日。

六、其他补充事宜

七、对本次招标提出询问，请按以下方式联系
1.采购人信息
名称：广河县民政局
地址：甘肃省临夏回族自治州广河县城关镇29号
联系方式：0930-5622030
2.采购代理机构信息
名称：甘肃金招项目咨询有限公司
地址：甘肃省临夏州临夏市百益城B区七号楼1303室
联系方式：18309408484
3.项目联系方式
项目联系人：徐钰琳
电话：18309408484

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=653&aid=86319> (来源：中国政府采购网)

新疆：第六师五家渠市居家和社区养老医疗综合服务中心改造建设项目智慧养老服务体系建设（信息化平台建设及运营）招标公告

受采购单位:新疆生产建设兵团第六师民政局委托,代理机构:新疆元泓工程项目管理咨询有限公司对采购编号:BTJY06CGGK2020029,项目名称:第六师五家渠市居家和社区养老医疗综合服务中心改造建设项目智慧养老服务体系建设（信息化平台建设及运营）组织进行公开招标,欢迎合格的供应商前来投标。

一、项目基本情况
1. 招标编号:BTJY06CGGK2020029
2. 项目名称:第六师五家渠市居家和社区养老医疗综合服务中心改造建设项目智慧养老服务体系建设（信息化平台建设及运营）
3. 政府采购计划编号:无
4. 采购方式:公开招标
5. 招标内容及要求:
第六师五家渠市居家和社区养老医疗综合服务中心改造建设项目智慧养老服务体系建设（信息化平台建设及运营）
1. 养老服务人员培训；2. 信息化平台建设及运营；3. 政府购买服务；4. 标准化服务体系建设；5. 居家和社区养老服务设施运营。
6. 合同履行期限:自合同签订之日起3年
7. 本项目（是/否）接受联合体投标:否

二、申请人的资格要求
1. 采购项目需要落实的政府采购政策:中小企业产品享受6%的价格折扣。（中小企业优惠、监狱企业、节能产品、环境标志产品等）
2. 符合《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定条件。

3、本项目的特定资格要求: (1) 具有有效的营业执照 (具备相应的经营范围); (2) 投标保证金 (180000元); (3) 投标人在“信用中国”(www.creditchina.gov.cn) 网站中-信用服务里未被列入失信被执行人、重大税收违法案件当事人名单以及政府采购严重违法失信行为记录名单和中国政府采购网 (www.ccgp.gov.cn) 网站上未被列入失信政府采购严重违法失信行为记录名单。

三、获取招标文件

1、购买招标文件时间、地点、方式或事项:

招标文件发售时间:2020年05月30日00:00分到2020年06月13日23:59分

注:投标单位须办理CA数字证书和法人证书,通过CA数字证书登陆兵团公共资源交易系统填报入库信息;信息审核后方可进行在兵团公共资源交易系统各主体类型下领取采购文件。

具体注册事宜见兵团公共资源交易信息网通知公告《关于注册兵团公共资源交易中心交易主体信息库有关问题的说明》、《关于办理兵团公共资源一体化平台网上交易系统CA数字证书和电子签章的通知》

请在新疆生产建设兵团公共资源交易平台 (http://ggzy.xjbt.gov.cn) 登录后,进行下载采购文件。请各供应商获取招标文件后及时关注交易平台答疑文件获取栏目。

四、提交投标文件截止时间、开标时间和地点

1、投标截止时间:2020年06月19日10点30分(北京时间)供应商应在此之前将加密的投标文件上传至新疆生产建设兵团公共资源交易平台对应位置(逾期未上传的或不符合规定的投标文件将被拒绝接收)。

2、开标时间:2020年06月19日10点30分第六分中心开标三室

3、开标地点:远程网络兵团不见面开标大厅系统

五、公告期限

自本公告发布之日起5个工作日

六、其他补充事宜

登录远程不见面开标大厅,不见面开标操作手册及视频讲解已上传至兵团公共资源交易信息网;网址: http://ggzy.xjbt.gov.cn/TPFront/。本项目采用远程不见面交易的模式。请投标单位注意以下事项:①投标单位制作电子投标文件时需先在兵团公共资源交易信息网下载中心下载新点投标文件制作软件(兵团版);②开标当日,投标人无需到达开标现场,仅需在任意地点通过新疆生产建设兵团不见面开标系统(登录地址详见网站操作手册)完成远程解密、评标办法与系数抽取、文件传输、答疑澄清、开标唱标、结果公布等交互环节。投标人必须使用能正确解密投标文件的“CA锁”在规定的时间内完成远程解密,因投标人原因未能解密、解密失败或解密超时,视为投标人撤销其投标文件,系统内投标文件将被退回;因采购人原因或网上招投标平台发生故障,导致无法按时完成投标文件解密或开、评标工作无法进行的,可根据实际情况相应延迟解密时间或调整开、评标时间(友情提示:若投标人已领取副锁(含多把副锁)请注意正副锁的使用差别,务必使用生成投标文件的那把锁解密);③远程开标前,投标人务必在兵团公共资源交易电子交易平台 (http://ggzy.xjbt.gov.cn) 投标文件上传模块中使用“模拟解密”功能,验证本机远程自助解密环境。

七、对本次招标提出询问,请按以下方式联系

1、采购人信息:

名称:新疆生产建设兵团第六师民政局

地址:五家渠市长征东街1303号行政服务中心8楼

联系方式:0994-5800019

2、采购代理机构信息:

名称:新疆元泓工程项目管理咨询有限公司

地址:五家渠市长征东街青湖尚城小区3号A6商铺元泓招标

联系方式:0994-5809307

3、项目联系方式:

项目联系人:刘彦红

电话:0994-5809307

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=653&aid=86322>

(来源: 中国政府采购网)

新疆: 第六师五家渠市居家和社区养老医疗综合服务中心改造建设项目智慧养老服务体系建设和运营项目招标公告

受采购单位:新疆生产建设兵团第六师五家渠市民政局委托,代理机构:新疆拓源工程管理咨询有限公司对招标编号:BTJY06CGGK2019101,项目名称:第六师五家渠市居家和社区养老医疗综合服务中心改造建设项目智慧养老服务体系建设和运营项目组织进行公开招标,现欢迎合格的投标人前来投标。

1、招标编号:BTJY06CGGK2019101

2、项目名称:第六师五家渠市居家和社区养老医疗综合服务中心改造建设项目智慧养老服务体系建设和运营项目

3、招标内容及要求:

第六师五家渠市居家和社区养老医疗综合服务中心改造建设项目智慧养老服务体系建设和运营项目

1、养老服务人员培训; 2、信息化平台设备购置及运营; 3、政府购买服务; 4、标准化服务体系建设; 5、居家和社区养老服务设施运营; 6、家具设备采购。

4、采购项目需要落实的政府采购政策:中小企业优惠(中小企业优惠、监狱企业、节能产品、环境标志产品等)

5、供应商资格要求:

(1)符合《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定条件。

(2) (1) 符合《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定条件。(2) 供应商具有有效的营业执照(具备相应的经营范围); (3) 不是法人的授权代表,须持有法定代表人签字或盖章的法人代表授权书并加盖公章及授权代表本人身份证原件; (4) 投标保证金(100000元); (5) 供应商在“信用中国”(www.creditchina.gov.cn) 网站中-信用服务里未被列入失信被执行人、重大税收违法案件当事人名单以及政府采购严重违法失信行为记录名单和中国政府采购网(www.ccgp.gov.cn) 网站上未被列入失信政府采购严重违法失信行为记录名单; (6) 本项目不接受联合体(特殊要求)(特殊要求)

6、领取招标文件时间、地点、方式或事项:

招标文件发售时间:2019年12月03日到2019年12月17日

注:投标单位须办理CA数字证书和法人证书,通过CA数字证书登陆兵团公共资源交易系统填报入库信息;信息审核后方可进行在兵团公共资源交易系统各主体类型下领取采购文件。

具体注册事宜见兵团公共资源交易信息网通知公告《关于注册兵团公共资源交易中心交易主体信息库有关问题的说明》、《关于办理兵团公共资源一体化平台网上交易系统CA数字证书和电子签章的通知》

请在新疆生产建设兵团公共资源交易平台 (http://ggzy.xjbt.gov.cn) 登录后,进行下载采购文件。请各供应商获取招标文件后及时关注交易平台答疑文件获取栏目。

7、投标截止时间:2019年12月25日16点00分(北京时间)供应商应在此之前将加密的投标文件上传至新疆生产建设兵团公共资源交易平台对应位置(逾期未上传的或不符合规定的投标文件将被拒绝接收)。

8、开标时间及地点:2019年12月25日16点00分第六分中心开标一室

开标地点:兵团公共资源交易中心第六分中心开标一室

备注:无

9、本项目采购人:新疆生产建设兵团第六师五家渠市民政局

地址:五家渠市长征东街1303号行政服务中心8楼

本项目采购人联系人:邓文婷本项目采购人电话:0994-5800019

采购代理机构:新疆拓源工程管理咨询有限公司

地址:乌鲁木齐市沙依巴克区克拉玛依西路1100号飞鹰创客空间21层

项目联系人:戚翔联系电话:18195941212

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=653&aid=86323>

(来源: 中国政府采购网)

福建: 德化县三班镇儒坑村民委员会儒坑村居家养老服务站建设采购项目公开招标公告

项目概况

儒坑村居家养老服务站建设采购项目招标项目的潜在投标人应在泉州诚信建设工程管理有限公司(地址:泉州市德化县宝美工业区得盛集团5楼)获取招标文件,并于2020年12月31日09点30分(北京时间)前递交投标文件。

一、项目基本情况

项目编号: QZCJX- [2020] 053号

项目名称: 儒坑村居家养老服务站建设采购项目

预算金额: 13.860000万元 (人民币)

最高限价 (如有): 13.860000万元 (人民币)

合同履行期限: 合同签订后30天内装修部分全部验收合格, 设备部分安装调试完毕并交付使用。

本项目(不接受)联合体投标。

二、申请人的资格要求:

1.满足《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定;

2.落实政府采购政策需满足的资格要求:

①小型、微型企业, 适用于(合同包1)。②监狱企业, 适用于(合同包1)。③促进残疾人就业, 适用于(合同包1)。④信用记录, 适用于(合同包1)按照下列规定执行: 本项目招标公告发布日期之后并在投标截止时间之前通过“信用中国”网站(www.creditchina.gov.cn)和中国政府采购网(www.ccgp.gov.cn)查询其上述信用信息的信用信息查询结果网页打印件或截图(事业单位无须提供“信用中国”查询记录)。⑤节能产品, 适用于(合同包1), 按照最新一期节能清单执行⑥环境标志产品, 适用于(合同包1), 按照最新一期环境标志清单执行。

3.本项目的特定资格要求: 详见招标文件。

三、获取招标文件

时间: 2020年12月11日至2020年12月17日, 每天上午8:00至12:00, 下午14:00至17:30。(北京时间, 法定节假日除外)

地点: 泉州诚杰信建设工程有限公司(地址: 泉州市德化县宝美工业区得盛集团5楼)

方式: 投标供应商应于2020年12月11日起至2020年12月17日(不含公休日、法定节假日), 每天上午8:00-12:00时, 下午14:00-17:30时(北京时间)到泉州诚杰信建设工程有限公司(地址: 泉州市德化县宝美工业区得盛集团5楼)购买招标文件。

售价: ¥200.0元, 本公告包含的招标文件售价总和

四、提交投标文件截止时间、开标时间和地点

提交投标文件截止时间: 2020年12月31日09点30分(北京时间)

开标时间: 2020年12月31日09点30分(北京时间)

地点: 泉州诚杰信建设工程有限公司(地址: 泉州市德化县宝美工业区得盛集团5楼)

五、公告期限

自本公告发布之日起5个工作日。

六、其他补充事宜

详见招标文件。

七、对本次招标提出询问, 请按以下方式联系。

1.采购人信息

名称: 德化县三班镇儒坑村民委员会

地址: 德化县三班镇儒坑村

联系方式: 陈女士、15618179756

2.采购代理机构信息

名称: 泉州诚杰信建设工程有限公司

地址: 泉州市德化县宝美工业区得盛集团5楼

联系方式: 小于、0595-27280368/13067168903

3.项目联系方式

项目联系人: 小于

电话: 0595-27280368/13067168903

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=653&aid=86320>

(来源: 中国政府采购网)

关于我们



中国养老网建立得到发改委、民政部、卫健委、全国老龄办、中民养老规划院、中国老龄事业发展基金会、中国社会福利基金会的指导和大力支持。我们以向社会传播养老服务业资讯、促进养老产业与事业建设发展为己任，充分发挥互联网特性，增强吸引力、可读性、亲和力，力求打造成为中国养老信息资讯的网络传播平台。

中国养老网致力于宣传党和国家关于养老产业与老龄事业的政策和制度；传达党和国家及各级政府养老工作资讯；宣传建党以来老龄工作的历程；宣传国家对老龄化社会的指导方针；促进各级养老服务工作、养老设施关于老龄化数据的研究支持，为读者提供养老服务业关于政治、经济、文化、健康、生活等方面的咨询。

中国养老网致力于养老战略的研究，承载国内大批专家学者、养老从业人员，集中一批专家学者，面对快速老龄化的政策安排，实施好《“十三五”规划》促进养老服务体系与老龄事业更好发展，努力实现老有所养、老有所医、老有所教、老有所学、老有所为、老有所乐的工作目标。积极探索在养老保险、照护保险、养老信托、养老服务等领域的体系建设。

北京中民养老事业促进中心长期从事养老事业和社会保障工作，是中国养老网的载体。积极研究我国“十四五”养老服务体系研究，研究养老服务体系建设与养老服务设施规划，培训养老高级管理人员以及评估师，支持国家养老示范工程的建设，支持国家爱心护理工程的发展。

中国养老示范基金是中国老龄事业发展基金会专项基金，由北京来博颐康投资管理有限公司捐资发起。重点支持养老研究和养老标准建立，表彰优秀养老专家学者及工作者；支持国家建立医养结合、社区养老辐射支援居家养老等模式与体系的建立和实施；支持养老示范工程，建立更多国家养老示范基地；支持国家爱心护理工程，促进爱心护理院规范健康发展；支持养老领域能力建设，建立国家养老服务职业体系；支持国际养老互动交流。

亲爱的读者，中国养老网为了给您带来更加优质的服务，更加丰富的网站内容，提供更好的资料与您分享。同时，中国养老网的发展也离不开您对我们的热心支持和帮助。欢迎社会各界人士对中国养老网不吝赐稿，丰富我们网站内容使我们更加全面与专业！我们将来稿择优发布到中国养老网和其他平台中并注明作者。

谨在此感谢社会各界人士对养老事业的关注与支持！

感谢北京香山颐养健康管理有限公司、幸福颐康养老产业投资有限公司的支持！

联系我们

小助手（微信）：ZMYL123
 官网：www.CNSF99.com
 网站地址：北京市海淀区三里河路一号
 办公地址：北京市朝阳区建国门外外交公寓
 邮编：100600
 邮箱：Cnsf99@163.com Cnsf99@126.com
 电话：010-68316105/6
 传真：010-85325039



小助手微信



官方公众号

内部刊物仅供参考